



2013 M. METINIS PRANEŠIMAS

Vilnius
2014

TURINYS

ATASKAITINIS LAIKOTARPIS, UŽ KURĮ PARENGTAS PRANEŠIMAS.....	3
PAGRINDINIAI DUOMENYS APIE EMITENTĄ	3
SVARBŪS ATASKAITINIO LAIKOTARPIO ĮVYKIAI	3
SVARBŪS ĮVYKIAI, ĮVYKĘ PO ATASKAITINIO LAIKOTARPIO	4
GAMTINIŲ DUJŲ VERSLO APLINKA	5
RIZIKOS VALDYMAS	7
FINANSINIAI VEIKLOS REZULTATAI	9
TYRIMŲ IR PLĖTROS VEIKLA.....	14
VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS.....	14
BENDROVĖS VALDYMAS	14
DUKTERINĖS IR BENDRAI VALDOMOS BENDROVĖS	20
GAMTINIŲ DUJŲ SKIRSTYMAS	23
GAMTINIŲ DUJŲ TIEKIMAS	24
APLINKOS APSAUGA	26
ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI	27
PRIKLAUSYMAS ASOCIJUOTOMS STRUKTŪROMS IR TARPTAUTINIS BENDRADARBIAVIMAS.....	30
RĖMIMO PROGRAMOS	30
SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ.....	31

ATASKAITINIS LAIKOTARPIS, UŽ KURĮ PARENGTAS PRANEŠIMAS

2013 m.

AB „Lietuvos dujos“ (toliau – Bendrovė, LD), įgyvendindama Europos Sąjungos ir nacionalinių teisės aktų reikalavimus, iki 2013 m. liepos 31 d. sėkmingai atskyrė gamtinių dujų perdavimo veiklą ir šiai veiklai priskirtą turtą, teisių bei pareigų pagrindų įkūrė naują bendrovę – gamtinių dujų sistemos operatorių AB „Amber Grid“. Atsižvelgiant į tai, jog įvykdžius gamtinių dujų perdavimo veiklos atskyrimą, šią veiklą toliau tęsia AB „Amber Grid“, 2013 m. metiniame pranešime yra pateikiama informacija ir duomenys, kiek tai susiję su Bendrovės tęsiama gamtinių dujų tiekimo ir skirstymo veikla.

PAGRINDINIAI DUOMENYS APIE EMITENTĄ

Pavadinimas	akcinė bendrovė „Lietuvos dujos“
Teisinė forma	akcinė bendrovė
Įregistravimo data ir registras	1990 m. lapkričio 23 d., Juridinių asmenų registras
Juridinio asmens kodas	120059523
Juridinių asmenų registro tvarkytojas	VĮ Registrų centras
Įstatinis kapitalas	290.685.740 Lt
Buveinės adresas	Aguonų g. 24, LT-03212 Vilnius, Lietuva
Telefonas	+370 5 236 0210
Faksas	+370 5 236 0200
Elektroninio pašto adresas	ld@lietuvosdujos.lt
Interneto tinklalapis	www.dujos.lt

SVARBŪS ATASKAITINIO LAIKOTARPIO ĮVYKIAI

Iki 2013 m. liepos 31 d. AB „Lietuvos dujos“ vykdoma veikla apėmė ir gamtinių dujų perdavimo veiklą. Šio laikotarpio svarbūs įvykiai buvo skelbti 2013 m. pirmojo pusmečio tarpiniame pranešime. Informaciją apie juos galite rasti Centrinėje reglamentuojamos informacijos bazėje www.crib.lt ir Bendrovės interneto tinklalapyje www.dujos.lt.

2013 m. rugpjūčio 1 d. buvo pasirašytas priėmimo – perdavimo aktas, vadovaujantis 2013 m. birželio 11 d. neeilinio AB „Lietuvos dujos“ visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu patvirtintomis AB „Lietuvos dujos“ atskyrimo sąlygomis. Šio priėmimo – perdavimo akto pagrindu AB „Amber Grid“ perėmė gamtinių dujų perdavimo veiklai priskirtą AB „Lietuvos dujos“ turtą, teises ir pareigas.

Svarbūs įvykiai po įvykdyto perdavimo veiklos atskyrimo

- Rugpjūčio 20 d. AB „Lietuvos dujos“ ir AB „Amber Grid“ pasirašė Galutinį skiriamąjį balansą 2013 m. liepos 31 d. būklei, vadovaujantis 2013 m. birželio 11 d. neeilinio AB „Lietuvos dujos“ visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu patvirtintomis AB „Lietuvos dujos“ atskyrimo sąlygomis. Kadangi AB „Lietuvos dujos“ atskyrimo sąlygos buvo sudarytos pagal 2012 m. spalio 31 d. būklės finansinių ataskaitų duomenis, minėtas balansas patikslino AB „Amber Grid“ perduodamo turto, nuosavo kapitalo ir įsipareigojimų sumą pagal AB „Lietuvos dujos“ ūkinės veiklos sąlygotus pasikeitimus, įvykusius iki faktinio perdavimo AB „Amber Grid“ dienos, t.y. 2013 m. liepos 31 d.

- Spalio 24 d. Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija (toliau – VKEKK) nustatė AB „Lietuvos dujos“ gamtinių dujų skirstymo kainos viršutinę ribą 2014 – 2018 metams.

- Spalio 30 d. LD valdyba priėmė sprendimą įsteigti dukterinę bendrovę, kurios juridinė forma – uždaroji akcinė bendrovė ir kuriai vėliau bus perduota Bendrovės gamtinių dujų skirstymo veikla kartu su šiai veiklai priskirtu turtu, teisėmis bei pareigomis. Sprendimas dėl dukterinės bendrovės steigimo buvo priimtas, vykdamas Lietuvos Respublikos gamtinių dujų įstatymo ir kitų teisės aktų nuostatas dėl skirstymo veiklos atskyrimo.

- Lapkričio 14 d. VKEKK patvirtino Bendrovės valdybos spalio 30 d. nustatytas gamtinių dujų skirstymo kainas, įsigaliosiančias nuo 2014 m. sausio 1 d. Kainos paskelbtos www.dujos.lt.

- Lapkričio 28 d. VKEKK nepatvirtino Bendrovės valdybos 2013 m. lapkričio 22 d. nustatytų gamtinių dujų tarifų buitiniams vartotojams, įsigaliosiančių nuo 2014 m. sausio 1 d. VKEKK vienašališku sprendimu nustatė didesnius AB „Lietuvos dujos“ gamtinių dujų tarifus buitiniams vartotojams. Gamtinių dujų tarifai paskelbti www.dujos.lt.

Vieši pranešimai, skelbtini teisės aktų nustatyta tvarka, skelbiami juridinių asmenų registro tvarkytojo elektroniniame leidinyje. Pranešimai apie šaukiamą Bendrovės visuotinį akcininkų susirinkimą ir kitus esminius įvykius skelbiami Vertybinių popierių įstatymo nustatyta tvarka Centrinėje reglamentuojamos informacijos bazėje www.crib.lt ir Bendrovės interneto tinklalapyje www.dujos.lt. Akcininkams, kurių turimos akcijos jiems suteikia ne mažiau kaip 10% viso balsų skaičiaus, pranešimas apie šaukiamą visuotinį akcininkų susirinkimą išsiunčiamas Bendrovės įstatuose numatyta tvarka.

SVARBŪS ĮVYKIAI, ĮVYKĘ PO ATASKAITINIO LAIKOTARPIO

- 2014 m. sausio 30 d. neeilinis visuotinis akcininkų susirinkimas nusprendė inicijuoti arbitražo procesą prieš OAO Gazprom siekiant sumažinti tiekiamų dujų kainas pagal 1999 m. gruodžio 16 d. Dujų tiekimo sutartį Nr. GLI-2000 (su visais vėlesniais pakeitimais ir papildymais). Bendrovės generalinis direktorius įpareigotas atlikti visus arbitražo proceso inicijavimo ir jo tinkamam vedimui reikalingus veiksmus, įskaitant, bet neapsiribojant būtinų teisinių paslaugų įsigijimą, pranešimo arbitražo teismui įteikimą, ieškinio ir visų kitų būtinų dokumentų parengimą ir pateikimą. Bendrovės generalinis direktorius taip pat įgaliotas derėtis su OAO Gazprom su tikslu pagerinti dujų tiekimo Bendrovei sąlygas. Arbitražo procedūros bus sustabdomos, jei bus pasiektas Bendrovei palankus komercinis susitarimas su OAO Gazprom ir patvirtintas Bendrovės valdybos.

- 2014 m. vasario 14 d. AB „Lietuvos dujos“ tapo žinoma, jog Lietuvos Respublikos Vyriausybė 2014 m. vasario 12 d. priėmė nutarimą, kuriuo nuspręsta:

- Perduoti Lietuvos Respublikos finansų ministerijai valstybei nuosavybės teise priklausančias Lietuvos Respublikos energetikos ministerijos patikėjimo teise valdytas AB „Lietuvos dujos“ 51.454.638 (penkiasdešimt vienas milijonas keturi šimtai penkiasdešimt keturi tūkstančiai šeši šimtai trisdešimt aštuonios) paprastąsias vardines nematerialiąsias akcijas, kurių kiekvienos nominali vertė yra 1 (vienas) litas ir kurios suteikia 17,7% balsų AB „Lietuvos dujos“ visuotiniame akcininkų susirinkime, patikėjimo teise valdyti, naudoti ir jomis disponuoti.

- Nustatyti, kad, didinant „Lietuvos energija“, UAB, įstatinį kapitalą, kaip papildomas įnašas „Lietuvos energija“, UAB, perduodamos valstybei nuosavybės teise priklausančios AB „Lietuvos dujos“ 51.454.638 (penkiasdešimt vienas milijonas keturi šimtai penkiasdešimt keturi tūkstančiai šeši šimtai trisdešimt aštuonios) paprastosios vardinės nematerialiosios akcijos, kurių kiekvienos nominali vertė yra 1 (vienas) litas ir kurios suteikia 17,7% balsų AB „Lietuvos dujos“ visuotiniame akcininkų susirinkime. Įnešamų akcijų vertė lygi vidutinei svertinei rinkos kainai per 6 mėnesius iki naujai išleidžiamų „Lietuvos energija“, UAB, akcijų apmokėjimo atitinkamomis akcijomis dienos.

- 2014 m. vasario 20 d. Energetikos ministerija, įgyvendindama Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2014 m. vasario 12 d. nutarimą Nr. 120 „Dėl valstybės turto investavimo ir bendrovių įstatinio kapitalo didinimo“, perdavimo – priėmimo aktu perdavė Finansų ministerijai patikėjimo teise valdyti, naudoti ir jomis disponuoti valstybei nuosavybės teise priklausančias akcinės bendrovės „Lietuvos dujos“ 51.454.638 paprastąsias vardines nematerialiąsias akcijas, kurių kiekvienos nominali vertė yra 1 litas ir kurios suteikia 17,7% balsų akcinės bendrovės „Lietuvos dujos“ visuotiniame akcininkų susirinkime.

- 2014 m. vasario 21 d. Lietuvos Respublikos Finansų ministerija, įgyvendindama Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2014 m. vasario 12 d. nutarimą Nr. 120 „Dėl valstybės turto investavimo ir bendrovių įstatinio kapitalo didinimo“, perdavė „Lietuvos energija“, UAB (įmonės kodas 301844044, buveinės adresas: Žvejų g. 14, Vilnius) valstybei nuosavybės teise priklausančias akcinės bendrovės „Lietuvos dujos“ 51.454.638 paprastąsias vardines nematerialias akcijas, kurių kiekvienos nominali vertė yra 1 litas ir kurios suteikia 17,7% balsų akcinės bendrovės „Lietuvos dujos“ visuotiniame akcininkų susirinkime, kaip nepiniginį turtinį įnašą naujai išleidžiamoms „Lietuvos energija“, UAB akcijoms apmokėti.

GAMTINIŲ DUJŲ VERSLO APLINKA

3-iojo Energetikos paketo įgyvendinimas

Vykdydama Gamtinių dujų įstatymą ir Gamtinių dujų įstatymo įgyvendinimo įstatymą, perkeliančius į nacionalinę teisę Europos Sąjungos 3-iojo Energetikos paketo nuostatas, Lietuvos Respublikos Vyriausybė (toliau – LRV) 2011 m. priėmė atitinkamus nutarimus, nustatančius Bendrovės veiksmus pertvarkant įmonę: 2011 m. spalio 28 d. nutarimą Nr. 1239 „Dėl Lietuvos Respublikos gamtinių dujų įstatymo reikalavimų neatitinkančių gamtinių dujų įmonių veiklų ir kontrolės atskyrimo vykdymo plano patvirtinimo“ ir 2011 m. gruodžio 7 d. nutarimą Nr. 1417 „Dėl Lietuvos Respublikos gamtinių dujų įstatymo reikalavimų neatitinkančių gamtinių dujų įmonių veiklų ir kontrolės atskyrimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimais, 2013 m. sausio 31 d. Bendrovė pateikė VKEKK suderinti 2013 m. sausio 30 d. AB „Lietuvos dujos“ valdybos patvirtintas Bendrovės atskyrimo sąlygas, kurios buvo parengtos vadovaujantis 2012 m. gegužės 28 d. Bendrovės neeilinio visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu ir 2012 m. birželio 15 d. VKEKK nutarimu Nr. O3-145 „Dėl AB „Lietuvos dujos“ perdavimo ir skirstymo veiklų ir kontrolės atskyrimo veiksmų planų“.

2013 m. vasario 28 d. VKEKK suderino Bendrovės atskyrimo sąlygas, kurios 2013 m. kovo 7 d. buvo paskelbtos viešai.

2013 m. birželio 11 d. Bendrovės neeiliniame visuotiniame akcininkų susirinkime buvo patvirtintos LD atskyrimo sąlygos ir jose numatytomis sąlygomis pritarta nuo tęsiančios veiklą AB „Lietuvos dujos“ atskirti atskiriamą dalį (AB „Lietuvos dujos“ gamtinių dujų perdavimo veiklą) bei šiai daliai priskirto turto, teisių ir pareigų pagrindu įkurti naują bendrovę AB „Amber Grid“.

2013 m. liepos 18 d. VKEKK priėmė sprendimą panaikinti LD gamtinių dujų perdavimo licencijos galiojimą nuo 2013 m. rugpjūčio 1 d. ir išduoti AB „Amber Grid“ laikiną gamtinių dujų perdavimo licenciją nuo 2013 m. rugpjūčio 1 d.

2013 m. rugpjūčio 1 d. buvo pasirašytas priėmimo – perdavimo aktas, kurio pagrindu AB „Amber Grid“ perėmė gamtinių dujų perdavimo veiklai priskirtą AB „Lietuvos dujos“ turtą, teises ir pareigas.

2013 m. rugpjūčio 20 d. AB „Lietuvos dujos“ ir AB „Amber Grid“ pasirašė Galutinį skiriamąjį balansą 2013 m. liepos 31 d. būklei. Kadangi AB „Lietuvos dujos“ atskyrimo sąlygos buvo sudarytos pagal 2012 m. spalio 31 d. būklės finansinių ataskaitų duomenis, minėtas balansas patikslino AB „Amber Grid“ perduodamo turto, nuosavo kapitalo ir įsipareigojimų sumą pagal AB „Lietuvos dujos“ ūkinės veiklos sąlygotus pasikeitimus, įvykusius iki faktinio perdavimo AB „Amber Grid“ dienos, t.y. 2013 m. liepos 31 d.

Sėkmingai užbaigus pirmąjį Bendrovės pertvarkymo etapą – perdavimo veiklos atskyrimą, pradėtas skirstymo veiklos atskyrimo procesas.

Įgyvendinant Lietuvos Respublikos gamtinių dujų įstatymo ir kitų teisės aktų nuostatas dėl gamtinių dujų skirstymo veiklos teisinio, funkcinio ir organizacinio atskyrimo, 2013 m. spalio 30 d. Bendrovės valdyba priėmė sprendimą įsteigti dukterinę bendrovę, kurios juridinė forma – uždaroji akcinė bendrovė ir kuriai vėliau bus perduota Bendrovės gamtinių dujų skirstymo veikla kartu su šiai veiklai priskirtu turtu, teisėmis bei pareigomis. Bendrovės valdyba taip pat nustatė, kad dukterinės bendrovės įstatinį kapitalą sudarys 1 mln. litų. Bendrovės vadovybei pavesta iki 2014 m. balandžio 1 d. parengti ir pateikti Bendrovės valdybos tvirtinimui dukterinės bendrovės steigimo dokumentus.

Numatoma, kad skirstymo veiklos teisinis, funkcinis ir organizacinis atskyrimas bus įvykdytas ne vėliau kaip iki 2014 m. spalio 31 d., kaip ir numatyta teisės aktuose.

Suskystintų gamtinių dujų terminalo įstatymas

2013 m. birželio 27 d. Seime priimtas Suskystintų gamtinių dujų terminalo įstatymo 5,10 ir 11 straipsnių pakeitimo įstatymas, kuriame nustatyta, kad visos pastoviosios SGD terminalo eksploatavimo sąnaudos, reikalingos SGD terminalo veiklai užtikrinti padengiamos visų perdavimo sistemos naudotojų lėšomis. Šiuo įstatymu nustatytas įpareigojimas reguliuojamiems elektros ir (ar) šilumos energijos gamintojams, kuriems

paskirstomos remtinios elektros energijos gamybos apimtys ir (ar) kurių gaminamos energijos kaina yra valstybės reguliuojama – pirmumo tvarka pirkti per SGD terminalą įvežtą gamtinį dujų kiekį, atitinkantį SGD terminalo būtinąjį kiekį. Šilumos ir elektros energijos gamintojai įpareigojami ne trumpesniam nei 5 metų laikotarpiui sudaryti gamtinių dujų pirkimo – pardavimo sutartis su paskirtuoju tiekėju. Šios įstatymo nuostatos gali turėti neigiamą įtaką Bendrovės veiklos rezultatams, nes jos riboja konkurencijos galimybes gamtinių dujų rinkoje.

Bendrovė, vykdydama SGD terminalo įstatymo ir VKEKK nutarimus, nuo 2013 m. sausio 1 d. iki 2013 m. liepos 31 d. vykdė SGD terminalo lėšų administratoriaus funkcijas ir taikydama VKEKK nustatytą SGD terminalo priedą, iš sistemos naudotojų rinko SGD terminalo lėšas. Nuo 2013 m. rugpjūčio 1 d. SGD terminalo lėšų administravimą perėmė AB „Amber Grid“.

Licencijavimas

Gamtinių dujų įstatyme nustatyta, kad Bendrovės vykdomos skirstymo ir tiekimo veiklos yra licencijuojamos. Licencijas išduoda ir licencijuojamą veiklą kontroliuoja VKEKK. Gamtinių dujų skirstymo licencija suteikia Bendrovei teisę skirstyti dujas 41-os savivaldybės (iš 60-ties) teritorijoje. Gamtinių dujų tiekimo licencija suteikia Bendrovei teisę verstis gamtinių dujų tiekimo veikla Lietuvos Respublikos teritorijoje.

Iki 2013 m. liepos 31 d. Bendrovė vykdė ir licencijuojamą gamtinių dujų perdavimo veiklą. Įgyvendindama veiklą atskyrimą, 2013 m. liepos 1 d. Bendrovė pateikė VKEKK prašymą dėl gamtinių dujų perdavimo licencijos galiojimo panaikinimo nuo 2013 m. liepos 31 d. 24.00 val. Tą pačią dieną VKEKK prašymą išduoti terminuotą gamtinių dujų perdavimo licenciją pateikė naujai įkurta bendrovė AB „Amber Grid“.

2013 m. liepos 18 d. VKEKK priėmė sprendimą panaikinti LD gamtinių dujų perdavimo licencijos galiojimą nuo 2013 m. rugpjūčio 1 d. ir išduoti AB „Amber Grid“ gamtinių dujų perdavimo licenciją nuo 2013 m. rugpjūčio 1 d.

Kainodara

Gamtinių dujų skirstymo kainos visiems vartotojams yra reguliuojamos. Reguluojamų kainų viršutinės ribos nustatomos penkerių metų reguliavimo laikotarpiui ir VKEKK sprendimu gali būti koreguojamos, tačiau ne dažniau kaip vieną kartą per metus Gamtinių dujų įstatymo numatytais atvejais. 2013 m. buvo paskutiniai 2009 – 2013 m. reguliavimo periodo metai. 2013 m. rugsėjo 13 d. nutarimu Nr. O3-367 Komisija patvirtino Reguluojamų kainų gamtinių dujų sektoriuje nustatymo metodiką, kuria vadovaujantis 2013 m. spalio 24 d. nutarimu Nr. O3-653 nustatė AB „Lietuvos dujos“ gamtinių dujų skirstymo kainos viršutinę ribą naujam 2014 – 2018 m. reguliavimo periodui.

Gamtinių dujų tiekimo veikla nereguluojama.

Konkrečias gamtinių dujų skirstymo kainas Bendrovė nustato kartą per metus. Gamtinių dujų tarifai buitiniams vartotojams nustatomi kartą per pusmetį. Konkrečios gamtinių dujų skirstymo kainos ir tarifai buitiniams vartotojams teikiami tvirtinti VKEKK.

Nuo 2013 m. sausio 1 d. įsigaliojo Bendrovės valdybos nustatytos ir VKEKK patvirtintos naujos gamtinių dujų skirstymo paslaugų kainos bei gamtinių dujų tarifai buitiniams vartotojams. Palyginus su 2012 m. antrąjį pusmetį galiojusiais tarifais, visiems buitiniams vartotojams buvo nustatyta 8 ct/m³ mažesnė kintamoji tarifo dalis. Pastovioji tarifo dalis nesikeitė. Gamtinių dujų tarifo buitiniams vartotojams kintamoji dalis galėjo mažėti 12 ct/m³ dėl teigiamų pokyčių pasaulinėse naftos ir valiutų rinkose ir atitinkamai sumažėjusios gamtinių dujų importo kainos. Tačiau dėl valstybės institucijų priimtų sprendimų nuo 2013 m. sausio 1 d. tarifas padidėjo dėl į jį įtrauktos dedamosios 4,5 ct/m³ suskystintų gamtinių dujų terminalo statybos darbams finansuoti.

Įvertinusi importuojamų gamtinių dujų kainų pokyčius 2013 m. pirmame pusmetyje bei naftos, valiutų rinkų pasaulines tendencijas bei prognozes, AB „Lietuvos dujos“ valdyba 2013 m. balandžio 25 d. nusprendė nekeisti gamtinių dujų tarifų buitiniams vartotojams, tai yra nuo 2013 m. liepos 1 d. taikyti 2013 m. pirmąjį pusmetį galiojusius tarifus. VKEKK 2013 m. gegužės 24 d. šiuos gamtinių dujų tarifus patvirtino.

Nebuitiniams vartotojams gamtinių dujų kaina perskaičiuojama kas mėnesį priklausomai nuo importuojamų dujų kainų pokyčio. Gamtinių dujų importo kaina priklauso nuo mazuto ir gazolio kainų tarptautinėje rinkoje, Europos Centrinio Banko nustatyto JAV dolerio ir euro santykio bei faktinio gamtinių dujų kaloringumo.

2013 m. energetinių išteklių kainos tarptautinėse rinkose ir euro vertė JAV dolerio atžvilgiu stabilizavosi, todėl 2013 m. gamtinių dujų kainos nebuitiniams vartotojams palaipsniui mažėjo.

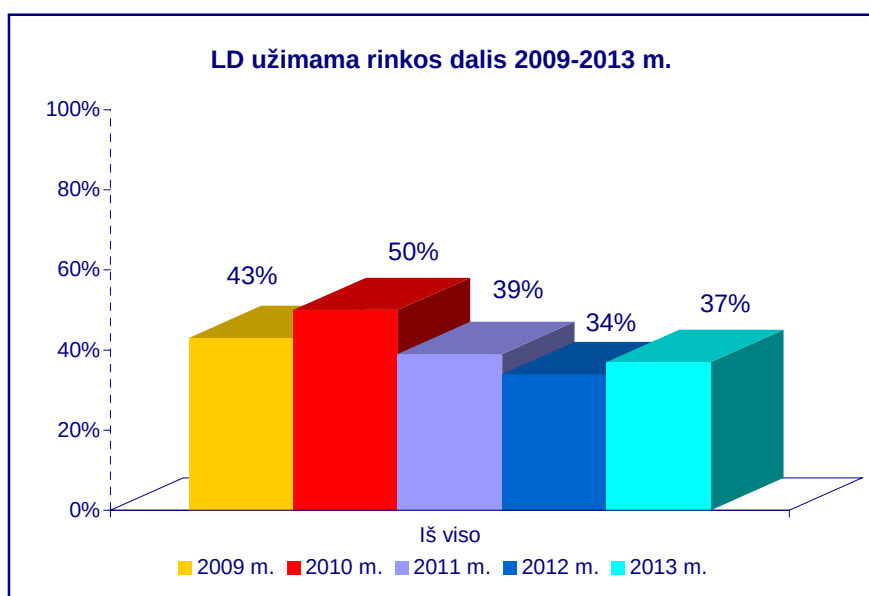
2013 m. spalio 30 d. Bendrovės valdyba nustatė konkrečias gamtinių dujų skirstymo kainas, galiosiančias nuo 2014 m. sausio 1 d., kurias 2013 m. lapkričio 14 d. nutarimu Nr. O3-686 patvirtino VKEKK.

2013 m. lapkričio 22 d. Bendrovės valdyba, siekdama Bendrovės klientams palankaus sprendimo maksimalaus gamtinių dujų vartojimo metu, patvirtino mažesnius gamtinių dujų tarifus buitiniams vartotojams, įsigaliosiančius nuo 2014 m. sausio 1 d. Bendrovės valdybos patvirtinta kintamoji tarifo dalis skirtingiems vartotojų pogrupiams mažėjo nuo 9 iki 30 cent/m³ (su PVM). Pastovioji tarifo dalis nesikeitė. Į 2014 m. I pusmečio tarifus buvo įtrauktas gamtinių dujų importo kainų skirtumo kompensavimas vartotojams už visus 2013 m. (10 mėn. faktiniai duomenys bei 2 mėnesių prognozė). VKEKK 2013 m. lapkričio 28 d. posėdyje vienašališkai nustatė didesnius dujų tarifus AB „Lietuvos dujos“ vartotojams, įsigaliosiančius nuo 2014 m. sausio 1 d. Nustatydama tarifus 2014 m. I pusmečiui VKEKK įvertino tik 2013 m. I pusmečio kainų skirtumo faktinę įtaką. 2013 m. II pusmečio dujų importo kainų skirtumo įtaka bus įvertinta skaičiuojant gamtinių dujų tiekimo tarifus buitiniams vartotojams 2014 m. II pusmečiui.

Išsamesnė informacija apie LD teikiamų paslaugų kainas ir tarifus buitiniams vartotojams pateikiama Bendrovės interneto tinklalapyje www.dujos.lt.

Rinka

Gamtines dujas į Lietuvą be LD importuoja ir kiti gamtinių dujų rinkos dalyviai. AB „Lietuvos dujos“ rinkos dalis bendroje Lietuvos gamtinių dujų rinkoje 2013 m. sudarė 37%.



Nuo 2013 m. rugpjūčio 1 d. buitiniams vartotojams, prijungtiems prie AB „Lietuvos dujos“ skirstymo sistemos, dujų tiekimo paslaugas teikė naujas rinkos dalyvis – UAB Sky Energy Group. Ši bendrovė gamtines dujas iki 2013 m. gruodžio 15 d. tiekė maždaug 400 buitinių vartotojų. Dėl licencijuojamos veiklos pažeidimų VKEKK 2013 m. gruodžio 10 d. nutarimu Nr. O3-733 šiai bendrovei nuo 2013 m. gruodžio 16 d. buvo sustabdytas gamtinių dujų tiekimo licencijos galiojimas. Siekiant išvengti tiekimo trukdžių buvusiems UAB Sky Energy Group vartotojams LD operatyviai pasiūlė sudaryti standartines dujų tiekimo sutartis.

RIZIKOS VALDYMAS

Bendrovėje įdiegta rizikos valdymo sistema, kuri yra sudedamoji LD veiklos dalis. Rizikos valdymo procesas vykdomas vadovaujantis Bendrovės patvirtinta metodika. Bendrovėje įkurta rizikos valdymo darbo grupė, kuri koordinuoja, stebi, prižiūri ir užtikrina rizikos valdymo procesą. Valdant rizikas siekiama palaikyti pakankamą veiklos procesų kontrolės lygį, sumažinti rizikas sukeliančių įvykių atsiradimo tikimybes ir galimus neigiamus padarinius, užtikrinti, kad rizikos neviršytų LD priimtino lygio ir būtų įgyvendinti Bendrovės tikslai.

Rizikos valdymo procesas apima šiuos žingsnius: rizikų nustatymą; jų analizę, vertinimą ir kontrolės priemonių nustatymą; rizikos valdymo veiksmų plano parengimą ir plano priemonių įgyvendinimą; rizikos valdymo proceso stebėjimą ir priežiūrą.

Vykdydama veiklą Bendrovė susiduria su šiomis pagrindinėmis rizikomis: konkurencijos, reguliavimo, organizacinės struktūros, dujų importo kainos svyravimo, kredito, technine rizika.

Informacija apie dujų importo kainos svyravimo, kredito ir kitas finansines rizikas pateikta 2013 m. Bendrovės ir Grupės finansinėse ataskaitose.

Konkurencijos rizika

Vykdydama veiklą Bendrovė susiduria su konkurencija tiek kuro (energijos), tiek gamtinių dujų sektoriuose. 2013 metais VKEKK išdavė 11 gamtinių dujų tiekimo licencijų. Iš viso tiekti dujas licencijos išduotos 27 įmonėms. Tikėtina, kad 2014 metais sustiprės konkurencija dujų tiekimo rinkoje.

Nacionalinės energetikos (energetinės nepriklausomybės) strategijoje (toliau – NES) numatyta iki 2014 m. pabaigos pastatyti suskystintų gamtinių dujų terminalą ir taip sudaryti galimybes diversifikuoti gamtinių dujų importą. 2013 m. birželio 27 d. Lietuvos Respublikos Seimas patvirtino atnaujintą Suskystintų gamtinių dujų terminalo įstatymo redakciją, kurioje, be kitų pakeitimų nustatoma prievolė valstybės reguliuojamiems elektros energijos ir (ar) šilumos energijos gamintojams (Energetikos įmonėms) pirmumo tvarka vartoti per SGD terminalą įvežtas gamtines dujas. Energetikos įmonės privalės sudaryti ilgalaikes sutartis su viena konkrečia tiekimo įmone, turinčia licenciją tiekti dujas, ir pirkti iš tokios įmonės ne mažiau negu 540 milijonų m³ per metus, nepriklausomai nuo kainos lygio dujų rinkoje. Ši nuostata uždarys dalį dujų rinkos, ribos konkurenciją. Numatomas rinkos dalinimas ir uždarymas gali neigiamai paveikti Bendrovės rezultatus.

Bendrovė konkuruoja su alternatyvių kuro rūšių – visų pirma biokuro tiekėjais. Aukštas dujų importo kainų lygis įtakoja gamtinių dujų konkurencingumą Lietuvos kuro rinkoje mažėjimą ir atitinkamai vartotojų perėjimą prie alternatyvių energijos išteklių naudojimo. NES numatyta skatinti atsinaujinančių energijos išteklių dalies didinimą šalies energijos balanse iškastinio kuro (daugiausia dujų) sąskaita. Dauguma stambių šilumą ir elektrą gaminančių gamtinių dujų vartotojų turi reikiamą technologinę įrangą ir gali naudoti alternatyvias energijos rūšis, jomis pakeisdami gamtines dujas be jokių papildomų investicijų. Biokuro (medienos atliekos, šiaudai) naudojimas šiluminės energijos gamybai auga. Investiciniams projektams skatinti per 2007 – 2013 metų laikotarpį buvo skirta apie 220 mln. litų ES struktūrinių fondų paramos.

Energija, pagaminta naudojant atsinaujinančius energijos šaltinius yra superkama prioritetine tvarka, jos gamyba yra subsidijuojama taikant viešuosius interesus atitinkančių paslaugų (VIAP) mechanizmą.

Bendrovė, siekdama išlaikyti ir plėsti užimamą rinkos dalį, užtikrinti saugų vartotojų aprūpinimą dujomis bei patenkinti keliamus reikalavimus teikiamų paslaugų kokybei, vykdo dujų sistemų plėtrą, nuolatinę dujų sistemų priežiūrą, remontą ir modernizavimą, nuolat tobulina pardavimų ir rinkodaros strategijas, vykdo rinkos tyrimus, gerina klientų aptarnavimą, vykdo nuoseklią veiklos procesų optimizavimo ir kaštų mažinimo programą. Savo veikloje Bendrovė laikosi skaidrumo ir sąžiningos konkurencijos principų.

Reguliavimo rizika

Reguliavimo rizika siejama su nepalankiais teisinės aplinkos pokyčiais bei reguliuojančiųjų institucijų sprendimais.

Pagrindinės Bendrovės veiklos yra gamtinių dujų skirstymas ir tiekimas (iki 2013 m. rugpjūčio 1 d. Bendrovė vykdė ir gamtinių dujų perdavimo veiklą). Šioms veikloms vykdyti yra išduodamos licencijos. Gamtinių dujų skirstymo paslaugų kainos bei investicijos į gamtinių dujų skirstymo sistemas yra valstybės reguliuojamos. Dažnai keičiama teisinė bazė bei reguliavimo režimas sukuria verslo aplinkos neapibrėžtumą, apsunkina Bendrovės santykius su vartotojais ir galimybes planuoti veiklos perspektyvas.

Bendrovė siekia palaikyti konstruktyvius santykius su reguliuojančiomis institucijomis bei aktyviai dalyvauti teisės aktų rengimo procese.

Organizacinės struktūros rizika

Vykdydama Gamtinių dujų įstatymo ir kitų teisės aktų reikalavimus, Bendrovė sėkmingai atskyrė gamtinių dujų perdavimo veiklą – 2013 m. liepos 31 d. būklei perdavė AB „Amber Grid“ perdavimo veiklai priskirtą turtą, teises ir pareigas.

Užbaigus perdavimo veiklos atskyrimą pradėtas skirstymo veiklos atskyrimo procesas. Šiam tikslui patvirtinta projekto vykdymo organizacinė struktūra, kuri užtikrina reikalingų atlikti veiksmų tarpusavio koordinavimą ir jų atlikimą numatyto laiku. Siekiant tinkamai ir kokybiškai parengti bei pateikti visus reikalingus dokumentus, veiksmai iš anksto derinami su išorės kontroliuojančiomis institucijomis.

Bendrovės savalaikis pertvarkymas priklauso ir nuo to, ar visos valstybės institucijos savo veiksmus, susijusius su Bendrovės veiklų atskyrimu, atliks per įstatymų nustatytą terminą.

Techninė rizika

Bendrovės valdomų dujų sistemų techninė būklė yra priimtina, tačiau nemažai dujotiekių yra 30–40 metų senumo. Vienas iš pagrindinių Bendrovės tikslų – užtikrinti dujų sistemų saugumą ir patikimumą. Šį tikslą Bendrovė įgyvendina:

- laikydamasi teisės aktų, nustatytų statybos ir eksploatavimo taisyklių, darbų vykdymo procedūrų;
- užtikrindama aukštą dujų sistemų techninį ir technologinį lygį;
- užtikrindama reikiamą parengtų avarijų ir ekstremalių situacijų atvejams;
- tobulindama eksploatavimo procesų valdymą, techninės priežiūros darbų organizavimą;
- taikydama šiuolaikines informacines technologijas;
- stebėdama dujų sistemų techninę būklę, šalindama nustatytas neatitiktis;
- tirdama, analizuodama sutrikimus, vertindama galimus avarijų ir sutrikimų pavojus ir planuodama bei įgyvendindama atitinkamas prevencines priemones;
- informuodama visuomenę apie saugaus elgesio šalia dujotiekių taisykles ir priemones dujų vartojimo saugumui užtikrinti;
- pritraukdama, ugdydama ir išlaikydama reikiamus darbuotojus, užtikrindama tinkamą jų kompetenciją.

FINANSINIAI VEIKLOS REZULTATAI

Įgyvendinant Europos Sąjungos 3-iojo Energetikos paketo nuostatas dėl perdavimo veiklos atskyrimo, perdavimo veiklos turtas, teisės ir pareigos, susiję su nuo Bendrovės atskiriama veiklos dalimi, 2013 m. liepos 31 dienos būklei buvo perduoti atskyrimo metu sukurtai naujai bendrovei AB „Amber Grid“. Žemiau pateikiami **LD tęsiamos veiklos rezultatai**.

2013 m. likvidavus Bendrovės dukterinę įmonę UAB „Palangos perlas“ ir dėl jos 2013 m. veiklos rezultatų nereikšmingumo atskiros Grupės finansinės ataskaitos nesudaromos, jos sutampa su Bendrovės finansinėmis ataskaitomis. Žemiau pateikiama Bendrovės finansinių rezultatų apžvalga.

Pagrindiniai veiklos rodikliai

	2013 m.	2012 m.	2011 m.
Veiklos rodikliai			
Paskirstytų gamtinių dujų kiekis, mln. m ³	856,3	982,1	1.066,1
Parduotų gamtinių dujų kiekis, mln. m ³	1.035,3	1.125,6	1.317,8
Vartotojų, metų pabaigai sudariusių gamtinių dujų tiekimo sutartis, skaičius, tūkst. vnt.			
Buitiniai vartotojai	552,5	550,3	548,2
Nebuitiniai vartotojai	6,5	6,2	5,9
Eksploatuojamų dujotiekių ilgis, tūkst. km			
Skirstomieji dujotiekliai	8,3	8,2	8,1
Darbuotojai			
Darbuotojų skaičius metų pabaigoje (2011 – 2012 m. įskaitant perdavimo veiklą)	1.364	1.690	1.686

Pagrindiniai finansiniai rodikliai

	2013 m.	2012 m.	2011 m.
Finansiniai rezultatai			
Pardavimo pajamos, mln. Lt	1.532,6	1.703,1	1.663,5
Pelnas iki mokesčių, palūkanų, nusidėvėjimo ir amortizacijos (EBITDA), mln. Lt	97,2	88,4	102,6
Veiklos pelnas, mln. Lt	56,3	48,6	83,4
Pelnas prieš apmokestinimą, mln. Lt	57,1	50,5	65,7
Grynasis pelnas, mln. Lt	53,3	47,0	55,0
Investicijos, mln. Lt	48,9	46,9	27,7
Turtas laikotarpio pabaigoje, mln. Lt *	1.050,5	1.272,6	1.264,8
Nuosavas kapitalas laikotarpio pabaigoje, mln. Lt	701,0	843,0	845,0
Finansinė skola, mln. Lt	0,0	0,0	0,0
Pelningumo rodikliai			
EBITDA marža, %	6,3	5,2	6,2
Veiklos pelno marža, %	3,7	2,8	5,0
Pelno prieš apmokestinimą marža, %	3,7	3,0	3,9
Grynojo pelno marža, %	3,5	2,8	3,3
Vidutinė turto grąža (ROA), % **	4,6	3,7	4,3
Vidutinė nuosavybės grąža (ROE), %	6,9	5,6	6,4
Panaudoto kapitalo pelningumas (ROCE), %	7,9	5,8	7,5
Likvidumo rodikliai*			
Bendrasis likvidumas	1,4	1,9	2,0
Skubaus padengimo koeficientas	1,2	1,6	1,8
Finansų struktūros rodikliai*			
Nuosavo kapitalo ir turto koeficientas, %	66,7	66,2	66,8
Rinkos vertės rodikliai***			
Akcijos kainos ir pelno vienai akcijai santykis (P/E), kartai****	11,95	12,06	10,34
Grynasis pelnas, tenkantis vienai akcijai, Lt****	0,18	0,16	0,20
Dividendų išmokėjimo koeficientas, %	100,0*****	285,7	75,2
Dividendai už ataskaitinius metus, tenkantys vienai akcijai, Lt	0,18*****	0,46	0,15

* Rodiklis 2011 m. apskaičiuotas įvertinant gautinas sumas iš nutrauktos (pardavimo) veiklos.

** Rodiklis 2011 m. ir 2012 m. apskaičiuotas įvertinant gautinas sumas iš nutrauktos (pardavimo) veiklos.

*** Rodiklis 2011 m. ir 2012 m. apskaičiuotas įvertinant nutrauktą (pardavimo) veiklą.

**** Rodiklis 2013 m. apskaičiuotas vertinant tęsiamos veiklos pelną ir tęsiamos veiklos įstatinį kapitalą, kuris 2013 m. nesikeitė ir sudarė 290.686 tūkst. Lt.

***** Siūloma tvirtinti visuotiniame akcininkų susirinkime.

Pajamos

2013 m. Bendrovės pajamos, palyginti su 2012 m., sumažėjo 9,9% (169,8 mln. Lt) ir sudarė 1.537,3 mln. Lt. Didžiąją dalį pajamose (99,7%) sudarė pardavimo pajamos.

Pardavimo pajamų sumažėjimą 170,5 mln. Lt, arba 10,0%, lėmė sumažėjusios tiekimo veiklos pajamos (nuo 1.526,6 mln. Lt iki 1.371,2 mln. Lt, arba 10,2%), kurių kritimą daugiausia sąlygojo toliau tebemažėjantys parduotų dujų kiekiai vartotojams. Tiekimo pajamų sumažėjimą taip pat įtakojo mažesnė dujų pardavimo kaina nebuitiniams vartotojams. Kainos smukimą lėmė gamtinių dujų importo kainos sumažėjimas dėl naftos ir jos produktų pigimo pasaulinėse rinkose.

Skirstomų dujų pajamos sumažėjo 8,8%, nuo 174,8 mln. Lt iki 159,5 mln. Lt. Nuo 2013 m. sausio 1 d. pakoreguota skirstymo kainos viršutinė riba padidėjo 7,7%. Taip pat buvo padidintos konkrečios kainos pagal

vartotojų grupės (išskyrus 4, 5 ir 6 gr. vartotojus), tačiau dėl mažesnio paskirstytų dujų kiekio skirstymo veiklos pajamos sumažėjo.



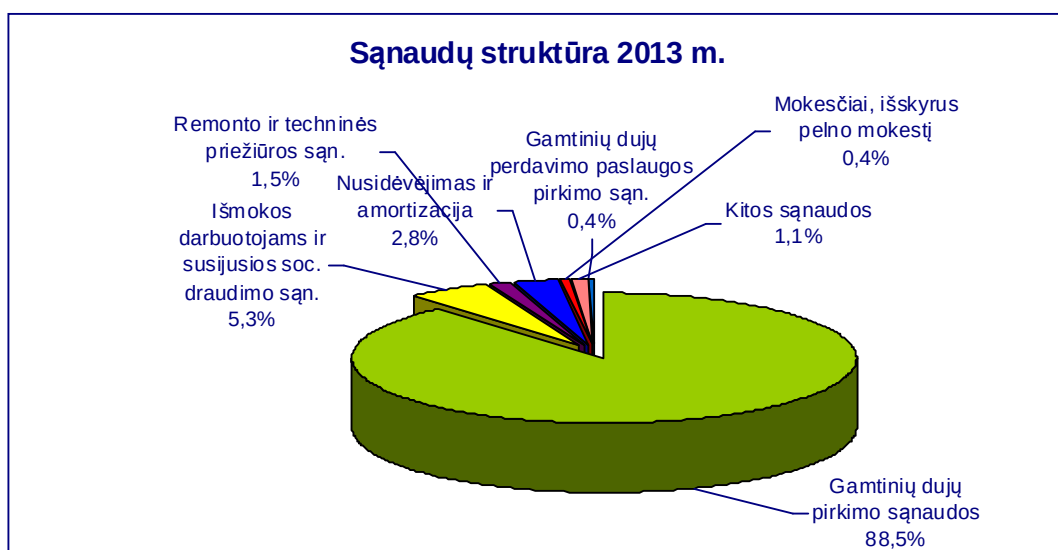
Sąnaudos

Bendrovės sąnaudos, palyginti su 2012 m., sumažėjo 10,7% (177,5 mln. Lt) ir sudarė 1.481,0 mln. Lt. Sąnaudų sumažėjimą nulėmė gamtinių dujų pirkimo sąnaudų sumažėjimas 12,6% (189,8 mln. Lt) dėl mažesnio parduotų dujų kiekio ir kritusios gamtinių dujų importo kainos. Bendrose sąnaudose gamtinių dujų pirkimo sąnaudos sudaro 88,5%.

2013 m. buvo patirtos gamtinių dujų perdavimo paslaugos pirkimo sąnaudos 7,3 mln. Lt (su buitinais ir dalimi nebutinių vartotojų sudaroma viena sutartis, apimanti dujų transportavimą ir tiekimą. Atskyrus nuo Bendrovės perdavimo veiklą nuo 2013 m. rugpjūčio 1 d. perdavimo paslauga minėtiems Bendrovės vartotojams ir savo reikmėms perkama iš AB „Amber Grid“).

Likusios, sąlyginai pastovios sąnaudos 2013 m. sudarė 163,3 mln. Lt, arba 11,0% visų sąnaudų, ir padidėjo 5,0 mln. Lt (3,2%). Daugiausia išaugo kitos sąnaudos (1,9 mln. Lt, arba 13,8%) didžiąja dalimi dėl perdavimo veiklos atskyrimo įtakos. Padidėjo nusidėvėjimo sąnaudos dėl investicijų į atskirus infrastruktūros objektus (1,7 mln. Lt, arba 4,2%).

2013 m. buvo toliau didinamas veiklos efektyvumas – nuosekliai vykdoma išlaidų optimizavimo politika.



Veiklos rezultatai

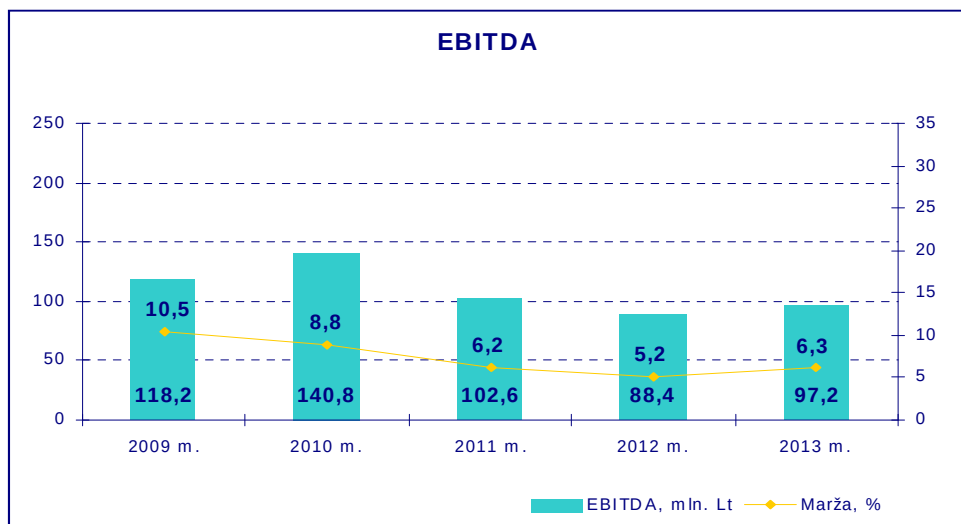
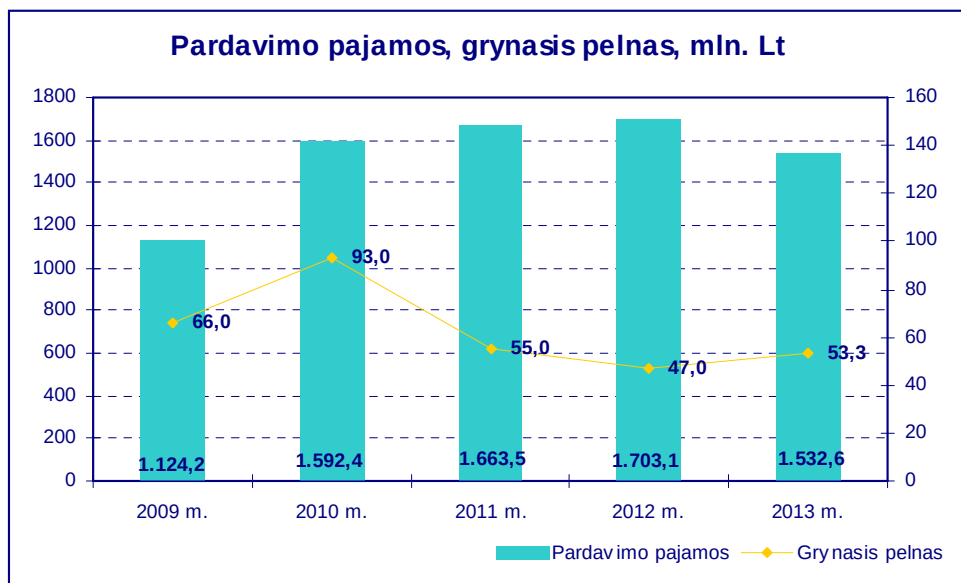
Pelno prieš apmokestinimą padidėjimą nuo 50,5 mln. Lt 2012 m. iki 57,1 mln. Lt 2013 m., arba 13,2%, nulėmė geresni tiekimo veiklos rezultatai. 2012 m. minėtos veiklos rezultatą reikšmingai neigiamai įtakojo dujų kainos,

įtrauktos į kainodarą buitiniams vartotojams, ir faktinės dujų importo kainos skirtumas. 2013 m. buvo gauta kompensacija už šioje veikloje 2012 m. patirtą nuostolį. Skirstymo veikloje buvo patirtas ikimokestinis nuostolis (2012 m. buvo gautas pelnas). Pelnas iki mokesčių, palūkanų, nusidėvėjimo ir amortizacijos (EBITDA) 2013 m. padidėjo 8,8 mln. Lt (10,0%) ir sudarė 97,2 mln. Lt, 2012 m. jis buvo 88,4 mln. Lt.

Grynasis pelnas sumažėjo 12,7 mln. Lt ir sudarė 63,3 mln. Lt. Grynasis pelnas apima ir perdavimo veiklos rezultata (10,0 mln. Lt) iki šios veiklos atskyrimo (2013 m. liepos 31 d.) (2012 m. nutrauktos perdavimo veiklos grynasis rezultatas sudarė 29,0 mln. Lt).

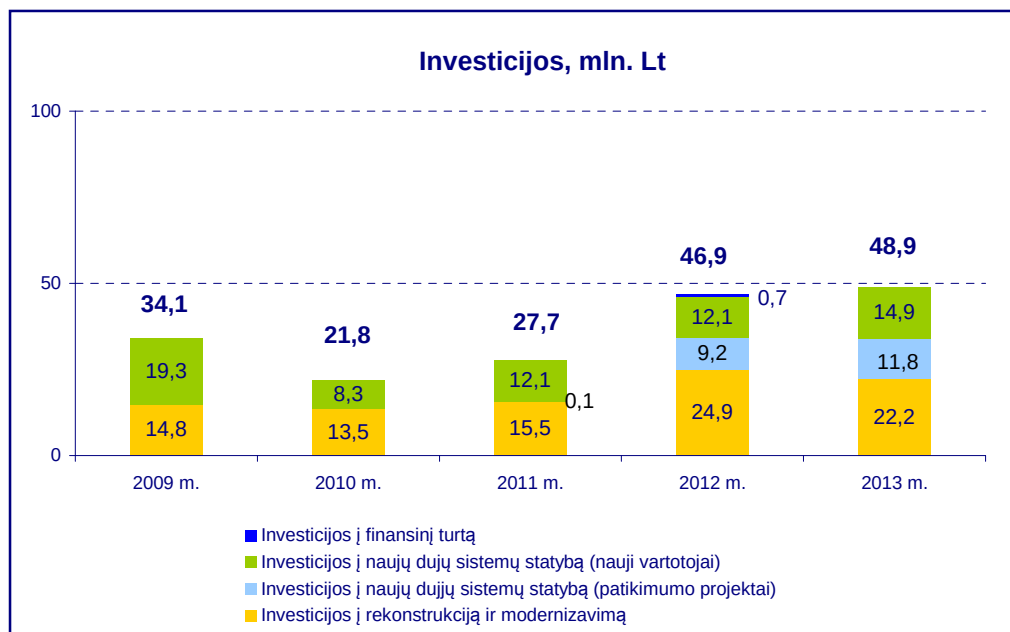
2013 m. LD tęsiamos veiklos grynasis pelnas sudarė 53,3 mln. Lt (2012 m. – 47,0 mln. Lt). LD tęsiamos veiklos grynajame pelne atspindėta Pelnų mokesčio įstatyme numatyta investicijų lengvata – 4,0 mln. Lt (2012 m. tęsiamos veiklos grynajame pelne investicijų lengvata sudarė 3,0 mln. Lt).

Bendrovė yra viena didžiausių mokesčių mokėtojų Lietuvoje, 2013 m. Valstybinės mokesčių inspekcijos duomenimis, yra 5 didžiausia mokesčių mokėtoja Lietuvoje.



Investicijos

2013 m. Bendrovės tęsiamos veiklos investicijos sudarė 48,9 mln. Lt, t. y. 2,0 mln. Lt, arba 4,3%, daugiau palyginti su 2012 m. 2013 m. 54,6% lėšų investuota į naujų dujų sistemų statybos objektus, 45,4% skirta investicijoms į dujų sistemų rekonstrukciją ir modernizavimą. Palyginti su 2012 m., 2013 m. padidėjo investicijos į naujų dujų sistemų statybą: daugiau lėšų panaudota tiek skirstymo sistemos patikimumo projektų statybai, tiek kitų skirstomųjų dujotiekių statybai prijungiant naujus vartotojus.



Turtas

Turto vertė per 2013 m. sumažėjo 1.878,1 mln. Lt daugiausia dėl to, kad 2012 m. pabaigai turte apskaitytas 1.656,0 mln. Lt vertės nutrauktos perdavimo veiklos turtas 2013 m. liepos 31 d. būklei buvo perduotas AB „Amber Grid“. Eliminavus nutrauktos perdavimo veiklos turtą, LD tęsiamos veiklos turtas sumažėjo 222,1 mln. Lt ir 2013 metų pabaigoje sudarė 1.050,5 mln. Lt.

2013 m. pabaigoje ilgalaikis turtas sudarė 75,8%, trumpalaikis – 24,2% viso Bendrovės turto. LD tęsiamos veiklos ilgalaikis turtas per 2013 m. padidėjo 0,1 mln. Lt ir 2013 metų pabaigoje sudarė 796,3 mln. Lt. Trumpalaikio turto vertė atitinkamai sumažėjo 46,6% (222,2 mln. Lt: nuo 476,4 mln. Lt iki 254,2 mln. Lt) daugiausia dėl trumpalaikių investicijų sumažėjimo (2012 m. jos sudarė 150,0 mln. Lt, 2013 m. – trumpalaikių investicijų nebuvo).

Nuosavas kapitalas ir įsipareigojimai

Bendrovės nuosavas kapitalas sumažėjo 1.357,2 mln. Lt daugiausia dėl to, kad 2012 m. pabaigai nuosavame kapitale buvęs 1.215,2 mln. Lt vertės nutrauktos perdavimo veiklos nuosavas kapitalas 2013 m. liepos 31 d. būklei buvo perduotas AB „Amber Grid“. LD tęsiamos veiklos nuosavas kapitalas sumažėjo 142,0 mln. Lt ir 2013 m. pabaigoje sudarė 701,0 mln. Lt, t. y. 66,7% viso Bendrovės turto. 2013 m. balandžio 25 d. eilinio visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu, perskirsčius ankstesniais metais suformuotus rezervus, Bendrovės laisvos piniginės lėšos buvo išmokėtos akcininkams dividendais.

Mokėtinos sumos ir įsipareigojimai sumažėjo 520,8 mln. Lt daugiausia dėl to, kad 2012 m. pabaigai mokėtinose sumose ir įsipareigojimuose buvę 440,7 mln. Lt vertės nutrauktos veiklos įsipareigojimai 2013 m. liepos 31 d. būklei buvo perduoti AB „Amber Grid“. LD tęsiamos veiklos mokėtinos sumos ir įsipareigojimai sumažėjo 80,1 mln. Lt ir 2013 metų pabaigoje sudarė 349,5 mln. Lt. Daugiausia sumažėjo prekybos skolos dėl pasikeitusių atsiskaitymo terminų su dalimi tiekėjų, mažesnio nupirkto gamtinių dujų kiekio ir mažesnių pirkimo kainų. 2013 m. pabaigai LD neturėjo finansinės skolos kredito įstaigoms.

Pinigų srautai

Bendrovės tęsiamos veiklos grynujų pinigų srautai iš pagrindinės veiklos sumažėjo 8,0 mln. Lt (12,4%) ir sudarė 56,8 mln. Lt.

Daugiau informacijos apie Bendrovės finansinius veiklos rezultatus atskleista 2013 m. Bendrovės ir Grupės finansinėse ataskaitose.

TYRIMŲ IR PLĖTROS VEIKLA

Bendrovės tyrimų ir plėtros veiklos tikslas – užtikrinti reikiamus gamtinių dujų skirstymo sistemų techninius pajėgumus, ekonomišką ir saugų jų eksploatavimą, patikimą funkcionavimą, vartotojų poreikių tenkinimą, deramą jiems teikiamų paslaugų lygį, aplinkos apsaugą.

Bendrovėje atliekami infrastruktūros techninės būklės, aplinkosauginiai, rinkos plėtros bei kiti tyrimai.

Atsižvelgiant į tyrimų ir būklės vertinimų rezultatus, vykdomas Bendrovės gamtinių dujų skirstymo sistemų rekonstravimas ir modernizavimas, rengiami investiciniai rinkos plėtros projektai.

2012 m. įgyvendintas pilotinis vartotojų nuotolinės dujų apskaitos projektas – įrengus atitinkamą įrangą, duomenys apie klientų suvartojamus dujų kiekius stebimi nuolat. Išanalizavus pilotinio vartotojų nuotolinės dujų apskaitos projekto rezultatus, nutartą projektą 2014 m. išplėsti visoje Bendrovėje, įdiegiant dujų apskaitos duomenų nuskaitymo įrangą 210 buitinių klientų ir 375 smulkioms įmonėms naudojančioms dujas gamyboje.

VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS

Ypatingas dėmesys skiriamas siekiant tinkamai ir laiku įgyvendinti Gamtinių dujų įstatymo ir Gamtinių dujų įstatymo įgyvendinimo įstatymo bei kitų teisės aktų nuostatas dėl Bendrovės pertvarkymo. Pirmas pertvarkos etapas – Perdavimo sistemos operatorius bendrovės įkūrimas – baigtas 2013 m. rugpjūčio 1 d. 2014 m. bus vykdomas antras pertvarkos etapas (skirstymo ir tiekimo veiklų atskyrimas) – Skirstymo sistemos operatoriaus bendrovės įkūrimas, kurį numatoma baigti 2014 m. spalio 31 d.

2014 m. planuojama prijungti apie 2,2 tūkst. naujų vartotojų, tačiau šį skaičių gali koreguoti Lietuvos ekonominės situacijos pokyčiai.

2014 m. didelis dėmesys ir toliau bus skiriamas skirstomųjų dujotiekių saugumo ir patikimumo užtikrinimui, t.y. dujotiekių sužiedinimo projektų vykdymui, taip pat bus vykdomi skirstomųjų dujotiekių rekonstravimo darbai, tęsiamas dujų slėgio reguliavimo įrenginių rekonstravimas, vietinių gamtinių dujų bendrojo naudojimo sistemų išpirkimas.

Numatoma įgyvendinti kelis stambius dujų skirstymo patikimumo ir saugumo užtikrinimo projektus: sužiedinti Kauno miesto ir Karmėlavos bei Ramučių gyvenviečių Kauno rajone dujų skirstymo sistemas, Vilniaus miesto ir Lentvario ir Trakų miestų dujų skirstymo sistemas bei atlikti kitus mažesnės apimties dujų skirstymo patikimumo ir saugumo užtikrinimo projektus.

Pagal sudarytą perspektyvinį planą toliau bus vykdomas skirstomųjų dujotiekių rekonstravimas, įveriant į esamus plieninius dujotiekus polietileningus vamzdžius, Vilniaus senamiestyje (3,95 km), Kauno miesto Vilijampolės mikrorajone (4,7 km) bei atliekami kiti mažesnės apimties dujotiekių rekonstravimo darbai.

2014 m. bus tęsiami projektai, skirti Bendrovės veiklos efektyvumo didinimui, išlaidų optimizavimui.

BENDROVĖS VALDYMAS

Informacija apie Valdymo kodekso laikymąsi

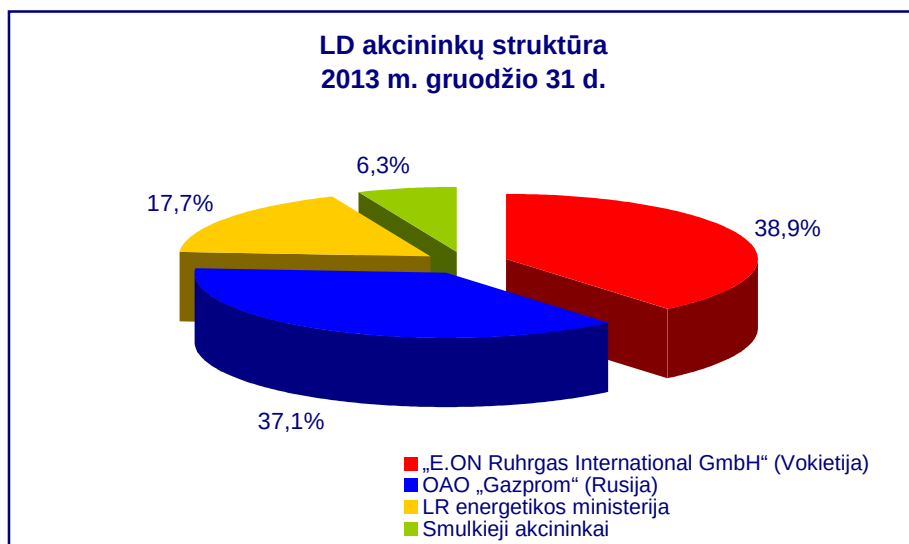
Bendrovė yra atskleidusi, kaip laikosi Valdymo kodekso nuostatų reikalavimų. Su visa informacija galima susipažinti Bendrovės interneto tinklalapyje www.dujos.lt ir Centrinėje reglamentuojamos informacijos bazėje www.crib.lt.

Akcininkai ir akcijos

Bendrovės įstatinį kapitalą sudaro 290.685.740 paprastųjų vardinių 1 Lt nominaliosios vertės akcijų. Per 2013 m. nominalioji 1 akcijos vertė nesikeitė. Visos akcijos yra visiškai apmokėtos. Atskiriant gamtinių dujų perdavimo veiklą dalis Bendrovės įstatinio kapitalo (178.382.514 Lt) buvo perduota AB „Amber Grid“.

AB „Lietuvos dujos“ akcijų suteikiamos turtinės ir neturtinės teisės yra vienodos. Pagal Bendrovės įstatus priimti sprendimus dėl naujų akcijų išleidimo ir savų akcijų supirkimo gali tik visuotinis Bendrovės akcininkų susirinkimas.

Per 2013 m. akcininkų struktūra nekito. Visiems akcininkams AB „Amber Grid“ ir po atskyrimo tęsiančios veiklą AB „Lietuvos dujos“ akcijos buvo paskirstytos proporcingai jų dalims AB „Lietuvos dujos“ įstatiniame kapitale.



Akcininkas	Juridinio asmens kodas	Buveinės adresas	Akcijų skaičius, vnt. / dalis įstatiniame kapitale, Lt 2013 m. gruodžio 31 d.
„E.ON Ruhrgas International GmbH“ (Vokietija)	HRB 21974	Brüsseler Platz 1, 45131 Esenas, Vokietija	113.118.140
ОАО „Газпром“ (Rusija)	1027700070518	16 Nametkina g., Maskva, Rusijos Federacija	107.734.925
LR energetikos ministerija*	302308327	Gedimino pr. 38, Vilnius, Lietuva	51.454.638
Smulkieji akcininkai	-	-	18.378.037
Iš viso:			290.685.740

*2014 m. vasario 20 d. Energetikos ministerija perdavė Finansų ministerijai patikėjimo teise valdyti, naudoti ir jomis disponuoti valstybei nuosavybės teise priklausančias AB „Lietuvos dujos“ akcijas, o 2014 m. vasario 21 d. Finansų ministerija AB „Lietuvos dujos“ akcijas, kaip nepiniginį turtinį įnašą naujai išleidžiamoms „Lietuvos energija“, UAB akcijoms apmokėti, perdavė „Lietuvos energija“, UAB.

„E.ON Ruhrgas International GmbH“ – valdymo bendrovė, kuri yra sudėtinė „E.ON SE“ dalis. „E.ON SE“ yra viena didžiausių pasaulyje elektros, dujų, komunalinių paslaugų ir atsinaujinančios energijos gamybos bendrovė.

ОАО „Газпром“ yra pasaulinė energetikos bendrovė, vykdanči dujų ir kitų angliavandenilių mišinių geologinius tyrimus, gamybą, transportavimą, laikymą, perdirbimą ir pardavimą, taip pat elektros energijos ir šiluminės energijos gamybą ir tiekimą. ОАО „Газпром“ turi didžiausias pasaulyje patvirtintas gamtinių dujų atsargas.

LR energetikos ministerija yra valstybės įstaiga, atliekanti įstatymų ir kitų teisės aktų jai pavestas energetikos srities valstybės valdymo funkcijas ir įgyvendinanti šioje srityje valstybės politiką.

Bendrovė savų akcijų nėra įsigijusi ir per 2013 m. jokių sandorių, susijusių su savų akcijų įsigijimu ar perleidimu, nesudarė.

2013 m. gruodžio 31 d. Bendrovę nuosavybės teise valdė 2.768 akcininkai, iš jų dauguma – smulkieji.

Bendrovės akcininkai – „E.ON Ruhrgas International GmbH“, ОАО „Газпром“ ir Lietuvos Respublika, kurios akcijas patikėjimo teise iki 2014 m. vasario 20 d. valdė LR energetikos ministerija – kartu valdė 93,7%

Bendrovės akcijų ir turėjo lemiamą balsą priimant sprendimus visuotiniame akcininkų susirinkime. Tarp minėtų stambiųjų akcininkų yra sudaryta akcininkų sutartis. Ši sutartis yra konfidenciali.

Bendrovei nėra žinoma apie jokių Bendrovės akcininkų – „E.ON Ruhrgas International GmbH“, OAO „Gazprom“ ir Lietuvos Respublika, kurios akcijas patikėjimo teise iki 2014 m. vasario 20 d. valdė LR energetikos ministerija – turimus apribojimus dėl akcijų paketo perleidimo.

Bendrovei nėra žinoma apie bet kokius akcininkų tarpusavio susitarimus, dėl kurių gali būti ribojamas vertybinių popierių perleidimas ir (arba) balsavimo teisės.

Duomenys apie prekybą vertybiniais popieriais reguliuojamose rinkose

Bendrovės akcijomis yra prekiaujama reguliuojamoje rinkoje, jos yra kotiruojamos vertybinių popierių biržos NASDAQ OMX Vilnius Oficialiajame prekybos sąraše.

Pagrindiniai duomenys apie LD akcijas	
ISIN kodas	LT0000116220
Trumpinys	LDJ1L
Emisijos dydis (vnt.)	290.685.740

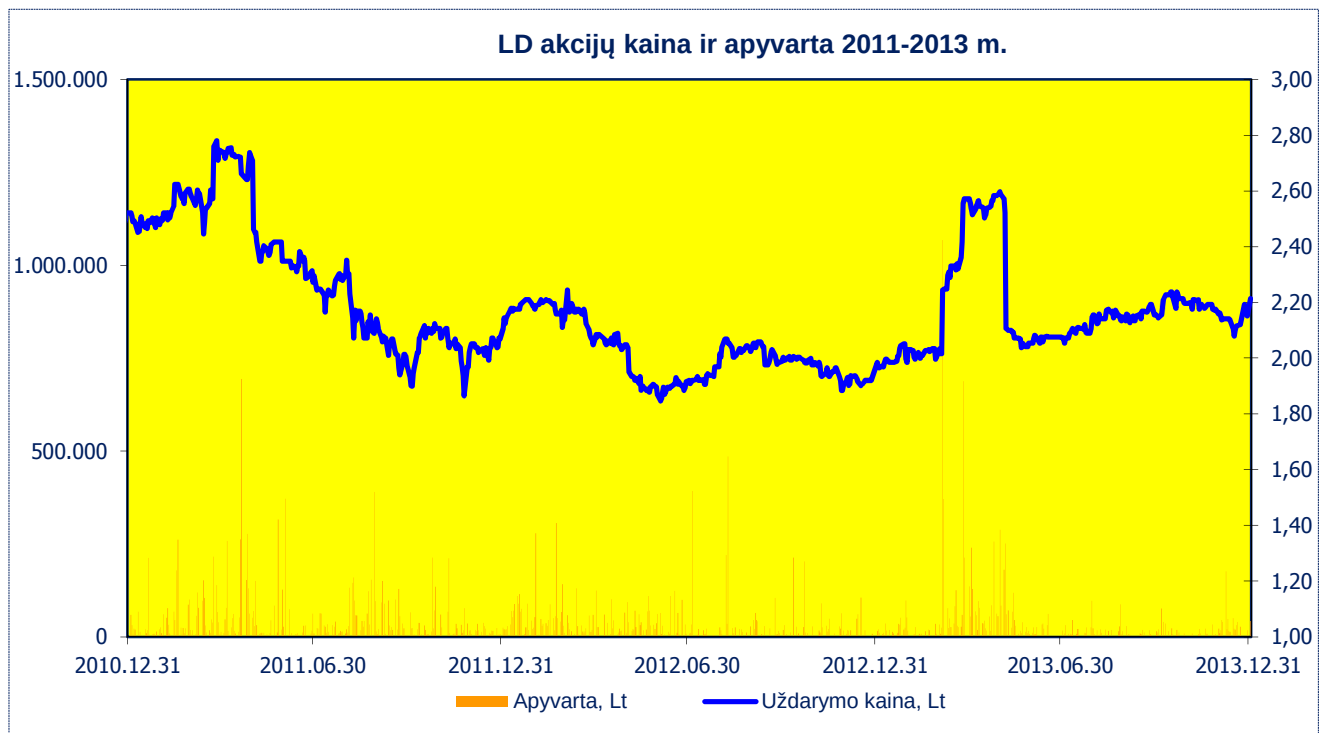
Prekybos Bendrovės akcijomis apyvarta per 2013 m. sudarė 8,7 mln. Lt (2012 m. – 8,6 mln. Lt), sudarytais sandoriais perleista 3.832.815 (2012 m. – 4.194.387) vienetai akcijų.

2013 m. visų trijų Baltijos šalių akcijų rinkos augo. Vertybinių popierių biržos NASDAQ OMX skaičiuojami lyginamieji kainų indeksai OMX Baltic Benchmark PI ir OMXV, atspindintys Baltijos šalyse ir Vilniaus vertybinių popierių biržose listinguojamų bendrovių akcijų kainų pokyčius, per 2013 m. atitinkamai padidėjo 7,0% ir 18,7% (2012 m. didėjo 20,3% ir 18,8%). Tuo tarpu LD akcijų kaina 2013 m. didėjo 11,5% (2012 m. mažėjo 6,7%).

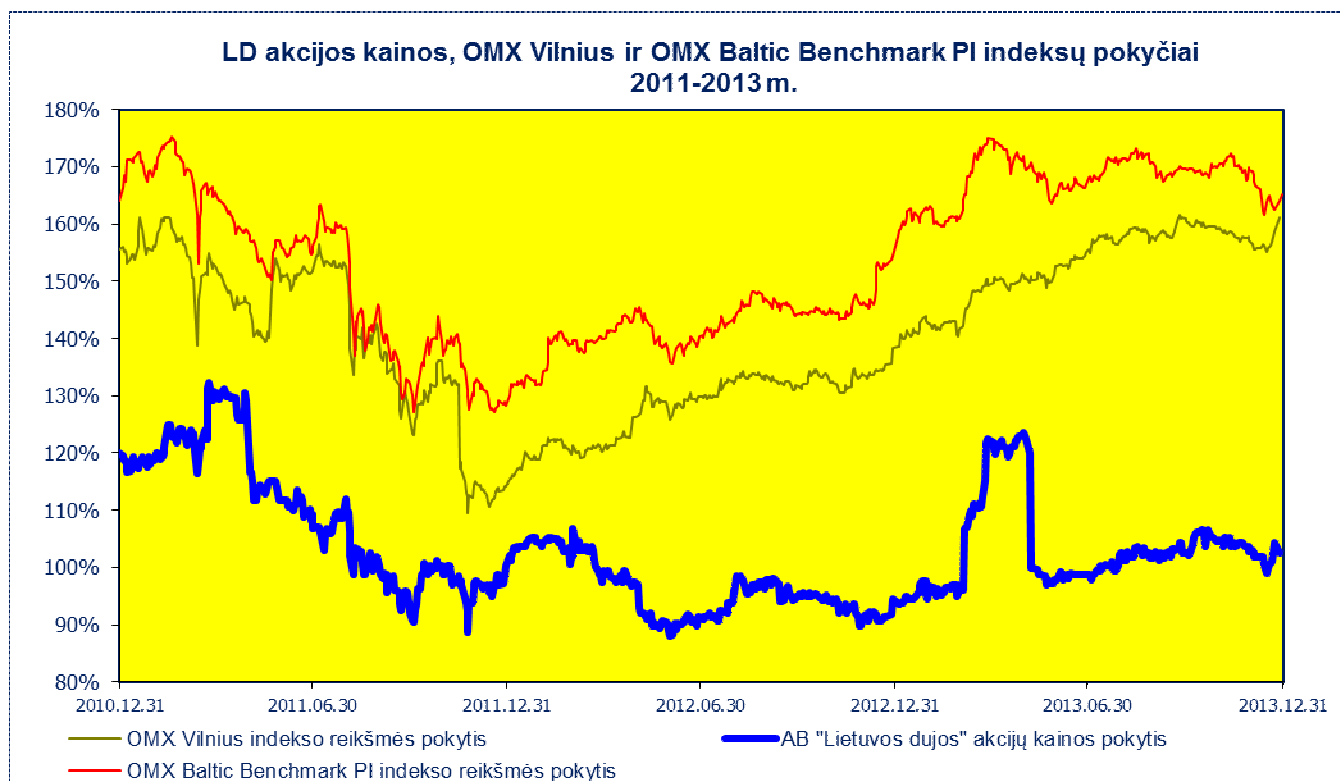
Akcijų kainos dinamika NASDAQ OMX Vilnius 2011-2013 m.

	Laikotarpis		
	2013 m.	2012 m.	2011 m.
Didžiausia akcijos kaina, Lt	2,607	2,244	2,828
Mažiausia akcijos kaina, Lt	1,930	1,830	1,730
Svertinė vidutinė akcijos kaina, Lt	2,277	2,040	2,336
Akcijos kaina laikotarpio pabaigai, Lt	2,151	1,930	2,068
Kapitalizacija laikotarpio pabaigai, mln. Lt	625,3*	905,4	970,1

*Pokytis įtakotas perdavimo veiklos atskyrimo ir perdavimo AB „Amber Grid“.

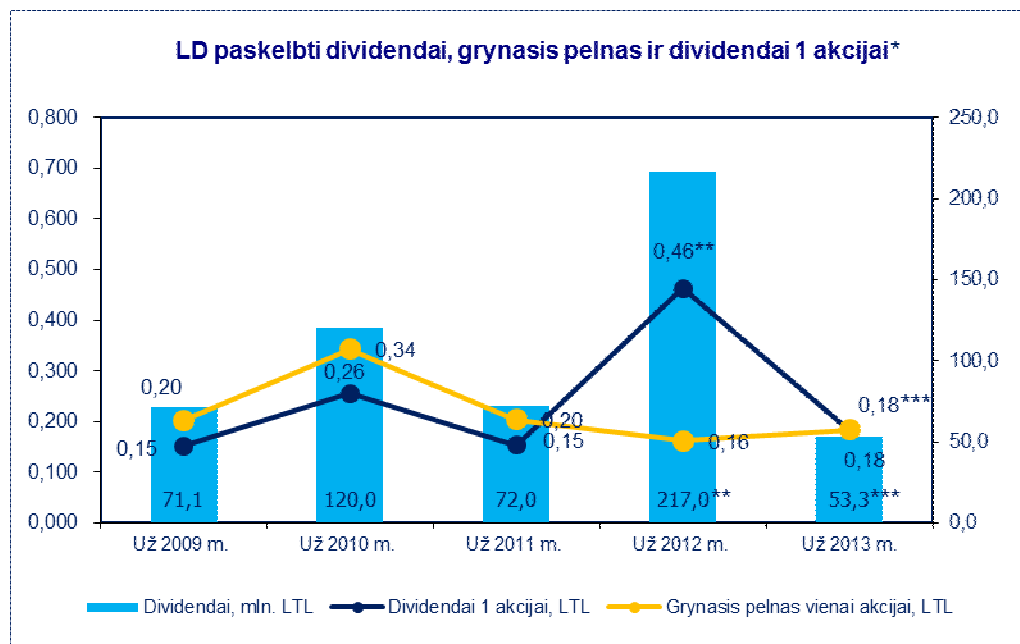


OMX Baltic Benchmark PI ir OMXV indeksai – tai akcijų kainos gražos indeksai, kuriuos sudaro visos vertybinių popierių biržų Oficialiajame ir Papildomajame sąraše kotiruojamų bendrovių akcijų kainos. Į šį indeksą neįtraukiamos tų bendrovių akcijų kainos, kuriose vienas akcininkas valdo 90% ir daugiau išleistų akcijų. Indeksai atspindi Baltijos ir Vilniaus vertybinių popierių biržos atskirai einamąją padėtį ir jos pokyčius.



Dividendai

Bendrovė nuo 2003 m. kiekvienais metais išmoka dividendus. Už 2013 m. siūloma mokėti 53,3 mln. Lt dividendų arba 18 ct už 1 akciją (už 2012 m. buvo išmokėta 217,0 mln. Lt arba 46 ct už 1 akciją).



*2009 – 2012 m. įvertinant nutrauktą (perdavimo) veiklą.

**Perskirsčius ankstesniais metais suformuotus rezervus, 2013 m. dividendams skirta 46 ct už 1 akciją.

***Siūloma tvirtinti visuotiniame akcininkų susirinkime.

Sutartys su vertybinių popierių viešosios apyvartos tarpininkais

2012 m. kovo 16 d. AB „Lietuvos dujos“ su AB SEB bankas sudarė sutartį dėl išleistų vertybinių popierių apskaitos ir su vertybinių popierių apskaita susijusių paslaugų teikimo, pagal kurią minėtos paslaugos pradėtos teikti nuo 2012 m. balandžio 1 d.

AB SEB bankas rekvizitai	
Įmonės kodas	112021238
Banko licencijos Nr.	2 (1990-11-29 išdavė Lietuvos bankas su vėlesniais pakeitimais)
Buveinės adresas	Gedimino pr. 12, Vilnius, Lietuva
Telefonas	+370 5 268 2800, trumpasis 1518
El. paštas	info@seb.lt
Interneto tinklalapis	www.seb.lt

Valdymo struktūra

Bendrovė yra vertikaliai integruota įmonė. Ji savo veikloje vadovaujasi Akcinių bendrovių įstatymu, Vertybinių popierių įstatymu, Bendrovės įstatais ir kitais Lietuvos Respublikos teisės aktais. Visuotinio akcininkų susirinkimo kompetencija, akcininkų teisės, jų įgyvendinimas yra apibrėžtos Akcinių bendrovių įstatyme ir Bendrovės įstatuose.

Lietuvos regionuose veikia penki Bendrovės gamtinių dujų skirstymo filialai – Vilniaus, Kauno, Klaipėdos, Šiaulių ir Panevėžio.

Įstatuose numatyta, kad jie gali būti keičiami visuotinio akcininkų susirinkimo nutarimu, priimtu 2/3 visuotiniame akcininkų susirinkime dalyvaujančių akcininkų balsų dauguma.

Įstatuose numatyti šie valdymo organai:

- valdyba,
- Bendrovės vadovas – generalinis direktorius.

Įstatuose numatyta, kad Bendrovės valdybą sudaro 5 (penki) nariai, renkami trejų metų laikotarpiui Akcinių bendrovių įstatymo numatyta tvarka. Valdybos nariai renka valdybos pirmininką. Valdybos pirmininkas ir jo pavaduotojas rotacijos principu renkami dvejų metų laikotarpiui. Valdybos nariai gali būti perrenkami kitai kadencijai. Valdybos narių įgaliojimai bei vadovo veiklos sritys yra apibrėžtos Akcinių bendrovių įstatyme ir Bendrovės įstatuose, išimčių dėl valdybos narių įgaliojimų ir vadovo veiklos sričių, apie kurias reikėtų informuoti papildomai, nėra.

Vadovaujantis Audito įstatymu, nuo 2009 m. Bendrovėje veikia Audito komitetas. Audito komiteto įgaliojimai ir pareigos apibrėžtos šio Bendrovės priežiūros organo sudarymo ir veiklos nuostatuose, patvirtintuose visuotinio akcininkų susirinkimo, bei atitinka teisės aktų reikalavimus. Audito komiteto kadencija yra lygi valdybos, pasiūliusios Audito komiteto narius, kadencijai. Pagrindinės Audito komiteto funkcijos – Bendrovės taikomų apskaitos metodų tinkamumo analizė, išorės audito įmonės nepriklausomumo bei audito proceso stebėjimas, vidaus kontrolės, vidaus audito bei rizikos valdymo sistemų veiksmingumo analizė.

Valdybos sudėtis nuo 2012 m. balandžio 23 d. iki 2013 m. balandžio 25 d.

Eil. Nr.	Vardas, pavardė	Pareigos	Kadencijos pradžia, pabaiga
Valdybos nariai:			
1.	Dr. Peter Frankenberg*	Valdybos pirmininkas***	2010 m. balandis–2012 m. birželis
2.	Dr. Achim Saul**	Valdybos pirmininkas***	2012 m. liepa–2013 m. balandis
3.	Dr. Valery Golubev	Valdybos pirmininko pavaduotojas***	2010 m. balandis–2013 m. balandis
4.	Uwe Fip	Valdybos narys	2010 m. balandis–2013 m. balandis
5.	Kirill Seleznev	Valdybos narys	2010 m. balandis–2013 m. balandis
6.	Kęstutis Žilėnas	Valdybos narys	2011 m. gruodis–2013 m. balandis

* Atsistatydino nuo 2012 m. birželio 30 d.

** Išrinktas valdybos nariu nuo 2012 m. liepos 1 d., valdybos pirmininku – nuo 2012 m. liepos 4 d.

*** Valdybos pirmininkas ir jo pavaduotojas rotacijos principu renkami dvejų metų laikotarpiui.

Valdybos sudėtis nuo 2013 m. balandžio 25 d.

Eil. Nr.	Vardas, pavardė	Pareigos	Kadencijos pradžia, pabaiga
Valdybos nariai:			
1.	Dr. Valery Golubev	Valdybos pirmininkas	2013 m. balandis – 2016 m. balandis
2.	Dr. Achim Saul	Valdybos pirmininko pavaduotojas	2013 m. balandis – 2016 m. balandis
3.	Uwe Fip	Valdybos narys	2013 m. balandis – 2016 m. balandis
4.	Kirill Seleznev	Valdybos narys	2013 m. balandis – 2016 m. balandis
5.	Valdas Lastauskas	Valdybos narys	2013 m. balandis – 2016 m. balandis

Pastaba: 2013 m. birželio 11 d. įvyko neeilinis visuotinis akcininkų susirinkimas, kuriame patvirtinta šios sudėties valdyba, kuri savo pareigas eis iki 2016 m. balandžio mėn.

Bendrovės valdybos nariams 2013 m. išmokėtos tantjemos sudarė 540 tūkst. Lt, vidutiniškai vienam valdybos nariui – 108 tūkst. Lt.

Audito komiteto kadencijos pradžios ir pabaigos duomenys

Eil. Nr.	Vardas, pavardė	Pareigos	Darbovietė	Kadencijos pradžia, pabaiga
Audito komitetas:				
1.	Juozas Kabašinskas	Nepriklausomas narys	UAB „JK GĖRIMŲ NAMAI“, UAB „JKP Namai“, J.Kabašinsko konsultacinė firma	2010 m. balandis – 2013 m. balandis; 2013 m. balandis – 2016 m. balandis
2.	Agnė Žičiūtė	Narė	AB „Lietuvos dujos“	2010 m. balandis – 2013 m. balandis; 2013 m. balandis – 2016 m. balandis

Administracijos vadovybės kadencijos pradžios ir pabaigos duomenys

Eil. Nr.	Vardas, pavardė	Pareigos	Kadencijos pradžia, pabaiga
Administracijos vadovybė:			
1.	Viktoras Valentukevičius	Generalinis direktorius	Nuo 2002 m. birželio 28 d. 2010 m. balandis–2013 m. balandis; 2013 m. balandis–2016 m. balandis*
2.	Dr. Joachim Martin Hockertz	Generalinio direktoriaus pavaduotojas – komercijos direktorius	Nuo 2002 m. liepos 1 d.
3.	Jonas Janiulionis	Generalinio direktoriaus pavaduotojas – technikos direktorius	Nuo 2002 m. rugsėjo 13 d. iki 2013 m. kovo 4 d.
4.	Tomas Šidlauskas**	Generalinio direktoriaus pavaduotojas – technikos direktorius	Nuo 2013 m. kovo 27 d.
5.	Vladimir Obukhov	Generalinio direktoriaus pavaduotojas – dujų pirkimo direktorius	Nuo 2004 m. gegužės 3 d.
6.	Giedrė Glinskienė	Generalinio direktoriaus pavaduotoja – vyriausioji finansininkė	(2004 m. sausio 1 d.–2008 m. sausio 1 d. – vyriausioji finansininkė) Nuo 2008 m. sausio 1 d.

* Jį paskyrusios valdybos kadencijos laikotarpiui.

** Tomas Šidlauskas nuo 2013 m. kovo 5 d. iki 2013 m. kovo 26 d. laikinai ėjo generalinio direktoriaus pavaduotojo – technikos direktoriaus pareigas.

Bendrovės administracijos vadovybei 2013 m. išmokos sudarė 3.555 tūkst. Lt, vidutiniškai vienam administracijos vadovybės darbuotojui, be išeitinių kompensacijų, sudarė 623,7 tūkst. Lt.

Valdymo organų narių dalyvavimas įstatiniame kapitale

Vardas, pavardė	Pareigos	Dalyvavimas emitento kapitale Turima įstatinio kapitalo dalis, %	Turima balsų dalis, %
Valdyba (2013 m. gruodžio 31 d. duomenys)			
Dr. Valery Golubev	Valdybos pirmininkas	—	—
Dr. Achim Saul	Valdybos pirmininko pavaduotojas	—	—
Uwe Fip	Valdybos narys	—	—
Kirill Seleznev	Valdybos narys	—	—
Valdas Lastauskas	Valdybos narys	—	—
Audito komitetas (2013 m. gruodžio 31 d. duomenys)			
Juozas Kabašinskas	Nepriklausomas narys	—	—
Agnė Žičiūtė	Narė	0,000	0,000
Administracijos vadovybė (2013 m. gruodžio 31 d. duomenys)			
Viktoras Valentukevičius	Bendrovės vadovas – generalinis direktorius	0,013	0,013
Dr. Joachim Martin Hockertz	Generalinio direktoriaus pavaduotojas – komercijos direktorius	—	—
Tomas Šidlauskas	Generalinio direktoriaus pavaduotojas – technikos direktorius	—	—
Vladimir Obukhov	Generalinio direktoriaus pavaduotojas – dujų pirkimo direktorius	—	—
Giedrė Glinskienė	Generalinio direktoriaus pavaduotoja – vyriausioji finansininkė	—	—

Dukterinės ir bendrai valdomos bendrovės

2013 m. gruodžio 31 d. duomenimis AB „Lietuvos dujos“ bendrai su Suomijos Gasum Oy bei AB „Amber Grid“ valdo UAB GET Baltic.

Pagrindiniai UAB GET Baltic duomenys	
Teisinė organizacinė forma	Uždaroji akcinė bendrovė
Įregistravimo data ir vieta	2012 m. rugsėjo 13 d., VĮ Registrų centras
Įmonės kodas	302861178
Buveinės adresas	Aguonų g. 24, Vilnius, Lietuva
Telefonas	+370 5 2360 000
Faksas	+370 5 2360 001
El. Paštas	info@getbaltic.lt
Interneto tinklapis	www.getbaltic.lt
Įstatinis kapitalas	2.000.000 Lt
AB „Lietuvos dujos“ valdoma įstatinio kapitalo dalis bendrovėje	34%
Vidutinis darbuotojų skaičius 2013 m.	2

UAB GET Baltic įstatinis kapitalas per 2013 m. nepakito, jį sudaro 2.000.000 paprastųjų vardinių 1 Lt nominaliosios vertės akcijų. 34% UAB GET Baltic akcijų priklauso AB „Lietuvos dujos“, 34% - Gasum Oy ir 32% - AB „Amber Grid“. Pagrindinė įmonės veikla – licencijuota gamtinių dujų rinkos operatoriaus veikla, 2012 m. lapkričio 9 d. VKEKK įmonei išdavė šios veiklos licenciją. Nuo 2013 m. sausio 21 d. įmonė oficialiai pradėjo vykdyti gamtinių dujų rinkos operatoriaus veiklą.

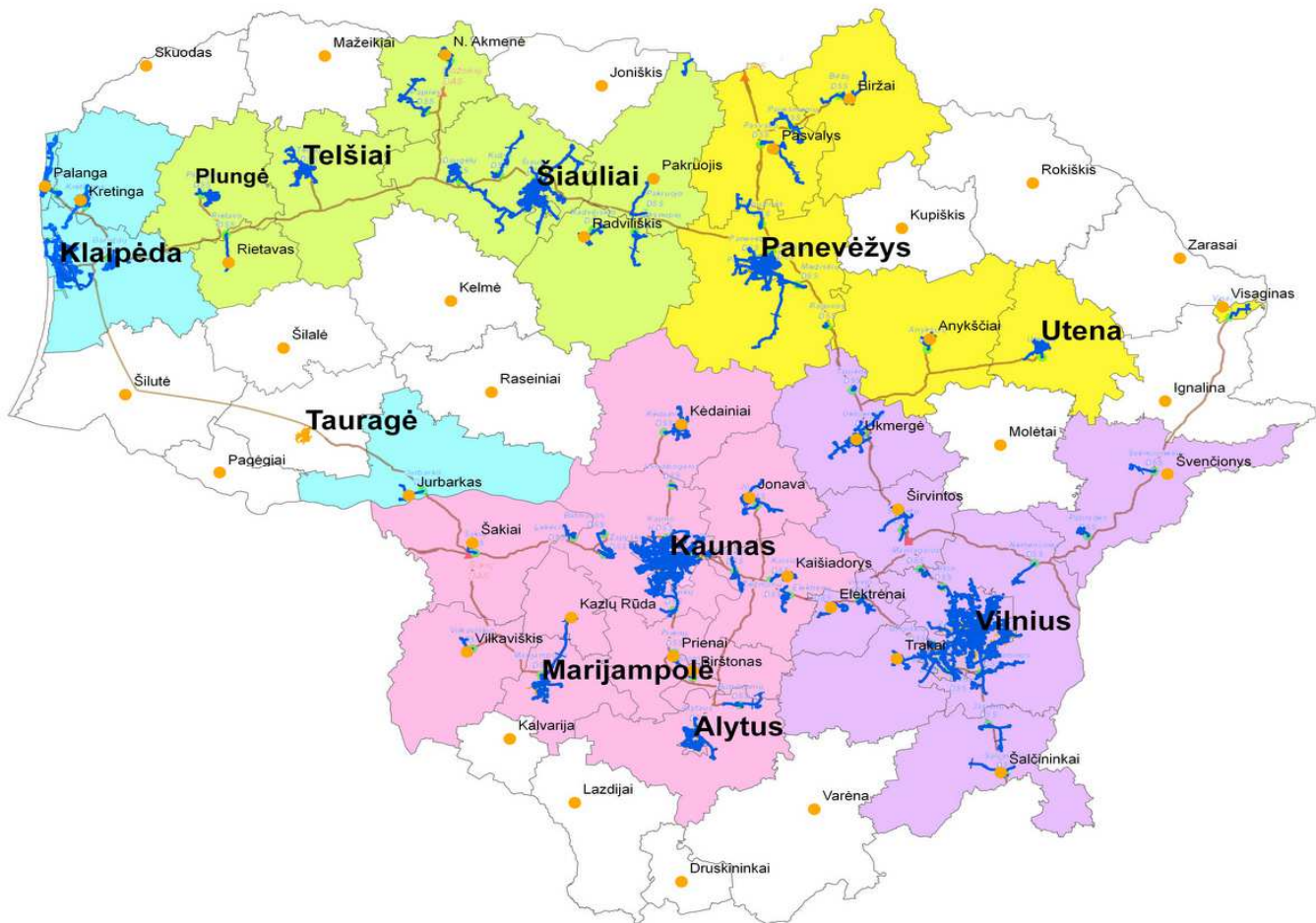
AB „Lietuvos dujos“ valdyba 2013 m. sausio 30 d. priėmė sprendimą likviduoti dukterinę įmonę UAB „Palangos perlas“. Visas dukterinės įmonės UAB „Palangos perlas“ turtas 2013 m. gegužės mėn. buvo perduotas Bendrovei. 2013 m. rugpjūčio 2 d. dukterinė įmonė UAB „Palangos perlas“ buvo likviduota ir 2013 m. rugpjūčio 8 d. išregistruota iš Juridinių asmenų registro.

Susijusių šalių sandoriai

Informacija yra pateikta 2013 m. Bendrovės ir Grupės finansinėse ataskaitose.

Per ataskaitinį laikotarpį emitentas žalingų sandorių (neatitinkančių bendrovės tikslų, esamų įprastų rinkos sąlygų, pažeidžiančių akcininkų ar kitų asmenų grupių interesus ir pan.) bei sandorių, sudarytų esant interesų konfliktui tarp emitento vadovų, kontroliuojančių akcininkų ar kitų susijusių šalių pareigų emitentui ir jų privačių interesų ir (arba) kitų pareigų, nesudarė.

Bendrovės eksploatuojama gamtinių dujų skirstymo sistema



Skirstomieji dujotiekiai



Savivaldybės, kuriose nėra dujų skirstymo infrastruktūros arba ji nepriklauso LD

	Eksplatuojamų dujotiekių ilgis, tūkst. km	Dujų slėgio reguliavimo įrenginiai, vnt.	Paskirstyti gamtinių dujų kiekiai, mln. m ³
Vilniaus filialas	2,5	321	159,1
Kauno filialas	2,6	234	263,7
Klaipėdos filialas	1,0	71	173,7
Šiaulių filialas	1,3	104	95,4
Panevėžio filialas	0,9	97	164,4
Viso	8,3	827	856,3

Bendrovės eksploatuojamų skirstomųjų dujotiekių ilgis – **8,3 tūkst. km.**

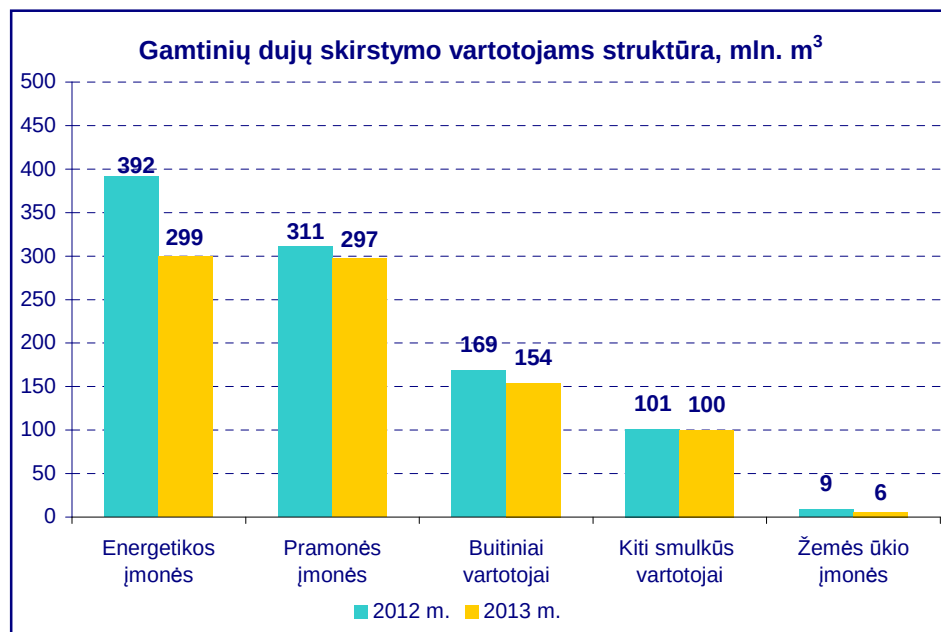
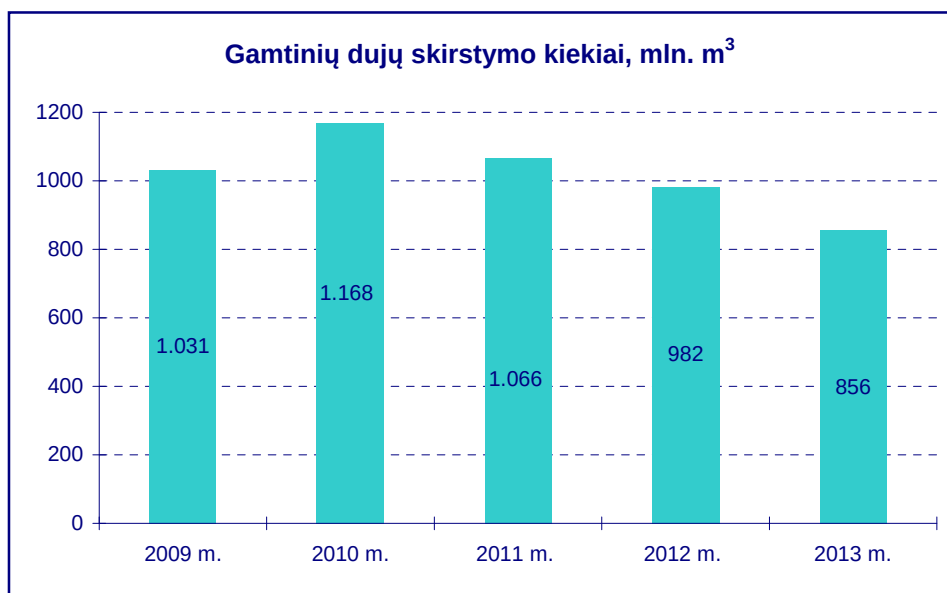
Pagrindinė Bendrovės vykdoma veikla:

- **Skirstymas** – gamtinių dujų transportavimas skirstomuoju dujotiekiu siekiant pristatyti jas gamtinių dujų vartotojams, išskyrus tiekimą.
- **Tiekimas** – dujų pardavimas ir (ar) perpardavimas gamtinių dujų vartotojams ir jų tiekimas į dujų sistemą.

GAMTINIŲ DUJŲ SKIRSTYMAS

2013 m. Bendrovė skirstomaisiais dujotiekiais transportavo 856,3 mln. m³ gamtinių dujų – 12,8% mažiau negu 2012 m. (982,1 mln. m³).

Dujų skirstymo apimtys 2013 m., palyginti su 2012 m., mažėjo daugiausia dėl šilumos ir elektros gamybos įmonėse sumažėjusios elektros gamybos, gamtinių dujų pakeitimo kitomis kuro rūšimis bei valstybės skiriamų subsidijų atsinaujinantiems energijos ištekliams ir renovacijai (didėjo vartotojų dalis, įsirengusių biokuro ir alternatyvaus kuro katilus).



Investicijos į skirstymo sistemą

2013 m. į naujų dujų skirstymo sistemų statybą investuota 26,7 mln. Lt (2012 m. – 21,3 mln. Lt), ir pastatyta 88,5 km skirstomųjų dujotiekių. Iš jų 11,8 mln. Lt. ir 15,9 km dujotiekio – dujų tiekimo patikimumo užtikrinimui, sujungiant dujotiekius į žiedines sistemas, projektams. Taip užtikrinamas nepertraukiamas ir patikimas gamtinių dujų tiekimas, maksimaliai sumažinama dujų nutraukimo tikimybė vartotojams avarijų bei remonto atvejais.

Iš viso 2013 m. buvo prijungta 3,0 tūkst. naujų vartotojų, t. y. 36% daugiau negu 2012 m., kai buvo prijungta 2,2 tūkst. vartotojų. Prijungimų augimą sąlygojo šalies ekonominis atsigavimas bei prijungimo įkainių mažėjimas. Investicijos į naujų vartotojų prijungimą 2013 m. sudarė 14,9 mln. Lt.

2013 m. investicijos į skirstymo sistemos rekonstravimą sudarė 11,8 mln. Lt, 2012 m. – investuota 11,3 mln. Lt. Daugiausia 2013 m. investuota į vamzdinių rekonstravimą, įveriant polietileningus dujotiekius į esamus plieninius.

Dujų slėgio reguliavimo įrenginių rekonstravimui panaudota 1,2 mln. Lt.

Taip pat buvo atliekami apsaugos nuo korozijos, nuotolinio duomenų surinkimo ir valdymo bei ryšių sistemų įrengimo bei matavimo priemonių atnaujinimo darbai, kuriems panaudota apie 3,6 mln. Lt.

Pagal 2011 m. Lietuvos Respublikos energetikos ministro įsakymu patvirtintą tvarką buvo tęsiamas gamtinių dujų bendrojo naudojimo sistemų, priklausančių kitiems juridiniams ir fiziniams asmenims, išpirkimas. 2013 m. išpirktos 79 gamtinių dujų bendrojo naudojimo sistemos, kurių ilgis 45,1 km.

Skirstymo sistemos eksploatavimas

Vadovaudamasi teisės aktų nuostatomis ir vykdydama dujų skirstymo sistemos operatoriaus funkcijas Bendrovė užtikrina patikimą, efektyvų ir saugų skirstymo sistemų eksploatavimą, avarijų bei sutrikimų lokalizavimą ir likvidavimą bei teikiamų skirstymo paslaugų kokybę.

2013 m. Bendrovė skyrė didelį dėmesį modernios įrangos ir priemonių, naudojamų skirstymo sistemų eksploatavimo procesuose, įsigijimui ir darbuotojų profesiniam pasiruošimui. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimui efektyviai naudojama Panevėžio filiale įrengta praktinių mokymų aikštelė.

Dujų sistemų techninės priežiūros darbai atliekami pagal Bendrovės sudarytus techninės priežiūros grafikus. Techninės priežiūros metu rasti trūkumai šalinami nedelsiant arba įtraukiami į formuojamą dujų skirstymo sistemų metines remonto ir rekonstravimo programas.

GAMTINIŲ DUJŲ TIEKIMAS

2013 m. LD gamtines dujas pirkė iš OAO „Gazprom“ pagal ilgalaikę (iki 2015 m. imtinai) gamtinių dujų tiekimo sutartį, gamtinių dujų biržoje UAB GET Baltic, iš AB „Amber Grid“ perdavimo sistemos techniniam subalansavimui.

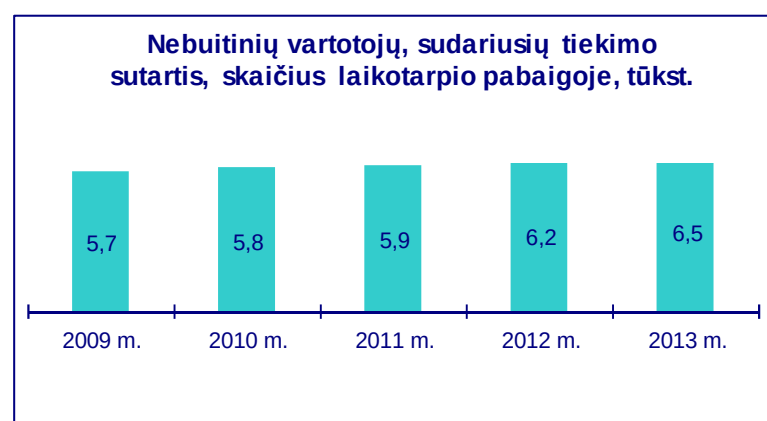
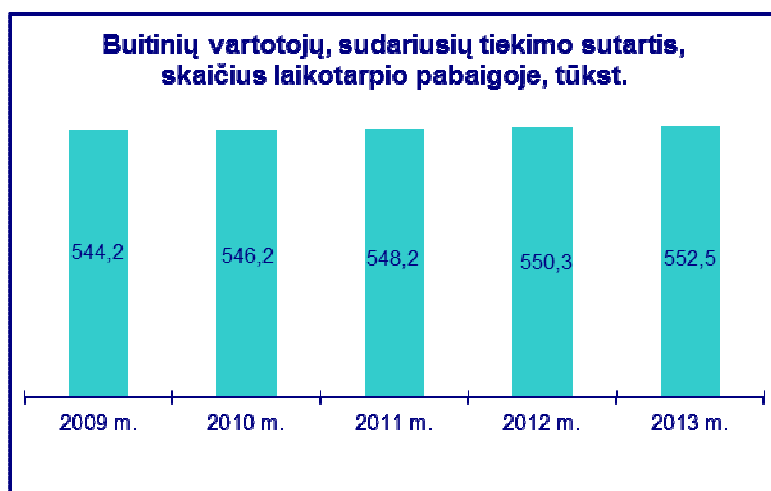
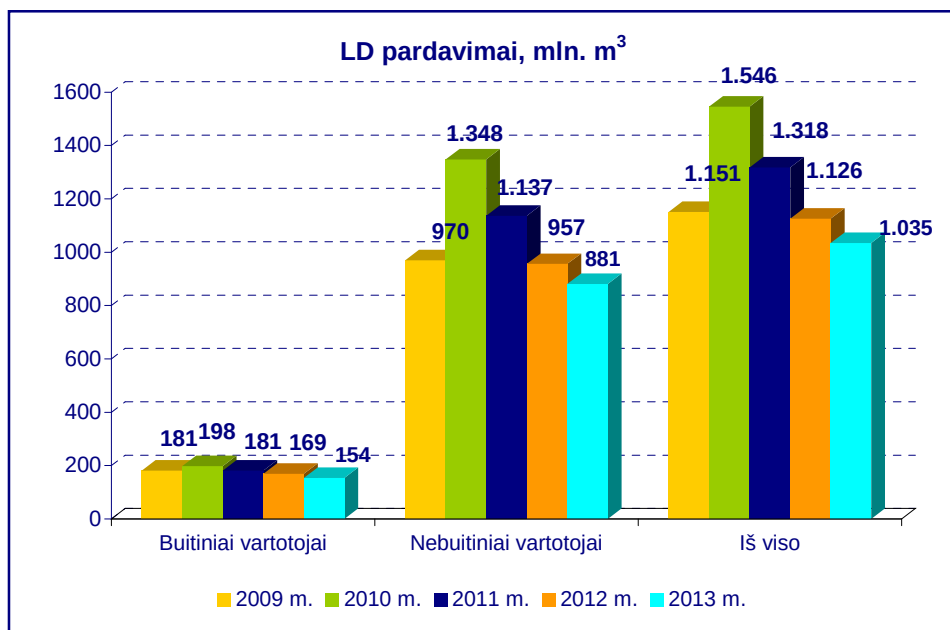
Bendrovė, vykdydama teisės aktų reikalavimus, Inčikalnio (Latvijos Respublika) požeminėje dujų saugykloje saugo nustatytą gamtinių dujų kiekį. Šis sukauptas dujų kiekis avarijų ar ekstremalių situacijų atveju užtikrintų nepertraukiamą dujų tiekimą pažeidžiamiesiems vartotojams (visiems buitiniams ir nebuitiniams vartotojams, per metus suvartojantiems iki 20.000 m³ gamtinių dujų) ne mažiau kaip 30-čiai dienų.

Vartotojai

Gamtinių dujų vartotojai skirstomi į buitinius (fiziniai asmenys, perkantys dujas asmeniniams, savo šeimos ar namų ūkio poreikiams) ir nebuitinius (juridiniai asmenys).

2013 m. LD patiekė vartotojams 1.035,3 mln. m³ gamtinių dujų, arba 8% mažiau nei 2012 m., kai patiekta 1.125,6 mln. m³ gamtinių dujų. Nebuitiniams vartotojams patiekta 881,4 mln. m³, buitiniams vartotojams – 153,9 mln. m³ gamtinių dujų. Gamtinių dujų parduoti kiekiai daugiausia mažėjo dėl atskirų nebuitinių ir buitinių vartotojų, įsirengusių biokuro ir alternatyvaus kuro katilus vartojimo ir sumažėjusių elektros gamybos kvotų.

2013 m. gruodžio 31 d. duomenimis, Bendrovė pardavė gamtines dujas 559 tūkst. nebuitinių ir buitinių vartotojų. Tai – energetikos, pramonės ir kitos įmonės, organizacijos bei gyventojai. Buitinių vartotojų rinkoje, kuri sudaro apie 6% visoje Lietuvoje suvartojamo gamtinio dujų kiekio, 2013 m. LD užimama dalis sudarė beveik 99%.



Klientų aptarnavimas

2013 m. Bendrovės darbuotojai aptarnavo gamtinių dujų vartotojus jų valdose, Bendrovės padaliniuose, telefonu ir elektroniniu paštu daugiau kaip 600 tūkst. kartų.

Klientų informavimo telefonu 1894 buvo gauta daugiau kaip 130 tūkst. klientų skambučių. Tai rodo išaugusį vartotojų pasitikėjimą bei šios paslaugos efektyvumą. Detalesnis klientų pasiteiravimų pasiskirstymas pateikiamas grafike.



2013 m. toliau didėjo elektroniniu paštu besikreipiančių klientų skaičius. Klientų užklausų bendroju Bendrovės elektroniniu paštu per 2013 m. buvo sulaukta 33% daugiau, nei 2012 m., o lyginant su 2011 m. – net 125% daugiau. 16% padaugėjo ir užklausų trumposiomis SMS žinutėmis, kuriomis klientai pasiteirauja arba perduoda trumpą aktualią informaciją – deklaruoja faktinius skaitiklių rodmenis, paprašo paštu atsiųsti atsiskaitymo knygeles ir pan.

3,3% (iki 85,9%) padidėjo nebutinių klientų skaičius, atsisakiusių popierinių sąskaitų ir pradėjusių naudotis galimybe sąskaitas gauti elektroniniu būdu.

Išaugo ir norinčių prisijungti prie gamtinių dujų skirstymo sistemos klientų skaičius. Per 2013 m. buvo pateiktas 4.281 prašymas prisijungti prie Bendrovės dujų sistemos (t.y. 14,7% daugiau nei 2012 m.). Iš viso prie Bendrovės dujų sistemos buvo prijungta 3,0 tūkst. naujų gamtinių dujų vartotojų sistemų, t.y. net 36% daugiau negu 2012 m.

2013 m. daugiau kaip 130 klientų visoje Lietuvoje buvo suteiktos konsultacijos efektyvaus dujų vartojimo klausimais ir jų būstuose buvo atliktos termonuotraukos, padedančios nustatyti didžiausių šilumos nuostolių vietas. Pažymėtina, kad termonuotraukos buvo atliekamos tik 2013 metų pradžioje, kadangi dėl netinkamų oro sąlygų metų pabaigoje nebuvo galimybės jų atlikti.

Klientų aptarnavimo kokybės gerinimas

2013 m. Bendrovė tęsė klientų aptarnavimo standartų mokymus darbuotojams. Jų metu buvo apmokyta daugiau kaip 250 klientus aptarnaujančių techninių tarnybų darbuotojų.

Siekiant išlaikyti aukštą klientų aptarnavimo kokybės lygį ir jį dar labiau pagerinti, Bendrovėje buvo vykdomi „slaptų“ klientų ir vidiniai aptarnavimo kokybės tyrimai. Išanalizavus konkrečias klientų aptarnavimo situacijas, darbuotojams buvo suteikiamas atgalinis ryšys – pastabos ir pasiūlymai, kaip būtų galima dar labiau pagerinti klientų aptarnavimą ateityje. Visuose Bendrovės filialuose yra suburtos profesionalaus klientų aptarnavimo konsultantų grupės iš įvairių padalinių darbuotojų. Konsultantai aktyviai dalyvauja vidiniuose aptarnavimo kokybės vertinimuose, konsultuoja kitus darbuotojus kylančiais klientų aptarnavimo klausimais.

2013 m. lapkritį vykdytos klientų apklausos apie aptarnavimo kokybę Bendrovėje metu buvo apklausti nauji Bendrovės klientai, 2013 m. tapę gamtinių dujų vartotojais. Apklausos rezultatai parodė, kad Bendrovės aptarnavimo kokybės vertinimų vidurkis siekia net 9,3 balo iš 10 ir beveik 90% apklausoje dalyvavusių klientų aptarnavimą Bendrovėje vertina gerai, labai gerai arba puikiai.

APLINKOS APSAUGA

LD 2008 m. įdiegta aplinkos apsaugos vadybos sistema 2012 metais buvo sertifikuota akredituotos įstaigos UAB „Bureau Veritas“. 2013 m. atlikto aplinkosaugos priežiūros audito metu neatitiktųjų ISO 14001 standarto reikalavimams nustatyta nebuvo.

Bendrovėje kasmet atliekamas aplinkosauginio veiksmingumo vertinimas, nustatomi reikšmingi aplinkos apsaugos aspektai ir, remiantis šiais rezultatais, sudaromi aplinkos apsaugos tikslai, kurie integruojami į strateginius LD tikslus, bei formuojami įgyvendinimo uždaviniai.

Vienas svarbiausių Bendrovės uždavinių kontroliuojant ir kiek įmanoma, techninių priemonių pagalba, mažinant atmosferos taršą – suvaldyti galimus dujų nuotėkius paskirstant gamtines dujas. Siekiant užtikrinti dujų sistemų patikimumą, vykdoma dujotiekių ir jų įrenginių techninė priežiūra, remontas, rekonstrukcija ir modernizavimas, prižiūrimi žemės kasimo darbai, platinama informacija apie žemės darbų vykdymą dujotiekių apsaugos zonoje ir kt.

Dėl dujų sistemos eksploatavimo specifikos ir darbų saugos reikalavimų vykdant gamtinių dujų sistemų remonto ir priežiūros darbus, nedidelė dalis dujų iš sistemos patenka į atmosferą.

Dujų suvartojimas technologinėms reikmėms, susijusioms su dujų išleidimu į atmosferą (mln. m ³)	
2013 m.	2012 m.
10,8	12,6

2013 m. avarijų, sutrikimų, kurių metu į atmosferą išmetamas didelis kiekis dujų ir padaroma žala aplinkai, dujų sistemose nebuvo. Įvyko keletas dujų transportavimo nutraukimų dėl trečiųjų asmenų kaltės, tačiau jų metu į atmosferą išmestų dujų kiekis nebuvo reikšmingas.

Siekdama kuo mažiau teršti atmosferą iš mobilių taršos šaltinių, LD savo veikloje naudoja ekonomiškus automobilius, kasmet atnaujindama jų parką, kad išmetamų teršalų norma atitinka aukštus kokybės standarto reikalavimus.

Labai svarbu palaikyti, stiprinti, kelti darbuotojų kvalifikaciją ir aplinkosauginį sąmoningumą, ypatingai techninio personalo, nes nuo jo darbo kokybės, padarytų klaidų priklauso sklandi Bendrovės tiesioginė veikla, saugumas. Darbuotojams periodiškai rengiami aktualūs seminarai, profesiniai meistriškumo konkursai, mokymai, prevencinė medžiaga, siekiant išvengti darbuotojų veiksmų, galinčių sukelti rimtą žalą supančiai aplinkai.

Administravimo veikloje tausojami gamtiniai ištekliai: pereinama prie elektroninių sąskaitų naudojimo tarp nebutinių vartotojų, naudojami gaminiai iš perdirbtų žaliavų, atliekami pastatų remonto darbai, užtikrinantys aukštesnę pastatų energetinio efektyvumo klasę ir kt.

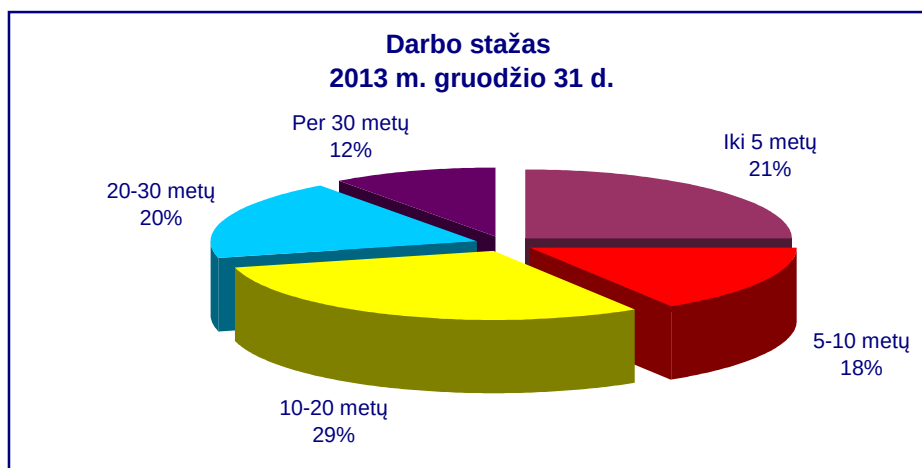
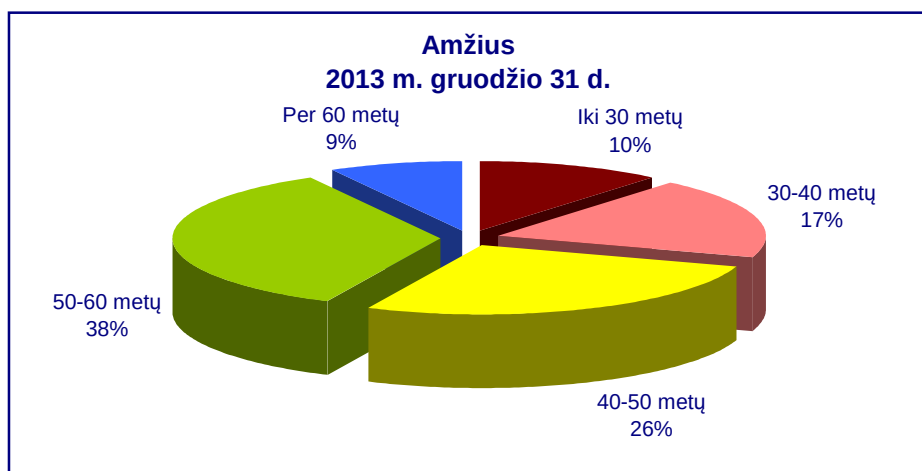
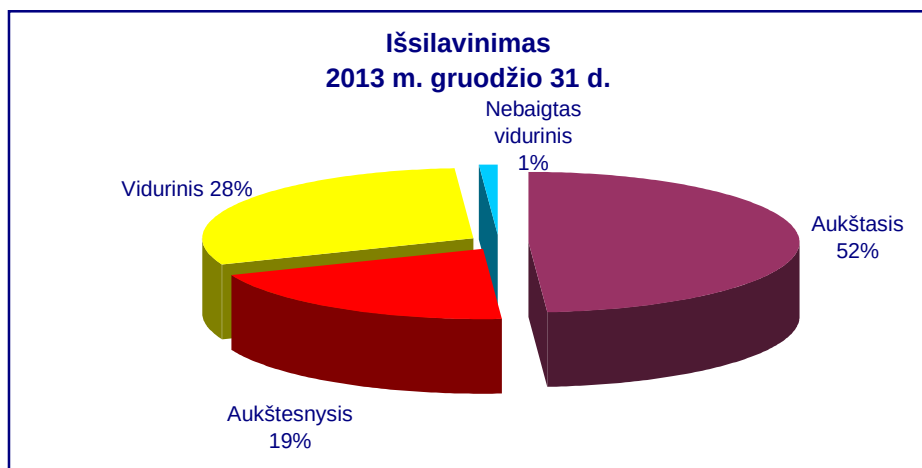
LD periodiškai prisideda prie socialinių aplinkosauginių projektų žmogiškaisiais ištekliais ir finansine parama. 2013 m. suteikta parama Kuršių Nerijos nacionalinio parko rekreacinės infrastruktūros įrengimui ant Vecekrogo kopos.

ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

LD 2013 m. gruodžio 31 d. dirbo 1.364 darbuotojai, t.y. 19,3% mažiau negu 2012 m. pabaigoje, kai bendrovėje dirbo 1.690 darbuotojų. Šį svarbų darbuotojų skaičiaus pokytį sąlygojo 2013 metais įvykdytas perdavimo veiklos atskyrimas, įgyvendinant ES III energetikos paketo ir atitinkamų Lietuvos teisės aktų reikalavimus.

LD darbuotojų vidutinis amžius 2013 m. pabaigoje buvo 47 metai, vidutinis darbo stažas – 16 metų.

Bendrovėje darbuotojų daugumą sudaro vyrai – 67%, moterų – 33%. Tai lemia veiklos specifika: tradiciškai inžinerinius - techninius darbus ir sunkius darbus lauko sąlygomis dažniau renkasi vyrai. Daugiausia moterų dirba administracijos ir klientų aptarnavimo padaliniuose.



Darbuotojai

Didžiausias Bendrovės turtas – žmogus, jo patirtis, gebėjimas dirbti savo darbą. Darbuotojų įgūdžiai, žinios, profesionalumas apsprendžia bendrovės vartotojams teikiamų paslaugų kokybę, užtikrina saugų gamtinių dujų skirstymo sistemos eksploatavimą.

LD ypatingą dėmesį skiria tinkamoms darbuotojų darbo sąlygoms sudaryti, užtikrinti rinkos sąlygas atitinkantį darbo užmokestį ir socialines garantijas. Siekdami didinti veiklos efektyvumą, kurti gerą mikroklimatą ir aukštą darbo kultūrą, kasdieninėje veikloje vadovaujamės pagrindinėmis vertybėmis: kompetencija ir atsakingumu, abipusiu pasitikėjimu, teisingu pastangų ir rezultatų įvertinimu, nuolatiniu tobulėjimu.

Veiklos aptarimo pokalbiai – tai svarbi veiklos valdymo sistemos dalis, užtikrinanti, kad darbuotojų veiklos tikslai būtų keliami atsižvelgiant į Bendrovės strateginius tikslus bei padalinių tikslus. Pagrindinis šios sistemos tikslas – siekti geresnių veiklos rezultatų, darbuotojų veiklą valdant pagal Bendrovės tikslus bei standartus,

suteikti darbuotojams grįžtamąjį ryšį apie jų atliekamą darbą, kelti darbuotojų motyvaciją, išsiaiškinti jų lūkesčius Bendrovės bei vadovų atžvilgiu, nubrėžti darbuotojų ugdymo bei karjeros gaires. Veiklos aptarimo pokalbiuose dalyvauja visų grandžių vadovai, bei specialistai.

Bendrovės vidutinis mėnesinis darbo užmokestis pagal darbuotojų grupes, Lt

Darbuotojai	Darbuotojų skaičius 2013.12.31	Vidutinis mėnesinis darbo užmokestis, Lt*
Vadovaujantysis personalas	122	8.802
Specialistai	831	3.357
Darbininkai	411	2.625
Iš viso:	1.364	3.586

*Vidutinis darbo užmokestis apskaičiuotas, įvertinant veiklų apskaitos specifiką, įskaitant darbuotojų, kurie iki 2013 m. liepos 31 d. dirbo Bendrovėje ir buvo perkelti į AB „Amber Grid“, darbo užmokestį.

Kolektyvinė sutartis

LD padaliniuose veikia profesinių sąjungų padaliniai, susivieniję į Lietuvos dujininkų profesinių sąjungų asociaciją. Bendrovėje pasirašyta Kolektyvinė sutartis. Šia sutartimi darbuotojams yra suteikiamos papildomos socialinės garantijos ir kitos naudos. Darbo sutartyse ir Kolektyvinėje sutartyje nėra nustatyta ypatingų teisių ir pareigų, taikomų Bendrovės darbuotojams – nustatytos įprastai praktikoje taikomos teisės ir pareigos. Nuolatinis Bendrovės administracijos ir profesinių sąjungų atstovų dialogas užtikrina socialinius darbo kolektyvo interesus bei sprendimų skaidrumą ir rezultatyvumą.

Bendrovės renginiai

Bendrovėje tradiciškai švenčiama profesinė šventė - Dujininko diena, organizuojami profesinio meistriškumo konkursai, Kalėdiniai renginiai darbuotojams bei jų vaikams. Kasmet vyksta sportiniai renginiai, kurių tikslas stiprinti darbuotojų komandinio darbo dvasią, palaikyti draugiškus tarpusavio santykius, ugdyti aukštą bendravimo kultūrą. Siekiant plėsti tarptautinius ryšius organizuojami renginiai, kuriuose dalyvauja Vokietijos, Latvijos, Estijos, Suomijos gamtinių dujų bendrovių atstovai.

Kvalifikacijos kėlimas ir ugdymas

Atsižvelgiant į Bendrovėje egzistuojantį kompetencijų modulį bei organizacinius poreikius yra organizuojami ir vykdomi mokymai Bendrovės darbuotojams. Mokymai vykdomi kryptingai ir apima bendrųjų bei profesinių kompetencijų ugdymą, skatina darbuotojų įsitraukimą bei kuria nuolat besimokančios organizacijos kultūrą.

Siekiant optimaliai naudoti kvalifikacijos kėlimui skiriamas lėšas bei efektyviai išnaudoti darbuotojų darbo laiką, Bendrovėje kasmet organizuojama vis daugiau nuotolinių mokymų, kuriuose 2013 m. dalyvavo visi Bendrovės darbuotojai. Nuotoliniu būdu 2013 m. vykdyti bendrieji degiųjų dujų sistemos, priešgaisrinės saugos bei kai kurie kompiuterinių sistemų mokymai.

Bendrovėje veikia elektroninė biblioteka, kurioje galima rasti nemažai techninės literatūros tiek lietuvių, tiek užsienio kalbomis, vadybines kompetencijas ugdančių straipsnių bei trumpų mokymų. Be elektroninės bibliotekos yra sukaupta nemažai knygų, kurias gali skaityti visi LD darbuotojai. Tai skatina bendradarbiavimą tarp įvairių skyrių bei žinių ir patirties dalinimąsi.

Siekama skatinti dalinimąsi žiniomis ir patirtimi, todėl darbuotojams suteikiama galimybė patiems parengti mokymo medžiagą bei dėstyti Bendrovės organizuojamuose kursuose. Universitetų studentams sudaromos sąlygos atlikti gamybinę praktiką.

2013 m. metais įvairiose ugdymo programose dalyvavo visi LD darbuotojai. Beveik 800 darbuotojų kėlė vadybinių kompetencijų lygį ir dalyvavo vadovavimo, teisės, pardavimų, personalo valdymo, rinkodaros, klientų aptarnavimo, streso valdymo ir kitų sričių mokymuose, daugiau nei 1.000 darbuotojų stiprino technines žinias bei gilinosi į naujas technologijas.

Panevėžio filiale esančioje praktinių mokymų aikštelėje įrengti šiandieninės gamtinių dujų aplinkos sąlygas atitinkantys objektai, kuriuose darbuotojai praktiškai gali atlikti daugumą darbų. Nuo 2013 m. pavasario net 42 Bendrovės darbuotojai šioje aikštelėje tobulino praktinius veiklos įgūdžius. 2013 metais Panevėžyje įrengta nauja klasė suvirinimo darbų įgūdžiams tobulinti.

Nuo 2013 m. liepos 1 d. Bendrovėje įkurtas Sertifikavimo centras, kuriam suteikta teisė vykdyti energetikos darbuotojų atestavimą pagal Energetikos objektus, įrenginius statančių ir eksploatuojančių darbuotojų atestavimo tvarkos apraše nustatytus reikalavimus. Per 2013 m. II pusmetį buvo atestuoti 108 energetikos darbuotojai iš įvairių įmonių.

PRIKLAUSYMAS ASOCIJUOTOMS STRUKTŪROMS IR TARPTAUTINIS BENDRADARBIAVIMAS

Bendrovė yra šių organizacijų narė:

- **Lietuvos dujų asociacija** (www.dua.lt) – pagrindinių Lietuvos dujų sektoriaus ekonomine ir technine pažanga suinteresuotų juridinių asmenų savanoriškas susivienijimas, jungiantis stambiausias gamtinių dujų tiekimo, perdavimo, skirstymo įmones, suslėgtomis gamtinėmis dujomis užsiimančią bendrovę UAB „SG dujos“, su gamtinių dujų veikla susijusias asocijuotas nares – asociaciją „Lietuvos dujotiekio statyba“, kuri vienija 16 pagrindinių bendrovių, atliekančių dujotiekio statybos darbus, mokslo įstaigas. LD generalinis direktorius Viktoras Valentukevičius šios asociacijos prezidentas nuo 2008 m. birželio 16 d.
- **Asociacija „Eurogas“** (www.eurogas.org). Tai nevyriausybinė nepelno organizacija, jungianti Europos dujų bendroves ir skatinanti jų bendradarbiavimą, taip pat sprendžianti Europos valstybių ir ES energetikos struktūrų klausimus, susijusius su dujų verslu, ir formuojanti viešąją nuomonę. LD yra jos narė nuo 2009 m. sausio 1 d.
- **Vokietijos ir Baltijos šalių prekybos rūmai Estijoje, Latvijoje ir Lietuvoje** (www.ahk-balt.org).
- **Stambiausių ir aktyviausių investuotojų į Lietuvos ekonomiką asociacija „Investors' Forum“** (www.investorsforum.lt).

Bendrovė nėra vienos iš nurodytų asocijuotų struktūrų narių kapitale nedalyvauja.

Vokietijos ir Baltijos šalių prekybos rūmų (AHK) narė „E.ON Ruhrgas International GmbH“ turi daugiau kaip 5% Bendrovės akcijų.

RĖMIMO PROGRAMOS

LD, kaip ir ankstesniais metais, pagal Bendrovės nustatytas rėmimo kryptis, dalyvavo įvairiose rėmimo programose, tapdama partnere visuomenei naudinguose projektuose, padėdama sukurti naujas veiklos galimybes organizacijoms bei įstaigoms. 2013 m. LD parėmė daugiau kaip 80 įvairių įstaigų, organizacijų ar jų projektų, reikšmingai prisidėjo skatindama įvairias iniciatyvas:

- **parama visuomenės sveikatos gerinimui:** VŠĮ Vilniaus universiteto ligoninės Santariškių klinikos (parama medicinos technikos ir technologijų atnaujinimo projektui vykdyti), VŠĮ Vilniaus gimdymo namai (parama, atliekant gimdymo namų patalpų dalinį remontą) ir kt.;
- **sporto projektų rėmimas:** Lietuvos tautinis olimpinis komitetas (parama Lietuvos sportininkų pasirėngimui 2014 m. vyksiančioms Olimpiniams žiemos žaidynėms), Lietuvos olimpinis sporto centras (parama Lietuvos teniso nacionalinės rinktinės pasirėngimui 2014 metų FED-CUP (tarptautinės teniso federacijos) Pasaulio reitingo turnyrams), VŠĮ Šarūno Marčiulionio krepšinio akademija (parama vykdant jaunųjų krepšinininkų ugdymo programą), Lietuvos biatlono federacija (parama Lietuvos biatlono rinktinių dalyvavimui įvairiuose Pasaulio ir Europos čempionatuose bei Pasaulio ir Europos taurės etapuose) ir kt.;
- **socialiai jautrių visuomenės grupių rėmimas:** Lietuvos specialiosios kūrybos draugija „Gubojė“ (parama jaunimo su negalia ugdymo bei lavinimo programai), Vilniaus „Gijos“ jaunimo mokykla (parama mokykloje besimokantiems mokiniams, kurie dėl socialinių, psichologinių, kitų priežasčių nepritapo bendrojo lavinimo mokyklose), Almos Adamkienės labdaros ir paramos fondas (parama fondo remiamoms kaimo mokykloms ir bibliotekoms perkant naujas knygas ir organizuojant vaikų piešimo konkursą), Vilniaus miesto žmonių su fizine negalia sporto klubas „Feniksas“ (parama klubo sportininkams dalyvaujant tarptautiniuose tinklinio turnyruose) ir kt.;
- **meno ir kultūros projektų rėmimas:** Nacionalinis muziejus Lietuvos Didžiosios Kunigaikštystės valdovų rūmai (parama parodų organizavimui ir kt. projektams), Valstybinio Kernavės kultūrinio rezervato direkcija (parama organizuojant festivalį „Gyvosios archeologijos dienos Kernavėje“), VŠĮ

Lietuvos spaudos fotografų klubas (parama organizuojant kasmetinę parodą „Lietuvos spaudos fotografija 2013“), Lietuvos dailininkų sąjunga (parama organizuojant edukacinį tapybos darbų plenerą), Lietuvos stiklininkų asociacija (parama stiklo meistrams dalyvaujant tarptautinėse parodose Rusijoje, Ukrainoje, Lenkijoje) ir kt.

SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ

Plėtodama atsakingą verslą, Bendrovė akcentuoja aplinkosaugą, žmogaus ir Bendrovės darbuotojų teises, ekonomikos vystymosi skatinimą ir aktyvų dalyvavimą visuomenės gyvenime.

Atsakingai vykdydama savo veiklą, Bendrovė koncentruojasi į įprastai vykdomų procesų nuolatinę peržiūrą, tam tikrų konkrečių sričių vidaus auditą. Bendrovėje nuolat atliekami įvairūs aplinkosaugos, darbuotojų motyvacijos didinimo, klientų aptarnavimo gerinimo, dalyvavimo bendruomenės veikloje projektai, kurie detaliau atskleisti kituose metinio pranešimo skyriuose.

Kiekvienais metais Bendrovės darbuotojai visoje Lietuvoje savanoriškai vykdo socialiai atsakingus projektus skirdami laiko socialiai nuskriaustiems, vargstantiems visuomenės nariams – suaugusiems ir vaikams.

Bendrovėje veikiantis neformalus „Veteranų klubas“ vienija daugelį metų Bendrovėje dirbusius specialistus, jame aktyviai dalyvauja apie 40 buvusių LD darbuotojų. Savo žinias, patirtį buvę kolegos perduoda jaunajai kartai. Ši parama ir abipusis bendradarbiavimas yra labai naudingas vykdant įmonės veiklą, siekiant kaupti Lietuvos dujų istorinę medžiagą, puoselėjant ilgametės tradicijas.

Siekdama gauti objektyvius ir reprezentatyvius savo klientų ir įvairių visuomenės grupių LD veiklos įvertinimus, Bendrovė kasmet atlieka įvairias klientų, visuomenės nuomonės apklausas. Tyrimo metu pateikiami klausimai apie įmonės veiklą, aptarnavo kokybę, klientų lūkesčius. Gauti atsakymai ir jų analizė padeda formuluoti LD veiklos tobulinimo užduotis.
