

An abstract graphic featuring a large, semi-transparent orange circle on the left side, partially overlapping a white, bowl-like shape at the bottom. The background is white.

Vuosikertomus 2008 **ixonos**

IXONOS LYHYESTI

Osallistu, viesti ja vaikutu. Ixonos on ICT-palveluyritys, joka tuottaa innovatiivisia mobiiliviestinnän, sosiaalisen median ja digitaalisten palvelujen ratkaisuja.

- Yhdessä asiakkaidemme kanssa luomme tuotteita ja palveluja, jotka tarjoavat elämyksellisiä digitaalisia kokemuksia, ajasta ja paikasta riippumatta. Asiakasyrityksemme hyödyntävät uusia liiketoimintamahdollisuuksia ja uutta tuottavuutta.
- Pyrimme toimimaan strategisena kumppanina johtaville innovaattoreille tarjoamalla palveluja konseptisuunnittelusta, konsultoinnista ja projektijohtamisesta ohjelmistotuotantoon ja ylläpitoon.
- Asiakaskuntamme koostuu maailman johtavista matka- ja älypuhelinvalmistajista, verkkotoimittajista ja teleoperaattoreista sekä suomalaisista rahoitus-, teollisuus- ja palvelualojen yrityksistä ja julkishallinnon organisaatioista.
- Toimipisteemme sijaitsevat Helsingissä ja kuudella muulla paikkakunnalla Suomessa sekä Britanniassa, Kiinassa, Saksassa, Slovakiassa, Tanskassa, Virossa ja Yhdysvalloissa.
- Ixonos Oyj on listattuna NASDAQ OMX Helsinki Oy:ssä. Yhtiön liikevaihto vuonna 2008 oli 75,1 miljoonaa euroa ja liikevoitto 6,1 miljoonaa euroa.
- Meitä on yli 900 ja meidät tunnetaan asiakaslähtöisyydestä ja vastuuntuntoisesta asenteesta. Teemme työtä tunteella niin keskenämme kuin asiakkaiden ja kumppaneidenkin kanssa.

SISÄLLYSLUETTELO

2	Vuosi 2008 lyhyesti
4	Toimitusjohtajan katsaus
6	Liiketoiminnan periaatteet
8	Liiketoimintasegmentit
9	Organisaatio
12	Markkina- ja toimintaympäristö
14	Liiketoimintakatsaus 2008
18	Henkilöstö
23	Vastuullisuus
28	Riskit ja riskienhallinta
30	Hallinnointiperiaatteet ja hallinnointi 2008
34	Hallituksen jäsenet
36	Johtoryhmän jäsenet
38	Osakkeet ja osakkeenomistajat
40	Tietoa sijoittajille
42	Toimipaikat ja yhteystiedot

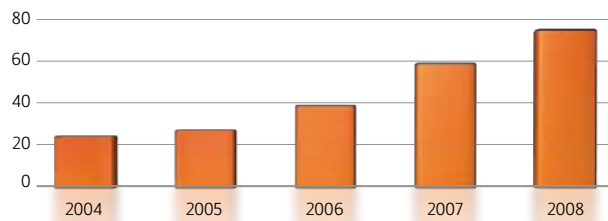
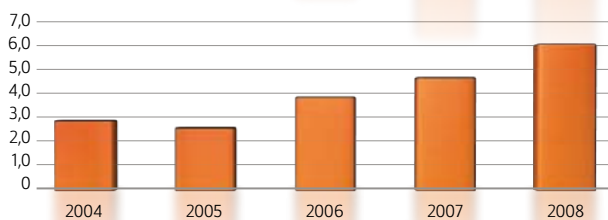
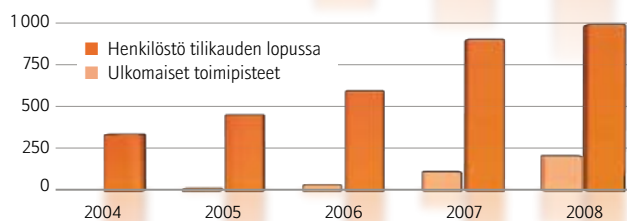
Case-kuvaukset

10	Mobiililaitteen kameraominaisuus uudelle tasolle
16	Projektitoimistopalvelulla tehokkuutta projektien läpiviemiseen
26	Kokemuksellinen musiikkisoitin mobiililaitteeseen

VUOSI 2008 LYHYESTI

Liiketoiminnan kasvulle ja kannattavuudelle asetetut tavoitteet saavutettiin huolimatta maailmanlaajuisen finanssikriisin loppuvuodesta vaikeuttamasta ICT-toimialan markkinatilanteesta.

- Liikevaihto oli 75,1 MEUR. Liikevaihdon kasvu oli 26,8 prosenttia, josta orgaanista kasvua 17,5 prosenttia.
- Tilikauden liikevoitto oli 6,1 MEUR eli 8,2 prosenttia liikevaihdosta. Liikevoiton kasvu oli 30,9 prosenttia.
- Alkuvuoden heikohko kannattavuus pystyttiin kääntämään kasvuun toukokuussa käynnistetyllä tehostamisohjelmalla. Ohjelmalla parannettiin konsernin hallinto- ja tukitoimintojen tuottavuutta, yhtiön asiantuntijahenkilöstön laskutusastetta sekä ulkomaisten toimipisteiden osuutta koko konsernin palvelutuotannossa.
- Liiketoiminnan kansainvälistäminen jatkui suunnitellusti. Asiaksläheisiä konsultointi- ja suunnitteluhankkeita jatkettiin Saksassa ja uusia projekteja käynnistettiin Tanskassa ja Englannissa. Edullisemman kustannustason palvelukapasiteettia kasvatettiin edelleen Slovakiassa ja Virossa. Kiinaan perustettiin marraskuussa ohjelmistokehityksen ja -testauksen palvelukeskus.
- Ulkomaisten toimipisteiden henkilöstömäärä kasvoi 105:stä 200 henkilöön. Kotimaan toimipisteiden henkilöstö väheni 12 henkilöllä ja oli vuoden lopussa 757.
- Kaksi vuonna 2007 toteutettua yritysostoa vahvistivat merkittävästi yhtiön toimituskapasiteettia vaativissa määrittely-, suunnittelu- ja arkkitehtuuripalveluissa sekä ohjelmistojen ja tietojärjestelmien projektitoimituksissa ja ylläpidossa. Palvelutarjonta laajentui edistyksellisillä käyttöpalveluilla.
- Yhtiön molemmat liiketoimintasegmentit, ohjelmistotuotannon palvelut ja konsultointipalvelut, kasvoivat selvästi markkinakasvua voimakkaammin.
- Ixonosin asiakastytyväisyys vahvistui edelleen ja on toimialan huipputasoa. Asiakkaat arvostavat mm. Ixonosin luotettavuutta, joustavuutta, teknologista osaamista sekä asiakkaan liiketoiminnan ja prosessien ymmärtämistä.
- Henkilöstötytyväisyystutkimuksen mukaan henkilöstön kokonaistyytyväisyys on hyvällä tasolla ja hieman vahvistunut edellisvuoteen verrattuna. Johtamisen ja esimiestyön sekä vuorovaikutuksen ja tiedonkulun saamat arviot parantuivat ja ovat tutkimuslaitoksen mukaan jopa poikkeuksellisen hyviä ICT-toimialalla.

Liikevaihto, Meur**Liikevoitto, Meur****Henkilöstön määrä****Tunnusluvut****Tuloslaskelma**

	2 008	2007	Muutos, %
Liikevaihto, 1 000 euroa	75 115	59 229	26,8
Liikevoitto, 1 000 euroa	6 123	4 679	30,9
- % liikevaihdosta	8,2	7,9	3,8
Voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja, 1 000 euroa	4 717	4 376	7,8
- % liikevaihdosta	6,3	7,4	

Kannattavuus

Oman pääoman tuotto, %	15,1	19,4	
Sijoitetun pääoman tuotto, %	15,9	19,4	

Rahoitus ja taloudellinen asema

Korollinen vieras pääoma, 1000 euroa	21 715	10 009	117,0
Omavaraisuusaste, %	40,1	46,1	
Nettovelkaantumisaste, %	74,8	33,8	
Rahoitus- ja rahavarat, 1000 eur	2 913	2 482	17,4
Liiketoiminnan nettorahavirta, 1 000 euroa	6 246	3 371	85,3

Muut tunnusluvut

Henkilöstö keskimäärin	930	726	28,0
------------------------	-----	-----	------

Ratkaisualueet ja palvelut

	Palvelut	Asiakkaat	Markkina-asema
Mobile Terminals & Software	Mobiilipäätelaitteiden ja -ohjelmistojen tuotekehityspalvelut	Maailman johtavat älypuhelinvalmistajat, mobiilipäätelaitetoimittajat, teknologiatoimittajat sekä tietoliikenneverkkoja valmistavat yritykset	Vahva markkina-asema
Media & Communities	Median, viihteen ja informaation jakamiseen sekä verkko yhteisöjen viestintään liittyvät päätelaiteriippumattomat internet-palvelut	Kansainvälisillä markkinoilla toimivat yritykset ja yhteisöt, jotka hakevat uusia liiketoimintamahdollisuuksia kuluttajille ja yhteistyökumppaneilleen suunnatuilla internet-palveluilla	Markkina on muodostumassa
Business Solutions	Päätelaiteriippumattomat liiketoimintaohjelmistojen ja -järjestelmien sekä julkishallinnon sähköisen asioinnin kehityspalvelut	Suomalainen teollisuus, palvelualojen yritykset, pankit ja vakuutuslaitokset sekä julkishallinnon organisaatiot	Vakiintunut markkina-asema

Liiketoiminta-alueista on tarkemmat kuvaukset sivulla 8.

INSPIRING THE DIGITAL EXPERIENCE

Ixonos on muutaman viime vuoden aikana käynyt läpi merkittäviä muutoksia. Olemme kasvaneet yhdeksi maailman johtavaksi älypuhelinohjelmistojen kehittäjäksi ja kansainvälistäneet toimintojamme voimakkaasti.

Vuodenvaihteessa päivitimme visiomme ja täsmensimme strategiaamme ottaaksemme kasvussa ja kehityksessä jälleen uuden askeleen.

Ixonos saavutti tilikaudella 2008 liiketoiminnan kasvulle ja kannattavuudelle asetetut tavoitteet, vaikka ICT-toimialan markkinatilanne vuoden loppua kohti muuttuikin maailmanlaajuisen finanssikriisin seurauksena vaikeaksi. Tilikauden liikevaihto 75,1 MEUR ylitti selvästi edellisvuoden liikevaihdon. Markkinoiden heikkenemisestä huolimatta myös liikevoitto oli kohtuullisen hyvä, yli kahdeksan prosenttia liikevaihdesta.

Liiketoimintamme kansainvälistäminen eteni suunnitellusti. Jatkoimme asiakasläheisiä konsultointi- ja suunnitteluhankkeita Saksassa sekä käynnistimme uusia projekteja Tanskassa ja Britanniassa. Uusin toimipiste avataan Bostonissa Yhdysvalloissa tänä keväänä. Strategiamme mukaisesti kasvatimme edelleen palvelukapasiteettia Virossa ja Slovakiassa, joissa työskenteli tilikauden lopussa liki 200 asiantuntijaa ohjelmistokehitys- ja laadunvarmistustyössä. Marraskuussa perustimme ohjelmistokehityksen ja testauksen palvelukeskuksen Pekingiin Kiinaan, jossa tavoitteemme on kasvattaa asiantuntijajenkkästä määrää useampaan sataan henkilöön parin vuoden kuluessa.

Pidämme merkittävimpiä strategisina vahvuksinamme palveluidemme korkeaa laatua, innovatiivisuutta sekä ylivoimaista palveluasennetta. Viime keväänä toteutetun vuotuisen tutkimuksen mukaan asiakastytyytyväisyytemme on edelleen toimialan huipputasoa. Asiakkaamme arvostavat mm. Ixonosin luotettavuutta, joustavuutta, teknologista osaamista sekä asiakkaan liiketoiminnan ja prosessien ymmärtämistä. Kykymme vastata sovitusta kokonaisuudesta saa asiakkailtamme tutkimuksen tehneen Market-Visio Oy:n vertailuaineiston parhaan arvosanan, samoin toimittamistamme palveluista saatava liiketoiminnallinen hyöty. Ixonosin asiakkaat ovat myös halukkaampia jatkamaan yhteistyötä toimittajansa kanssa kuin vertailuryhmän muiden yritysten asiakkaita.

Strategiamme sekä sitä tukevan yritys kulttuurin kehittämisen yhtenä päämääränä on ollut luoda puitteet merkitykselliselle työlle sekä hyvälle työyhteisölle, joka arvojemme mukaisesti rakentuu avoimuudelle, oppimiselle, vastuuntuntoisuudelle ja tuloksellisuudelle.

Syksyllä tehdyn henkilöstötyytyväisyystutkimuksen mukaan henkilöstömme kokonaistyytyväisyys on edellisvuoteen verrattuna hieman parantunut. Johtamisen ja esimiestyön sekä vuorovaikutuksen ja tiedonkulun saamat arviot ovat tavoitteiden mukaisesti parantuneet ja ovat tutkimuksen tehneen Promenade Researchin mukaan jopa poikkeuksellisen hyviä ICT-toimialalla. Työilmapiiri on kaiken kaikkiaan hyvällä tasolla.

Näistä positiivisista tutkimustuloksista johtuen uskomme nykyisessä vaikeassa markkinatilanteessakin kykenevämmemme jatkamaan liiketoimintamme suotuisaa kehittämistä valitsemillamme asiakastoimialoilla ja meille tärkeissä asiakkuuksissa.

Vuoden vaihteessa päivitimme liiketoimintamme kehittämistä ohjaavan vision selkeämmin vastaamaan tulevaisuudessa näkemämme tarpeita ja mahdollisuuksia. Ixonos-yhteisölle ominainen ylivoimainen palveluasenne ja perusvahvuutemme, älykkyys ja intohimo, on nyt muotoiltu visioksi "Inspiring the digital experience". Vision mukaisesti keskitymme tuottamaan innovatiivisia mobiiliviestintä-, sosiaalisen median ja digitaalisten palvelujen ratkaisuja. Yhdessä asiakasyritystemme ja kumppaneidemme kanssa olemme luomassa tuotteita ja palveluja, jotka tarjoavat elämyksellisiä digitaalisia kokemuksia, ajasta ja paikasta riippumatta. Rakennamme tulevaisuutta, jossa kuluttajat ja yritys käyttäjät ympäri maailmaa voivat osallistua ja viestiä, jakaa tietoa ja mediaa sekä hyödyntää digitaalisia palveluja entistä helpommin ja tehokkaammin.

Jatkuvasti kehittyvät älypuhelimet mahdollistavat maailmanlaajuisen internet-palveluiden monipuolisen mobiilikäytön. Älypuhelimien kasvavat myyntimäärät laskevat niiden hintoja ja älypuhelimista tulee kymmenille miljoonille kehittyvien markkinoiden kuluttajille ensimmäinen ja ensisijainen laite internetin jatkuvasti kasvavaan palvelutarjontaan kytkeytymiseen. Olemme siten mukana voimakkaasti kasvavilla markkinoilla kehittämässä sekä näitä laitteita että niillä käytettäviä palveluita, edistäten loppukäyttäjien tavoittelemaa hyötyä ja huvia sekä asiakasyritystemme kilpailukykyä ja tuottavuutta.

Maailmanlaajuisesta finanssikriisistä seurannut taloudellinen taantuma ulottaa vaikutuksensa meihin kaikkiin. Toimintaympäristömme

on nyt aiempaa haasteellisempi. Uskon kuitenkin, että juuri mobiiliviestinnän ja internetin yhdentymiseen liittyvät tuote- ja palveluinnovaatiot synnyttävät sellaisia uusia liiketoimintamahdollisuuksia ja uutta tuotavuutta, joiden varassa me ja asiakkaamme selviämme tämän hetkistä haasteista ja joiden varaan voimme rakentaa tulevaisuuden menestystä. Haluamme olla asiakasyritystemme strateginen kumppani tämän menestyksen rakentamisessa.

Kiitän lämpimästi asiakkaitamme luottamuksesta ja kaikkia ixonoslaisia erinomaisesta tuloksellisesta ja vastuuntuntoisesta suorituksesta päättyneellä tilikaudella. On taas aika yhdessä suunnata katse tulevaisuuteen.

Kari Happonen, toimitusjohtaja



LIIKETOIMINNAN PERIAATTEET

Ixonos päivitti vuodenvaihteessa visionsa ja strategiansa ja fokusoi niiden mukaisesti liiketoimintaansa. Yhtiön tavoitteena on jatkaa kannattavaa kasvua, kasvattaa yhtiön omistaja-arvoa sekä luoda puitteet merkitykselliselle työlle ja hyvälle työyhteisölle.

Ixonosin merkittävimmät vahvuudet ovat palveluiden korkea laatu, ylivoimainen palveluasenne sekä innovatiivisuus ja huippuluokan asiantuntemus päätelaiteriippumattomissa mobiiliviestinnän, sosiaalisen median ja sähköisen asiainnin ratkaisuihin. Täsmennetyn strategiansa mukaan Ixonos keskittyy liiketoiminnassaan uusien mobiiliviestinnän ja internet-tekniikoiden mahdollisuuksia hyödyntävien tuotteiden ja palveluiden ohjelmistojen kehittämiseen.

Visio

Ixonosin visioksi täsmennettiin:

Inspiring the Digital Experience.

Ixonos rakentaa tulevaisuutta, jossa voit

- osallistua ja viestiä, jakaa mediaa ja tietoa sekä käyttää digitaalisia palveluja – ajasta ja paikasta riippumatta
- luoda ja hyödyntää uusia liiketoimintamahdollisuuksia ja uutta tuottavuutta
- käyttää älyä ja intohimoa uusien mobiili- ja internet-innovaatioiden luomiseen

Arvot

Oppiminen. Vastuuntuntoisuus. Tuloksellisuus. Avoimuus.

Yhdessä henkilöstön kanssa kehitetyt arvot kertovat siitä, mihin Ixonos ja sen työntekijät haluavat sitoutua ja kehittyä työyhteisönä. Arvot toimivat myös ohjeena yhtiön pyrkimässä kehittämään toimintaansa siten, että sekä henkilöstön, asiakkaiden että omistajien edut ja tarpeet tulevat mahdollisimman tasavertaisesti huomioitua. Arvot ovat toiminnan kulmakivi ja ohjaavat toimintaa silloinkin, kun olosuhteiden muuttuessa käytännön toimintaohjeet saattavat tilapäisesti puuttua.

Oppiminen: Ixonos kehittää jatkuvasti osaamistaan, organisaatiotaan, toimintatapaansa ja palvelujaan. Yhtiössä arvostetaan jatkuvaa oppimista, aloitteellisuutta, valmiutta muuttua sekä kykyä ennakoita muutoksia.

Vastuuntuntoisuus: Ixonosissa arvostetaan luotettavia ja yhteistyökykyisiä vastuunkantajia. Yhtiön työntekijät toimivat vastuuntuntoisesti asiakasta ja toisiaan kohtaan.

Tuloksellisuus: Ixonosin työntekijät toimivat tuloksellisesti kukin omassa työssään sekä arvostavat ja tukevat toistensa pyrkimyksiä parhaaseen mahdolliseen laatuun ja tulokseen.

Avoimuus: Ixonosin työntekijät arvostavat ja kunnioittavat toisiaan tasavertaisina kumppaneina ja hyväksyvät yksilöllisen erilaisuuden tärkeänä voimavarana sekä uusien ajatusten lähteenä. Avoimuus mielletään kaikkea toimintaa ohjaavaksi perusarvoksi, joka antaa puitteet sekä ohjaa niin sisäistä yhteistyötä kuin toimintaa asiakkaiden ja muiden sidosryhmien kanssa.

Strategia

Liiketoiminnan kehittämistä ohjaavassa strategiassa määritellään yhtiön strategiset tavoitteet ja toiminnan kriittiset kehittämisalueet.

Ixonosin tavoitteena on tuottaa asiakkailleen hinta-laatusuh-teeltaan ylivoimaisia ratkaisuja sellaisten tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen, jotka tarjoavat elämyksellisiä digitaalisia kokemuksia ajasta ja paikasta riippumatta.

Yhtiö pyrkii toimimaan merkittävimpien palvelu- ja tuoteinno-vaattoreiden strategisena kumppanina ja auttamaan näitä hyödyntämään uusia liiketoimintamahdollisuuksia ja digitaalisuuden aikaansaamaa korkeaa tuottavuutta. Ixonosin palvelut ulottuvat konseptisuunnittelusta, konsultoinnista ja projektijohtamisesta ohjelmis-totuotantoon sekä käyttö- ja ylläpitopalveluihin.

Ixonosin tavoitteena on kehittää toimintamalleja, jotka mahdollistavat sekä kannattavan kasvun että kulloisenkin kilpailutilanteen edellyttämän hintajoustavuuden.

Ixonosista kehitetään kansainvälisesti tunnettua ja arvostettua ratkaisutoimittajabrandia sekä haluttua työpaikkaa ICT-toimialan huippuammattilaisille.

Ixonosin strategian mukaiset merkittävimmät toiminnan kehittämisalueet ovat innovaatiot ja ratkaisukyky, laatu ja

kustannustehokkuus sekä asiakaslähtöisen palveluasenteen jatkuva kehittäminen.

Innovaatiot ja ratkaisukyky

Edistääkseen kilpailukykyään Ixonos pyrkii innovoimaan uusia, entistä laadukkaampia palvelu- ja ratkaisumalleja sekä kansainvälistä toimintaa tukevia toimintaprosesseja. Toimintatapojen jatkuva kehittäminen kohdistuu sekä yhtiön omien tuotantoprosessien laadukkuuteen ja tehokkuuteen että asiakkuuksissa hyödynnettäviin yhteistoimintamalleihin. Yhtiö käyttää asiakaskohtaisesti ratkaisuisaan avoimen lähdekoodin teknologia-alustoja ja komponentteja. Lisäksi se hyödyntää valittujen kumppaneiden tuotteita ja palveluita osana palvelukokonaisuuksiaan.

Laatu ja kustannustehokkuus

Ixonosin tavoitteena on tarjota asiakasorganisaatioilleen hintalaatusuhteeltaan ylivoimaisia palvelumalleja ja ratkaisuja. Yhtiö

panostaa palveluiden laadun, henkilöstön osaamisen ja prosessien kehittämiseen sekä kaikkien toimintojensa kansainvälistämiseen. Asiakaslähtöisen ajattelun mukaisesti Ixonos perustaa kansainvälisiä projektitoimistoja sinne, missä sen merkittävimmät asiakkaat toimivat. Vastatakseen kasvavaan ohjelmistokehityksen ja -testauksen kapasiteetti- ja kustannushaasteeseen ohjelmistotuotannon palvelukeskuksia perustetaan Itä-Eurooppaan ja Aasiaan.

Palveluasenne

Palveluita tuottavana yhtiönä Ixonos pyrkii toimimaan mahdollisimman asiakaslähtöisesti ja kehittämään yrityskulttuuria, joka tukee ja ylläpitää ylivoimaista palveluasennetta. Ixonosin ICT-toimialan huipuluokkaa oleva asiakastytyväisyys perustuu paitsi tekniseen osaamiseen ja palveluiden korkeaan laatuun, pyrkimykseen palvella asiakkaita kansainvälisesti kattavasti, visioon sitoutuneeseen henkilöstöön sekä visio- ja arvolahtöiseen johtamiseen.

Toimintaperiaatteet toimintaa ohjaavana kokonaisuutena



LIIKETOIMINTASEGMENTIT

Ixonosin uusi segmenttijako vastaa aiempaa selkeämmin yhtiön ratkaisujen luonnetta sekä mobiiliin internetiin liittyviä liiketoimintamahdollisuuksia.

Täsmennetyn strategian mukaisesti yhtiön liiketoiminta on organisoitu kolmeen segmenttiin:

- **Mobile Terminals & Software;** mobiilipäätelaitteiden ja -ohjelmistojen tuotekehityspalvelut
- **Media & Communities;** sisällön jakeluun ja verkkoyhteisöjen viestintään liittyvät internet-palvelut
- **Business Solutions;** yritysten liiketoimintaohjelmistojen ja -järjestelmien sekä julkishallinnon sähköisen asioinnin kehityspalvelut

Uusi segmenttijako vastaa aiempaa selkeämmin Ixonosin toimittamien ratkaisujen luonnetta sekä mobiiliviestintään ja internet-palveluihin liittyviä liiketoimintamahdollisuuksia.

Ixonos myös raportoi liiketoimintansa vuonna 2009 edellämainsä kolmessa segmentissä.

Mobile Terminals & Software

Matka- ja älypuhelimien ohjelmistopalvelujen muuttuessa avoimiksi laitteisiin on ladattavissa verkosta jatkuvasti uusia sovelluksia ja palveluita. Teknologinen kehitys avaa mobiililaitte- ja palvelumarkkinoita uusille toimijoille. Myös perinteiset puhelinvalmistajat etsivät innovaatioita erottuakseen, kasvattaakseen tuotteidensa arvoa sekä kehittääkseen uusia liiketoimintamahdollisuuksia.

Mobile Terminals & Software -liiketoiminta-alueen asiakkaat ovat maailman johtavia älypuhelinvalmistajia, mobiiliteknologiatoimittajia sekä edistyksellisiä teleoperaattoreita.

Ixonos kehittää asiakasyritystensä kanssa korkealuokkaisia mobiililaitteita ja -ratkaisuja, joita käyttämällä ihmiset kytkeytyvät maailmanlaajuisiin internet-palveluihin, sekä mobiilipäätelaitteita asiakkaidensa innovatiivisille palveluille räätälöityinä.

Ixonos on asiakkailleen näkemyksellinen kumppani uusien tuotteiden innovoinnista ohjelmistotuotantoon ja ylläpitoon asti. Ymmärrys kuluttajien tarpeista, teknologiaosaaminen ja joustavat toimintatavat takaavat yhtiön ratkaisujen laadun ja kustannustehokkuuden.

Media & Communities

Älypuhelimien määrä kasvaa voimakkaasti ja kuluttajat voivat käyttää puhelimillaan internet-palveluita enemmän ja monipuolisemmin. Ixonosin Media & Communities -alueen asiakaskunta koostuu kansainvälisillä markkinoilla toimivista yrityksistä, jotka hakevat uusia liiketoimintamahdollisuuksia kuluttajille ja yhteistyökumppaneilleen

suunnatuilla internet-palveluilla.

Ixonos kehittää asiakasyritystensä kanssa median, viihteen ja informaation jakamiseen sekä verkkoyhteisöjen viestintään liittyviä päätelaiteriippumattomia internet-palveluita. Yhtiö luo asiakkaitensa kanssa maailmaa, jossa viestintä, välittäminen, jakaminen ja asiointi ovat paitsi joustavaa ja tehokasta, myös helppoa ja hauskaa.

Yhtiön asiakkaat määrittävät uudelleen asemaansa palveluista päätelaitteisiin ulottuvassa arvoketjussa. Ixonos vahvistaa päätelaittevalmistajien kilpailukykyä internet-palvelujen tarjoajina, auttaa internet-yrityksiä lisäämään media- ja yhteisöpalveluidensa näkyvyyttä ja mobiilikäyttöä sekä tukee kasvuyritysten mahdollisuuksia niiden haastaessa alan perinteisiä toimijoita.

Ixonosin huipputaaminen ja palveluiden määrätietoinen kehittäminen mahdollistavat innovatiiviset palveluista laitteisiin ulottuvat ratkaisut. Ixonos luo tuotteita ja palveluita, jotka tarjoavat ylivoimaisia käyttökokemuksia – ajasta, paikasta ja päätelaitteesta riippumatta.

Business Solutions

Ixonos auttaa asiakasorganisaatioitaan sekä yksityisellä että julkisella sektorilla kehittämään toimintaansa luomalla uusia digitaalisen liiketoiminnan ja asioinnin ratkaisuja. Internet- ja mobiiliteknologioita ja toimintamalleja soveltavien ratkaisujen avulla Ixonosin asiakkaat tehostavat toimintojaan ja hyödyntävät uusia liiketoimintamahdollisuuksia.

Ixonos tukee asiakkaidensa liiketoimintaa kokonaisvaltaisesti ohjelmisto- ja järjestelmäratkaisujen koko elinkaaren ajan. Ixonos tuottaa asiakkaitensa liiketoimintaa tukevia tietojärjestelmiä ja ohjelmistoja rahoituslaitteille, teollisuudelle sekä julkishallinnon organisaatioille, suunnittelee ja johtaa mm. teleoperaattoriasiakkaiden liiketoiminta- ja tietojärjestelmähankkeita näiden edunvalvojan roolissa sekä toimittaa teknologia-riippumattomia arkkitehtuuriratkaisuja ja konsultointipalveluita.

Tietojärjestelmähankkeissa Ixonos keskittyy sähköisten työvälineiden, sähköisen asioinnin ja dokumentinhallinnan ratkaisuihin sekä integraatoratkaisuihin.

Ixonosin asiakkaat saavuttavat tehokkaiden ratkaisujen avulla mm. kustannussäästöjä sekä merkittäviä parannuksia niin ulkoisessa kuin sisäisessäkin asiakastytytyväisyydessä.

Ixonosin pitkä kokemus liiketoimintaprosesseista, teknologia-arkkitehtuureista ja jopa satojen henkilötövuosien laajuisten hankkeiden johtamisesta mahdollistaa ohjelmisto- ja järjestelmähankkeiden tuloksellisen suunnittelun ja johtamisen.

ORGANISAATIO

Ixonosin organisaatiorakenne on uudistettu tukemaan täsmennettyä visiota ja strategiaa.

Ixonosin operatiivinen organisaatio on jaettu Liiketoimintaan ja Palvelutuotantoon. Segmenttijaon mukaisesti Ixonosin Liiketoiminnassa on edellä mainitut kolme liiketoiminta-aluetta: "Mobile Terminals & Software", "Media & Communities" ja "Business Solutions". Liiketoiminta-alueet vastaavat konsernin palveluiden myynnistä ja asiakkuuksien hallinnasta.

Yhtiön koko asiantuntijahenkilöstö sijoittuu Palvelutuotantoon, joka jakaantuu alueyksiköihin ja tukiyksiköihin. Alueyksiköt vastaavat Palvelutuotannon tukiyksiköiden avustamina mm. paikallisesta henkilöstöhallinnosta, asiakashankkeiden resursoinnista ja palveluiden tuottamisesta.

Palvelutuotantoon kuuluvia tukiyksiköitä ovat Henkilöstöhallinto, Tietohallinto, Yleishallinto ja Laatu. Toimitusjohtajan alaisuudessa toimivat Taloushallinto ja Viestintä palvelevat konsernin kaikkia yksiköitä.

Laatujärjestelmä ja yhteinen toimintatapa

Ixonos noudattaa ISO 9001:2000 -standardin mukaista laatujärjestelmää, jossa on kuvattu yhtiön johtamisen, myynnin, palvelujen toimittamisen sekä henkilöstön osaamisen kehittämisen prosessit. Laatujärjestelmä auditoidaan vuosittain sisäisesti ja ulkoisesti sekä eräiden suurten asiakkaiden toimesta. Yhtiöllä on Det Norske Veritasin myöntämä ISO 9001:2000 -laatusertifikaatti.

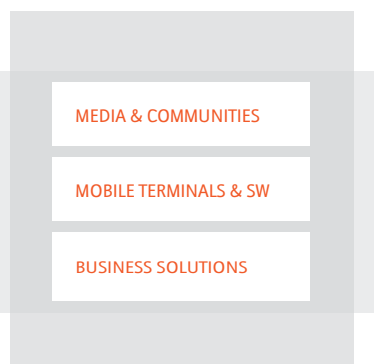
ixonos
Flow

Toimintojen kehittämiseksi ja yhteisen yrityskulttuurin tukemiseksi on myös luotu yhteinen toimintatapa, Ixonos Flow. Ixonos Flow varmistaa asiakasratkaisujen korkeatasoisen laadun. Toimintatapa on yhdistelmä alalla vakiintuneita menetelmiä, prosesseja, työkaluja ja käytäntöjä sekä asiakasprojekteissa kertynyttä kokemusta. Yhteinen toimintatapa ohjaa Ixonosin työskentelyä toimituksissa. Asiakkaille toimintatapa merkitsee lupaus toimitusten korkeatasoisesta laadusta ja takaa heille aikataulun pitävyyden, toimitus ominaisuudet, kustannustehokkuuden sekä palveluiden turvallisuuden.

SERVICE PRODUCTION



BUSINESS OPERATIONS





CASE: Mobiililaitteen kameraominaisuus uudelle tasolle

Koe, näe, jaa. Ixonosin toteuttama palvelu mahdollistaa mobiililaitteella otettujen valokuvien ja videoiden reaaliaikaisen jakamisen.

Kansainvälinen mobiilipäätelaitevalmistaja ja palvelutoimittaja halusi viedä älypuhelimensa kameraominaisuuden uudelle tasolle. Tavoitteena oli yhdistää valokuvauksen ja online-yhteisöllisyys. Uuden palvelun myötä käyttäjät voisivat reaaliaikaisesti jakaa älypuhelimellensa ottamia valokuvia ja videoita ystävilleen ja perheilleen. Jaettuja kuvia voisi selata niin mobiililaitteella kuin internet-selaimellakin.

Ixonos toteutti laitevalmistajalle kokonaisvaltaisen palvelun, johon sisältyi referenssitoteutus palvelininfrastruktuurista sekä ohjelmisto mobiililaitteisiin.

Projekti aloitettiin määrittelemällä palvelun toteuttamiseen tarvittavat teknologiat ja viestintäprotokollat. Ixonosin kehittämät ratkaisut tehtiin laajasti käytettäväksi läpi asiakkaan tuoteportfolioon.

Toteutetussa palvelussa käyttäjä voi jakaa valokuviaan ja videoitaan mobiililaitteilla ja internet-selaimilla katseltavaksi sekä määritellä oikeuksia kuvien selaamiseen. Palvelun kautta kuvia on helppo siirtää eteenpäin esimerkiksi omalle kotisivulle tai blogiin, sillä palvelu tukee useita suosittuja sivustoja. Toteutus tukee myös puhelimen karttapalvelua ja sovelluksessa on mahdollista liittää paikkatietoja valokuvien yhteyteen.

Toteutus vei mobiilipäätelaitteen kameraominaisuuden käyttökokemuksen uudelle tasolle. Digitaalisten valokuvien jakaminen oli aikaisemmin koettu vaikeaksi ja suurin osa kuvista oli jäänyt laitteisiin. Uuden palvelun myötä kuvat on helppo jakaa vain muutamalla näppäimen painalluksella. Innovatiivisesta toteutuksesta tuli samalla uusi tapa saada käyttäjiä valmistajan tarjoamille mobiilipalveluille.

Mobiilipäätelaitevalmistaja sai Ixonosin toteuttaman palvelun nopeasti käytettäväksi useisiin eri päätelaitteisiin.



MARKKINA- JA TOIMINTAYMPÄRISTÖ

Ixonos toimii tieto- ja viestintäteknologian palvelumarkkinoilla. Toimialalle on viime vuosina ollut ominaista sekä nopea teknologinen kehitys että nopeat markkinatilanteen muutokset.

Asiakaskohtaisesti räätälöityjen mobiiliviestinnän ja internetpalveluiden markkina, johon Ixonos asemoituu, on ICT-palvelumarkkinoiden nopeimmin kasvavia osa-alueita. Ixonosin potentiaalisten markkinoiden kokoon vaikuttavat myös keskenään kilpailevien mobiilipäätelaitetoimittajien tuotekehitysinvestoinnit.

Alan tutkimuslaitosten mukaan internetiä käytetään tulevaisuudessa enemmän mobiililaitteen kuin kiinteän laitteen avulla. Yksi keskeinen väline internetiin kytkeytymiseen on tällöin selaimen sisältävä älypuhelin. IDC-tutkimuslaitoksen arvion mukaan yli 65 prosenttia vuonna 2012 myytävistä matkapuhelimista on älypuhelimia, mikä kappalemääräisesti tarkoittaa yli 700 miljoonaa myytyä älypuhelinia. Vuonna 2008 älypuhelimien kappalemääräinen myynti oli 190 miljoonaa (Gartner 2009). Älypuhelimien määrän nopea kasvu vauhdittaa mobiiliin internetin ekosysteemin (laitevalmistajat, internet-alan keskeiset toimijat ja niiden kumppaniverkostot) kehittymistä ja ICT-palveluiden kysynnän kasvua tässä ympäristössä. Palveluita älypuheliin tuottavat operaattorit, laite-toimittajat ja muut palvelutoimittajat.

Laitteita ja palveluita kehittävät yritykset tavoittelevat kustannushyötyjä ja etsivät aktiivisesti osaavia strategisia kumppaneita, joilla on kyky kehittää asiakasyritystensä liiketoimintaa, kapasiteettia ja osaamista toimittaa vaativia kokonaisratkaisuja monitoimittajaympäristössä sekä valmiudet huolehtia kokonaisvaltaisesti asiakkaalle toimitettavien ratkaisujen koko elinkaaren aikaisista palveluista. Markkinoiden globalisoituminen, hankintojen keskittyminen, arvoketjujen verkottuminen ja kumppanuuksien kehittäminen asiakkuuksien vahvistamiseksi ovat keskeisiä liiketoiminnan ajureita.

Asiakasyritykset keskittävät hankintojaan

Asiakasyritysten ICT-toimintojen ulkoistamisen ja ICT-alan toimijoiden verkottumisen ennustetaan jatkuvan. Asiakkaalle selkeitä ja konkreettisia hyötyjä tarjoavan tuotteistetun palvelutarjonnan kysyntä kasvaa. Tieto- ja viestintäteknologiatoimialan palvelumarkkinoiden merkittävät asiakkaat keskittävät järjestelmä- ja ohjelmistokehitysprojekteja sekä ohjelmistojen ylläpitoa aiempaa harvemmillä vahvoilla toimittajilla, joilla on näyttöä kasvukyvystä ja kykyä ottaa vastuuta laajoista kehitys- ja ylläpito-hankkeista. Tämä mahdollistaa asiakasyritysten strategisen kumppanin asemaan päässeiden

palvelutarjoajien markkinaosuuksien kasvattamisen ja vauhdittaa toimialan yhdentymiskehitystä.

Pysyvistä kansainvälisestä läsnäolosta on muodostumassa joissain asiakkuuksissa välttämätön edellytys strategiselle kumppanuudelle, sillä kansainvälisesti toimivat asiakkaat ovat alkaneet edellyttää myös yhteistyökumppaneiltaan läsnäoloa heille tärkeillä markkina-alueilla maanosasta riippumatta.

Suuntaus yhtenäiseen kansainväliseen hinnoitteluun sekä toimialan kasvun edellyttämä resurssitarve vauhdittavat palvelutuotannon kasvua Itä-Euroopassa ja Aasiassa.

Laitteisiin ja verkkoihin lisää älykkyyttä uusilla ohjelmistoilla

Globaalien televiestintälaitteiden ja -verkkojen tuotekehitysmarkkinoiden ennustetaan taloudellisen taantuman aiheuttaman tilapäisen notkahduksen jälkeen jatkavan kasvua. Keskeisiä kasvua luovia tekijöitä ovat laitteisiin ja verkkoihin uusia palveluita ja toiminnallisuutta tuottavien ohjelmistojen kasvava tarve, ohjelmistojen kehitys-, integrointi- ja testauspalveluiden kysyntä aiempaa laajemmassa asiakaskunnassa, kasvavat älypuhelinmarkkinat, päätelaitemallien ja -varianttien jatkuva lisääntyminen sekä monimutkaistuvat laitekokonaisuudet.

Laite- ja verkkovalmistajat sekä operaattorit odottavat yhteistyökumppaneiltaan kilpailukykyään vahvistavia ratkaisuja tuotekehitysriskien hallintaan, tuotekehityksen syklin nopeuttamiseen ja tuotteiden korkean laadun varmistamiseen. Kasvua odotetaan jatkossa erityisesti Symbian- ja Linux -pohjaisessa päätelaitetuotekehityksessä.

Mobiiliteknologia tulee yritysten ja julkishallinnon tietojärjestelmiin

Yritysten liiketoimintajärjestelmiin sekä julkisen hallinnon tietojärjestelmiin liittyvät ohjelmistokehitys-, ohjelmistojen ylläpito- ja konsultointipalvelut muodostavat noin 50 prosenttia Suomen tieto- ja viestintäteknologiatoimialan usean miljardin euron palvelumarkkinoista. Asiakkaat varmistavat ulkopuolisella palvelutoimittajalla liiketoimintakriittisten sovellusten häiriöttömän toiminnan. Tutkimuslaitosten mukaan kotimaan markkinat ovat viime vuosina kasvaneet noin 4–6 prosenttia vuodessa. Globaali rahoituskriisi todennäköisesti hidastaa kasvua tilapäisesti ainakin kuluvan vuoden aikana.

Noin 60 prosenttia eurooppalaisista yrityksistä käyttää mobiiliteknologiaa osana yrityksen IT-infrastruktuuria. Käyttöaste on alhainen verrattuna muihin IT-ydintoimintoihin, kuten tietoturvapalveluihin ja yrityssovelluksiin. Tutkimusten mukaan mobiilisovelluksia (esimerkiksi mobiilisähköpostia) käyttävien yritysten osuus nousee noin 75 prosenttiin muutaman vuoden kuluessa. Myös julkisen hallinnon viestintä- ja asiointipalvelut tulevat hyödyntämään mobiilisovelluksia ja tarjoamaan kansalaisille uusia osallistumisen, vaikuttamisen ja viestinnän mahdollisuuksia.

Mobiilisovellusmarkkinat ovat edelleen suhteellisen aikaisessa kehitysvaiheessa verrattuna perinteisiin IT-palveluihin, mikä tarjoaa merkittäviä kasvumahdollisuuksia mobiilipalveluiden kehittäjille.

Sosiaalinen media uusin markkina-alue

Internetin sosiaaliset verkkopalvelut ja sovellukset ovat uusi markkina-alue ICT-palvelutoimittajille. Vuodesta 2004 lähtien palveluiden määrä on kasvanut voimakkaasti ja alue onkin yksi nopeimmin kasvavia ICT-palveluiden osamarkkinoita. Nykyiset yhteisöpalvelut vaihtelevat kooltaan ja julkisuusarvoltaan huomattavasti, MySpacen ja Facebookin kaltaisista maailmanlaajuisista palveluista pienten yhteisöjen erikoistuneisiin yksityisiin sovelluksiin.

Myös yritysten ja teknologiayhteisöjen kehittäjäyhteisöt hyödyntävät sosiaalisia verkkopalveluja. Yhteistä näille kaikille on se, että tyypillisesti käyntimäärien volyymit ovat erittäin suuria, mikä vaatii esimerkiksi palveluiden ylläpitoon merkittäviä teknisiä panostuksia.

ICT-palveluyhtiöt toimittavat yhteisöpalveluihin tarvittavan teknisen osaamisen teknologia-alustoista erilaisiin toiminnallisiin sovelluksiin sekä näiden ylläpitoon. Yhteisöpalvelujen ympärille on kehittymässä merkittävä arvoketju. Toistaiseksi tälle markkina-alueelle on leimallista toimintatapojen ja konseptien nopea muutos ja kehittyminen markkinoilla toimivien vielä etsiessä menestyviä toimintamalleja. Asiakkuuden merkitys tulee kasvamaan, kun kehitetään uusia palveluita ja toimintamalleja ja laajennetaan yhteisöpalveluita mm. älypuhelimilla käytettäväksi.

Kilpailu globaalia

ICT-toimialan kilpailussa menestyvät parhaiten yhtiöt, jotka ovat asiakkaan liiketoiminnan näkökulmasta palveluiltaan kriittisessä asemassa, palvelukyvyltään ja kooltaan riittävän suuria ja uskottavia sekä omaavat hyvän hinta-laatusuhteen ja korkean asiakastytyvyyden. Nykyisessä markkinatilanteessa asiakaskunta pyrkii pikemminkin vähentämään kuin lisäämään toimittajien lukumäärää, jolloin asiakaskohtaisesti vahvan aseman omaava yritys voi kasvattaa omaa markkinaosuuttaan sektorin toimijoiden joukossa.

Ixonosin kilpailijat ovat pääasiassa kansainvälisesti toimivia ohjelmisto- ja järjestelmäkonsulttitaloja, kotimaisia ohjelmistointegraattoreita ja pienempiä paikallisia teknologia- ja palveluyrityksiä. Teollisten toimijoiden ja pääomasijoittajien ajamat yritys-järjestelyt voivat nopeastikin vaikuttaa toimialan kilpailutilanteeseen.

Ixonosin keskeiset vahvuudet

Korkea asiakastytyvyisyys

Ixonosin asiakaskunta koostuu toimialojensa johtavista yrityksistä. Strategiansa mukaisesti yhtiö on onnistunut luomaan pitkäaikaisia ja kumppanuuteen perustuvia asiakassuhteita. Korkea asiakastytyvyisyys yhdistettynä vahvaan markkina-asemaan tarjoaa hyvän lähtökohdan säilyttää asema asiakaskunnan keskeisenä kumppanina myös tulevaisuudessa. Korkeaa asiakastytyvyyttä tukevat Ixonosin joustavuus, nopea toimituskyky, korkealaatuiset tuotteistetut palvelut sekä hyvä hinta-laatusuhde. Ixonosin ohjelmistokehitys-, ylläpito- sekä resursointiprosesseja tuotteistetaan ja kehitetään asiakaslähtöisesti. Yhtiön tavoitteena on säilyttää korkea asiakastytyvyisyys myös tulevaisuudessa.

Mobiilin internetin ekosysteemin ja kulttuurin ymmärtäminen

Syvällinen mobiilin internetin ekosysteemin ja kulttuurin tuntemus on edellytys korkealle tekniselle osaamiselle ja asiantuntemukselle. Ekosysteemin ja kulttuurin tuntemus pitää sisällään ymmärryksen mm. päätelaiteriippumattomasta internetistä, mobiiliteleistä, mediakonvergenssista, digitaalisten palveluiden yhteisöllisyydestä ja loppukäyttäjien tarpeista sekä näiden luomista liiketoimintamahdollisuuksista. Asiakkuuksien näkökulmasta oleellista on ymmärtää samassa ekosysteemissä toimivien avainasiakkaiden strategioita ja toimintakulttuuria.

Teknologiaosaaminen ja asiantuntemus

Ixonosin korkeasti koulutetulla ja kokeneella henkilöstöllä on syvälistä teknistä osaamista ja asiantuntemusta useiden eri toimialojen liiketoimintakriittisistä ratkaisuista. Mobiilin internetin näkökulmasta Ixonosin keskeisiä teknologioita vahvuuksia ovat mm. älypuhelimien ohjelmistoaalustat, Web 2.0 teknologiat, projektinhallinta ja älykkäät käyttöpalvelut.

Vahva näyttö kannattavuudesta ja kasvusta

Ixonos on koko historiansa ajan kasvanut voimakkaasti säilyttäen samanaikaisesti kannattavuuden hyvällä tasolla. Orgaanista kasvua on tuettu myös strategisilla yritysostoilla. Viimeisen kolmen tilikauden aikana orgaaninen kasvu on ollut suomalaista IT-palvelumarkkinaa selvästi nopeampaa saavuttaen keskimäärin 24,7 prosentin orgaanisen vuosikasvun.

Uudelleenvalintahalukkuus



Lähde: Asiakastytyvyysstudiot 2008, Market-Visio Oy

LIIKETOIMINTAKATSAUS 2008

Ixonos saavutti tilikaudella 2008 liiketoiminnan kasvulle ja kannattavuudelle asetetut tavoitteet, vaikka ICT-toimialan markkinatilanne vuoden loppua kohti muuttui maailmanlaajuisen finanssikriisin seurauksena vaikeaksi.

Koko tilikauden liikevaihto 75,1 miljoonaa euroa ylitti edellisvuoden liikevaihdon noin 27 prosentilla orgaanisen kasvun ollessa yli 17 prosenttia. Liikevoitto kasvoi noin 31 prosenttia ja oli 6,1 miljoonaa euroa, tavoitteiden mukaisesti yli 8 prosenttia liikevaihdesta.

Ixonosin liiketoiminta oli tilikaudella 2008 organisoitu kahteen palvelualueeseen, konsultointipalveluihin ja ohjelmistotuotannon palveluihin. Molemmat liiketoiminnot kasvoivat selvästi markkina-kasvua voimakkaammin ja Ixonos voitti markkinaosuutta kilpailijoilta sekä vahvisti yritykselle merkittäviä asiakkuuksia.

Ohjelmistotuotannon palvelut

Ohjelmistotuotannon palveluihin kuuluivat kokonaisvastuulliset ohjelmistojen projektitoimitukset, testaus- ja laadunvarmistuspalvelut sekä ohjelmistojen ylläpito- ja käyttöpalvelut. Palvelualueen asiakskunta koostui johtavista kansainvälisillä markkinoilla toimivista älypuhelinvalmistajista, mobiiliverkkotoimittajista, teleoperaattoreista sekä kotimaisista teollisuus-, palvelu- ja julkissektorin asiakkaista.

Avainluvut	2008	2007	Muutos, %
Liikevaihto, 1000 euroa	46 020	35 687	29,0
Liikevoitto, 1000 euroa	5 319	5 030	5,7
Liikevoitto, % liikevaihdesta	11,6	14,1	-

Merkittävimmät saavutukset

- Liikevaihdon ja -voiton huomattava kasvu
- Markkinaosuuden kasvattaminen kansainvälisissä avainasiakkuuksissa
- Kokonaisvastuullisten ylläpito- ja käyttöpalveluiden kasvu
- Useita Open Source -pohjaisia ratkaisuja ja projekteja avainasiakkuuksiin
- Mittavia projektitoteutuksia useille eri teknologia-alustoille

- Asiakasyrityksille tehdyt tuotevarioinnin ja yhteisöllisyyden ratkaisut
- Ketterien menetelmien tehokas hyödyntäminen usean toimipisteen projekteissa
- Edullisemman kustannustason tehokas hyödyntäminen kilpailukyyn tukena. Uuden palvelukeskuksen perustaminen Kiinaan. Slovakian toimipisteen kehittyminen 115 henkilöä työllistäväksi toimipaikaksi.

Liikevaihto ja liikevoitto

Ohjelmistotuotannon palveluiden liikevaihto kasvoi tilikaudella 29,0 prosenttia 46,0 miljoonaan euroon (2007: 35,7). Liikevaihtoa kasvativat erityisesti projektitoimitukset sekä ohjelmistojen ylläpito- ja käyttöpalvelut. Palvelualue kykeni edelleen kasvattamaan markkinaosuuttaan avainasiakkuuksissaan. Useiden laajojen asiakasprojektien suunnittelutyötä kokonaisvastuullisina projektitoimituksina jatkettiin.

Liikevoitto kasvoi 5,7 prosenttia 5,3 miljoonaan euroon (2007: 5,0), mikä oli 11,6 prosenttia liikevaihdesta.

Kilpailukyyn vahvistuminen

Ohjelmistopalveluiden vahva osaaminen merkittävillä älypuhelimien teknologia-alustoilla yhdistettynä edullisemman kustannustason palvelukokonaisuuksiin Slovakiassa ja Virossa tukivat Ixonosin kilpailukykyä. Liiketoiminnan kansainvälistyminen jatkui suunnitellusti koko tilikauden ajan. Asiakasrajapinnan ja palvelulaadun vahvistamiseksi avattiin asiakkaita lähellä olevia toimipisteitä Eurooppaan sekä valmisteltiin toimenpiteitä Yhdysvaltojen toimipisteen avaamiseksi.

Edullisemman kustannustason palvelukapasiteettia kasvatettiin edelleen Slovakiassa ja Virossa, joissa työskenteli tilikauden lopussa 182 asiantuntijaa ohjelmistokehityksen ja laadunvarmistustyössä. Marraskuussa perustettiin ohjelmistokehityksen ja testauksen palvelukeskus Pekingiin, Kiinaan, jossa vuoden lopussa työskenteli 18 henkilöä.

Globaali kilpailu johtavien kansainvälisten matka- ja älypuhelinvalmistajien sekä muiden tietoliikennesegmentin asiakkaiden ohjelmistohankkeista jatkui edelleen kireänä.

Konsultointipalvelut

Konsultointipalveluihin kuuluivat teknologiakonsultointi, projektijohtamisen palvelut sekä käyttöliittymä- ja käytettävyyssuunnittelu. Yksikön merkittävimmät asiakkaat toimivat tietoliikenne-, finanssi- ja julkisella sektorilla.

Avainluvut	2008	2007	Muutos, %
Liikevaihto, 1000 euroa	29 996	23 879	25,6
Liikevoitto, 1000 euroa	2297	2 136	7,5
Liikevoitto, % liikevaihdosta	7,7	8,9	-

Merkittävimmät saavutukset

- Liikevaihdon ja -voiton kasvu
- Markkinaosuuden kasvattaminen avainasiakkuuksissa
- Projektitoimisto- ja projektijohtamismallien tuotteistus
- Ensimmäisten kansainvälisten konsultointiprojektien toteutus

Liikevaihto ja liikevoitto

Konsultointipalveluiden liikevaihto kasvoi tilikaudella 25,6 prosenttia 30,0 miljoonaan euroon (2007: 23,9). Etenkin teknologiakonsultointin ja projektijohtamisen palveluiden kysyntä kasvoivat edelliseen vuoteen verrattuna. Palvelualue kasvatti edelleen markkinaosuuttaan avainasiakkuuksissaan.

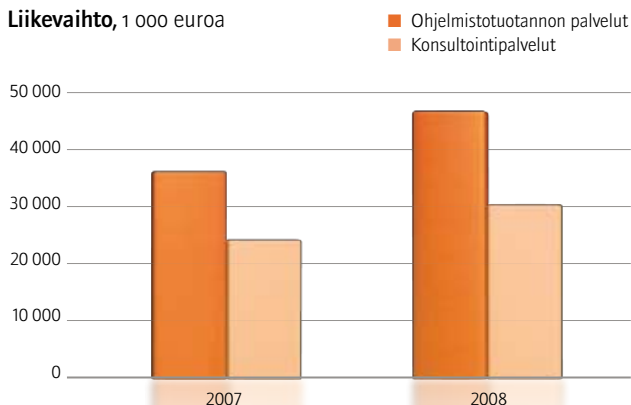
Liikevoitto kasvoi 7,5 prosenttia 2,3 miljoonaan euroon (2007: 2,1), mikä oli 7,7 prosenttia liikevaihdosta.

Toimituskyvyn vahvistaminen

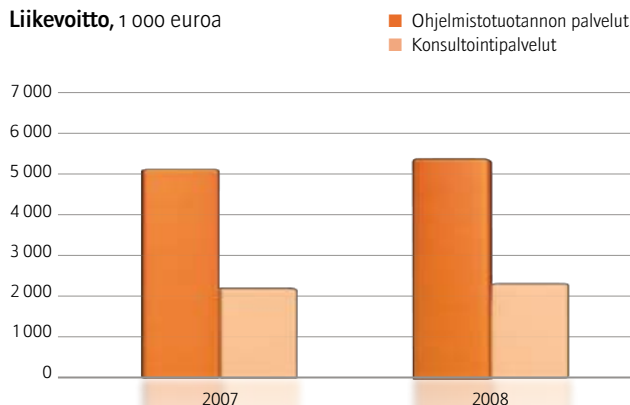
Konsultointipalveluissa panostettiin voimakkaasti avoimen arkkitehtuurin ratkaisuihin sekä ketterien ohjelmistokehitysmenetelmien ja projektijohtamismenetelmien hyödyntämiseen. Projektijohtamisen tarjoama tuotteistettiin palvelupohjaiseksi kokonaisuudeksi ja operaattoreille tarjottavien järjestelmämigraatiohankkeiden projektijohtaminen ja substanssiosaaminen tuotteistettiin valmiiksi palvelupaketeiksi.

Kilpailutilanne konsultointipalvelualueen markkinoilla säilyi koko tilikauden kohtuullisen kireänä. Vuodenvaihteen jälkeen markkinatilanne muuttui erittäin vaikeaksi yleisen taloustaantumisen johdosta.

Liikevaihto, 1 000 euroa



Liikevoitto, 1 000 euroa



CASE: Projektitoimistopalvelulla tehokkuutta projektien läpiviemiseen

Kuntien sähköisen asioinnin edistämishankkeisiin tarvitaan vahvaa projektijohtamista. Ixonosin KuntaIT:lle tarjoama projektitoimistopalvelu tekee uraauurtavaa työtä projektikulttuurin levittämiseksi julkisella sektorilla.

Valtiovarainministeriön alaisuudessa toimivan KuntaIT:n tavoitteena on rakentaa kansallisesti yhteentoimivia, asiakaslähtöisiä ja tuloksellisuutta lisääviä palveluja kuntasektorin käyttöön. KuntaIT:n rahoittamat projektit tähtäävät etenkin sähköisen asioinnin sekä verkostoitumisen edistämiseen.

Projektien onnistunut läpivieminen vaatii projektien tavoitteiden, kustannusten, aikataulujen sekä laadun seurantaa. Tärkeää on myös mitata toteutusten hyötyjä – saatiinko aikaan sitä, mitä piti? Haasteena ovat myös eri kuntien käytössä olevien kirjavien projektinjohtomethodien yhteensovittaminen.

KuntaIT:llä oli käytössään omiin tarpeisiin muodostettu projektinhallintamenetelmä, jonka käyttämiseen projekteissa sekä kehittämiseen kaivattiin lisää asiantuntijaresursseja. Projektitoimiston perustamiselle oli selkeä tarve.

KuntaIT hankki projektitoimistopalvelun ostopalveluna Ixonosilta. Palvelun myötä Ixonos tuottaa KuntaIT:n projekteille menetelmä- ja prosessitukea hankkeiden koko elinkaaren ajan. Palveluun sisältyvät myös KuntaIT:n projektisalkun hallinta sekä projektinhallintamenetelmän ja -välineistön kehittäminen. Palvelun opeointiin sisältyvät muun muassa tukitarpeiden ennustaminen, tuen tarpeen suunnittelun prosessi, ohjausryhmätyöskentelymalli, laadunseuranta sekä Ixonosin konsulteista koostuva mentoriverkosto.

KuntaIT projektitoimistopalvelu tekee uraauurtavaa työtä projektikulttuurin levittämiseksi julkiselle sektorille. Ixonosin ostopalveluna tarjoama projektitoimistopalvelu on kansainvälisestikin ensimmäisiä laatuaan. Projektien koko elinkaaren kattava menetelmä- ja prosessituki varmistaa, että projektit etenevät suunnitelluissa aikatauluissa ja saavuttavat tavoitteensa.

Projektien myötä KuntaIT on onnistunut tavoitteesaan yhteisöllisyyden tukijana. Yksi esimerkillisistä suunnitelluista toteutuksista on ”Kohti kumppanuutta – lapsiperheiden ja nuorten rajattomat palvelut” -projekti, jonka tarkoituksena on sähköisen asioinnin avulla palvelu kuntalaista lapsesta aikuisikään. Projektin suunnitteluun ja toteutukseen on osallistunut useita kuntia. Palvelussa on koottu yhteen muun muassa äitiys- ja lastenneuvolapalvelut, nuorisopalvelut sekä kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelut. Tavoitteena on, että asiakkaan palvelut elävät tarpeiden mukaan, neuvolasta työelämään saakka.





Miljoonat loppukäyttäjät

Jukka Miettinen, Software Engineer

Kehittämämme ohjelmistot päätyvät miljoonien ihmisten käyttöön. Se on palkitseva ajatus. Työmme antaa mahdollisuuden lisätä esimerkiksi mobiililaitteisiin uusia ominaisuuksia, joita ihmiset hyödyntävät jokapäiväisessä elämässään. Ei ole myöskään hassumpaa työstää jo olemassa olevia ohjelmia ja viilata niitä edelleen paremmiksi.

Kehitän työssäni mobiili-Linux-ohjelmistoja. Toimin myös ohjelmistokehitystiimimme ohjaajana, Scrum Masterina. Tiimin ohjaamiseen liittyvät haasteet yhdistettynä ohjelmistokehityksen haasteisiin tekevät jokaisesta työpäivästäni inspiroivasti erilaisen.

Ixonosissa teen työtä erinomaisten kollegoiden kanssa. Jaamme saman intohimon työhömmä, mikä mahdollistaa hyvät työtulokset. Tunnelma työpaikallamme on rento ja ihmiset ovat helposti lähestyttäviä.

Jatkuva kehittyminen

Katri Malkamäki, Senior Consultant

”Ixonosissa projektijohtaminen on tunnustettu omana ammattina, jossa on oma urakehityksensä. Yritys tukee ammatillista kehittymistä esimerkiksi projektipäälliköiden sertifiomisella. Ixonosilla on myös tarjota haasteellisia ja kansainvälisiä projekteja, joiden kautta kasvaminen omalla uralla on mahdollista.

Toimin asiakkaalle ostopalveluna toteutetun projektitoimiston johtajana. Julkiselle sektorille toteutettu palvelu on uranuurtaja, joka on maailmallakin ensimmäisiä laatuaan. Projektitoimistot ovat selkeästi nouseva trendi. Projekteista on tulossa entistä näkyvämpi ja arkisempi tapa toimia yrityksissä.

Lisäksi toimin konsulttina lyhytkestoisimmissa toimeksiantoissa Suomessa ja ulkomailla. Esimerkiksi kesällä työskentelin kuukauden Prahassa, jolloin konsultoin erästä teleoperaattoria laskutusjärjestelmätoimittajan valinnassa.

Intohimo suunnitella ja viedä päätökseen muutoksia ajaa minua kuten muitakin Ixonosin projektinhallinnan ammattilaisia. Raskaan ja vaativan hankkeen maalin vieminen tuottaa todella suuren tyydytyksen tunteen. Täällä tunnen kuuluvani huippuammattilaisten ja -osaajien joukkoon.”



Maailma avoinna

Aleksi Rantonen, Software Engineer

"Ixonosissa olen saanut täydellisen tilaisuuden urani aloitukselle. Aloitin vuonna 2006, jolloin osallistuin heti mielenkiintoiseen projektiin. Sittemmin olen toiminut Symbian-asiantuntijana niin ohjelmoijan, suunnittelijan kuin tiiminvetäjänkin roolissa.

Ixonosin toimipisteet Slovakiassa, Virossa ja Kiinassa sekä toiminta useissa muissa maissa tarjoavat työntekijöille kansainvälisiä näkymiä muun muassa työmatkojen kautta. Palasin juuri puolen vuoden pituiselta työkomennukselta Englannista, jossa työskentelin Symbianin parissa asiakasprojektissa. Toimeksiannossa tehdyt projektit osuivat juuri omiin mielenkiinnon kohteisiini ja asioihin, joissa olin halunnut kehittyä. Ulkomaankomennus avasi. Pääsin tutustumaan eri kulttuureihin ja tietenkin Englantiin. Ammatillisesti opin paljon, ja vielä on paljon opittavaa. Uusia mielenkiintoisia haasteita on edessä ja se ruokkii motivaatiota. Tämä on ilman muuta minunalani, en voisi kuvitellakaan tekeväni mitään muuta."

Ylivertainen palveluasenne

Sanna Mari Homanen, Sales Manager

"Projektin aloittaminen asiakkaan kanssa on kuin tutkimusmatka. Olemme kiinnostuneita siitä, mitä asiakkaamme tekevät ja mihin suuntaan he haluavat edetä. Kiinnitymme tiiviisti mukaan projekteihin ja autamme asiakkaitamme pääsemään tavoitteisiinsa.

Ylivoimaisessa palveluasenteessamme yhdistyvät joustavat toimintatavat, asiantuntevuus ja innovatiiviset ratkaisut. Olemme saaneet positiivista palautetta muun muassa sitoutuneesta työtavastamme sekä pelottomuudestamme. Uskallamme mennä myös monitoimittajaympäristöissä hankalienkin integraatioasioiden keskelle.

Ylivoimainen palveluasenne näyttäytyy eri tavalla eri ihmisten työssä. Omassa toimenkuvassani Sales Managerina palvelu realisoituu erityisesti yhteydenpidossa ja kohtaamisen hetkissä. Työssäni voin kokea rakentaneeni aidosti toimivia vuoropuheluita, joilla saavutetaan asiakkaan luottamus. Pidän siitä, että edistämme asiakkaidemme asioita yhdessä työkavereiden kanssa. Täällä on mahdollisuus sekä onnistua että oppia."

Arvokas työ

Tiago Luchini, Group Manager

"Avoimuus, vastuullisuus, oppiminen ja tuloksellisuus. Nämä neljä arvoa muodostavat Ixonos-kulttuurin. Ne ovat ajattelutapa, jolla toimimme.

Avoimuus antaa vapauden innovatiiviseen työhön. Haluamme olla avoimia keskustelulle sekä uusille ajatuksille ja innovaatiolle. Vapauden kautta konkretisoituvat vastuu ja oppiminen. Meillä jokainen on oman työpanoksensa vastuunkantaja. Kehitämme jatkuvasti osaamistamme. Avoimuus, vastuullisuus ja oppiminen kulminoituvat tuloksellisuudessa, joka on arvojen luonnollinen seuraus.

Työskentelen Ixonosissa Group Managerina. Tiimin johtamisen lisäksi toimin asiantuntijana esimerkiksi auditoinneissa, R&D-projekteissa sekä arkkitehtinä ja projektijohtajana koko elinkaaren kattavissa ratkaisuissa. Laatua ja asiantuntijuutta arvostetaan meillä jokapäiväisessä työssä. Se näkyy hyvän työilmapiirin lisäksi loistavissa tuloksissa. Työpäivän jälkeen on mukava lähteä kotiin, kun tietää kuuluvansa tällaiseen yhteisöön."



JATKUVA KEHITTYMINEN

Ixonosin henkilöstötoiminnon tehtävänä on tukea yhtiön strategian toteutumista varmistamalla riittävä osaaminen ja vahvistamalla sitä. Lisäksi tavoitteena on lujittaa henkilöstön sitoutumista yhtiöön sekä edistää henkilöstön työkykyä ja työhyvinvointia.

Vuonna 2008 laaditun henkilöstöjohtamisen strategian kolme painopistealuetta ovat osaaminen ja ratkaisukyky, tehokas organisaatio sekä innovatiivisuus ja uudistuminen. Painopistealueita läpileikkäviksi teemoiksi on tunnustettu esimiestyö ja johtaminen, kansainvälisyys sekä palveluasenne.

Henkilöstöstrategia kulkee käsi kädessä Ixonosin liiketoimintastrategian kanssa. Ixonosin strategisten tavoitteiden saavuttaminen edellyttää henkilöstöltä korkeatasoista osaamista sekä yhtiön vision ja arvojen mukaista toimintaa.

Henkilöstön kasvu jatkui

Vuonna 2008 yhtiön henkilöstö kasvoi 83 henkilöllä ja oli vuoden lopussa 957 henkilöä (2007: 874). Keskimäärin yhtiön palveluksessa oli 930 henkilöä, jossa oli kasvua 28 % vuoteen 2007 verrattuna. Henkilöstöstä 79 prosenttia (2007: 88) työskenteli Suomessa ja 21 prosenttia (2007: 12) Kiinan, Slovakian ja Viron toimipisteissä. Keski-ikä laski 33,0

vuoteen (2007: 33,5). Nopeasta kasvusta johtuen 82 prosenttia (2007: 86) henkilöstöstä on ollut yhtiön palveluksessa alle viisi vuotta.

Henkilöstön koulutustaso nousi. Henkilöstöstä 49 prosentilla (2007: 44) on ylempi korkeakoulututkinto, 34 prosentilla (2007: 30) ammattikorkeakoulututkinto ja 12 prosentilla (2007: 19) ammatillinen tutkinto.

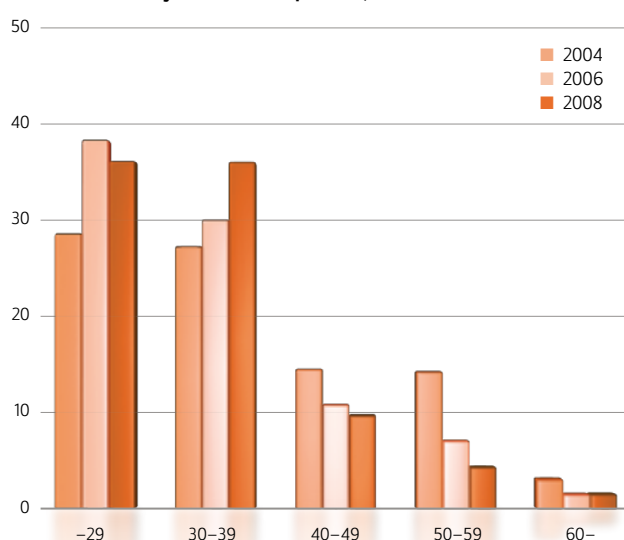
Monipuolisia ja haasteellisia työtehtäviä

Vuoden 2008 rekrytointitoimenpiteisiin yhdistyi aiempaa voimakkaammin työnantajakuvan viestiminen. Ixonos tavoitteli näkyvyyttä muun muassa ulkomainoskampanjoilla, festivaalisponsoroinnilla sekä lehtimainonnalla. Kampanjoiden onnistuminen näkyi positiivisena palautteena sekä työhakemusten määrän jopa kolminkertaistumisena kampanjoiden aikana.

Rekrytoinneissa keskityttiin erityisesti kokemustaalaltaan monipuolisiin hakijoihin ja huippuluokan osaajiin.

Avainluvut	2008	2007
Henkilöstö keskimäärin	930	726
Henkilöstö 31.12.	957	874
josta vakituisia	931	838
Uusia henkilöitä vuoden aikana	285	409
joista yritysostojen kautta	0	95
Naisia, %	20	21
Henkilöstön keski-ikä 31.12., vuotta	33,0	33,5
Keskimääräinen palvelusaika, vuotta	2,49	2,29
Irtisanoutuneet työntekijät (vakinaiset)	141	80
- % henkilöstöstä	15	11
Aloittaneet työntekijät (vakinaiset)	262	284
- % henkilöstöstä	28	39
Sairauspoissaolot, keskimäärin kokonaistyöajasta, %	2,4	2,5

Henkilöstön ikäjakauma 2004–2008, %



Oppilasyhteistyötä ja rekrytointimessuille osallistumista jatkettiin. Vuoden aikana opiskelijoille järjestettiin myös Ixonosin käyttömiin ohjelmistotekniikoihin liittyviä tapahtumia kuten mobiilisovellustyöpajoja ja Symbian-koulutusta.

Alan huippuosaajien rekrytoimiseksi ja sitouttamiseksi Ixonos tarjoaa henkilöstölleen mielenkiintoisia ja haastavia tehtäviä huipputeknologian parissa, mahdollisuuksia osaamisen kehittämiseen, kiinnostavia urakehitysvaihtoehtoja, vaikutusmahdollisuuksia sekä hyvän työilmapiirin. Kilpailukyistä ansiotasoa täydennetään muun muassa keskimääräistä laajemmalla työterveyshuollolla ja vakuutusturvalla sekä liikunta- ja kulttuuriharrastusten tuella.

Urakehitysmahdollisuuksia vahvistettiin tehostamalla sisäisiä hakuprosesseja. Ixonosin suoraan omille asiantuntijoilleen tarjoamat avoimet tehtävät toivat työntekijöille entistä enemmän mahdollisuuksia kasvaa vastuullisempiin rooleihin.

Työntekijöiden arki kansainvälistyi

Vuonna 2008 ohjelmistosuunnittelu kansainvälistyi entisestään. Suomen, Saksan, Slovakian ja Viron toimipisteiden rinnalle perustettiin vuoden lopussa toimipiste Kiinaan ja projektitoimistot aiemmin syksyllä Tanskaan ja Britanniaan. Projekteja toteutettiin entistä useammin eri maiden toimipisteiden yhteistyönä. Loppuvuodesta Ixonos ryhtyi kokoamaan globaalisti toimivaa, nopeasti lähtövalmiina olevaa ulkomaankomennustiimiä, joka pystyy tarjoamaan osaamistaan kansainvälisesti toimivien asiakkaiden pikaisiin tarpeisiin.

Ulkomaankomennuksia koskevaa politiikkaa ja ohjeistusta täsmennettiin ja täydennettiin. Niihin liittyviä henkilöstöasioita

konsultoimaan valittiin ulkopuolinen yhteistyökumppani.

Lisäksi palkattiin omaan organisaatioon vuoden 2009 alku-puolella kansainvälisten HR-asioiden hoitamiseen erikoistunut henkilö.

Kansainväliset toimipisteet ja toiminta muissa maissa avaavat Ixonosin työntekijöille mahdollisuuden tutustua uusiin maihin ja niiden työkaluureihin sekä kasvattaa samalla omaa ammattitaitoaan.

Visiolähtöinen johtajuus

Visiolähtöisen johtajuuden kehittäminen jatkui. Esimiestyötä kehitettiin seminaareissa, joiden tavoitteena oli tukea esimiehen työtä arvoina nojautuvana strategian toteuttajana.

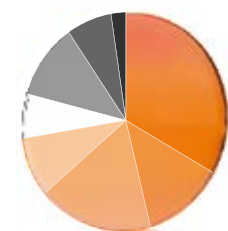
Esimiesten osaamista vahvistettiin myös työläinsäädännön, muutoksen kohtaamisen sekä oman työpersoonallisuuden ja tiimin rakentamisen alueilla.

Kesällä 2008 käynnistettiin kohdennettu johtajien valmennusohjelma. Vuoden pituisen valmennuksen keskeisinä teemoina ovat johtajuus, strateginen johtaminen, toiminnan systematiikka sekä itsensä johtaminen ja uudistaminen.

Mentoroinnista tukea asiantuntijuuteen

Ixonos käynnisti tilikaudella sisäisen mentorointitoiminnan, jonka tavoitteena on edistää tiedonkulkua asiantuntijoiden välillä ja auttaa heitä kehittämään ja onnistumaan työssään.

Mentoreiden tehtävänä on kerätä ja jakaa tietoa oman yksikönsä sisällä, perehdyttää uusia työntekijöitä Ixonosin menetelmiin ja työtapoihin sekä olla mukana valmistelemassa ja suunnittelemassa koulutustoimintaa. Mentorit antavat apua myös asiantuntijoiden omaa työtä koskevissa kysymyksissä.



**Henkilöstö alueittain
31.12.2008**

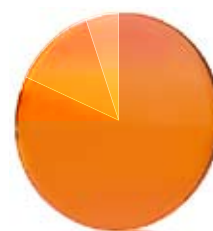
Yhteensä 957 (874)

- Pääkaupunkiseutu 324 (337)
- Jyväskylä 120 (118)
- Pohjois-Suomi 164 (160)
- Tampere 82 (85)
- Varsinais-Suomi 67 (69)
- Kosice, Slovakia 115 (51)
- Tallinna, Viro 67 (54)
- Peking, Kiina 18 (0)



**Henkilöstön
koulutusjakauma
31.12.2008, %**

- Korkeakoulututkinto 49 (44)
- Ammattikorkeakoulu 34 (30)
- Ammatillinen tutkinto 12 (19)
- Muu koulutus 5 (7)



**Henkilöstö
palvelusvuosittain
31.12.2008, %**

- 1–4 vuotta 82 (86)
- 5–8 vuotta 13 (10)
- 9– vuotta 5 (4)

Suluissa olevat luvut ovat vuoden 2007 vastaavia tietoja.

Panostusta osaamisen kehittämisen hallintaan

Ixonosin osaamisen kehittämisen tavoitteena on kasvattaa yrityksen osaamispääomaa strategian mukaisilla, asiakkaille tärkeillä osaamisalueilla ja tuottaa kasvavaa lisäarvoa asiakkaiden liiketoiminnalle. Osaamisen kehittämistä ja koulutuksen suunnitelmallisuutta helpottamaan otettiin vuonna 2008 käyttöön erityinen osaamisen hallinta- ja kehittämisjärjestelmä.

Uusi järjestelmä mahdollistaa koko henkilöstöä kattavat osaamiskartoitukset, jotka osaltaan auttavat yksikkö- ja henkilökohtaisten kehittämissuunnitelmien laadinnassa ja henkilöstön urakehityksen suunnittelussa. Järjestelmä mahdollistaa myös aiempaa paremmin eri toimipaikkojen osaamisen ja resurssien hyödyntämisen.

Sertifioitua osaamista

Ixonos panosti vuonna 2008 osaamisen vahvistamiseen ja kehittämiseen muun muassa tukemalla työntekijöiden sertifioitumista. Testausasiantuntijoiden osaamista syvennettiin ISEB (Information Systems Examination Board) Foundation Certificate in Software Testing -sertifioinneilla. Sertifiointi osoittaa, että testaaja on perehtynyt standardien mukaisiin testaustekniikoihin ja -menetelmiin ja kykenee työskentelemään itsenäisesti ohjelmistotestausprojekteissa.

Projektijohtamisen asiantuntijuutta tuettiin tarjoamalla mahdollisuus IPMA (International Project Management Association) -sertifiointiin. Ketterän sovelluskehityksen menetelmien (Agile Scrum) osaamista vahvistettiin Scrum Master -sertifioinneilla.

Sertifioinnin lisäksi koulutusta kohdistettiin merkittävimpien asiakkaiden ohjelmisto- ja tuotekehityksen ydinteknologioihin kuten älypuhelimissa käytettäviin Symbian S40- ja S60-teknologioihin sekä .NET- ja Qt-arkkitehtuureihin.

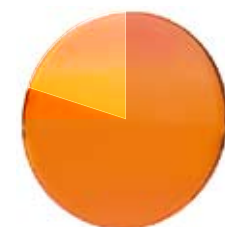
Yhtiön edustajat esiintyivät lukuisissa ICT-, mobiili- ja projektijohtotoalan seminaareissa asiantuntijoina. Tilaisuuksissa käsiteltiin muun muassa ketteriä menetelmiä, suurten tietojärjestelmähankkeiden projektijohtamista sekä dokumenttien hallintaa ja tietojohdantamista.

Ixonosin asiantuntijat osallistuivat aktiivisesti alan yhteisöjen ja yhdistysten toimintaan, esimerkiksi olemalla mukana Agile-menetelmien, C++-ohjelmointikielen sekä projektinhallintastandardi ISO 21500:n standardointityöryhmissä.

Avoin ja rakentava ilmapiiri

Ixonosin tavoitteena on hyvinvoiva, sitoutunut ja motivoitunut henkilöstö sekä työyhteisö, jossa työntekijät tuntevat olevansa arvostettuja ja kohtelevat toisiaan tasa-arvoisesti. Henkilöstön tyytyväisyyttä seurataan vuosittain henkilöstötutkimuksella, jonka pohjalta johdetaan yksiköittäin seurattavat kehittämisohjelmat.

Vuoden 2008 tutkimuksen perusteella henkilöstön kokonaistyytyväisyys on hienokseltaan parantunut edellisvuoteen verrattuna. Henkilöstö arvostaa Ixonosin pyrkimystä tulokselliseen toimintaan toimien samalla vastuuntuntoisesti asiakkaita ja työtovereita kohtaan. Työilmapiiri on edelleen varsin hyvä ja tutkimuksen tehneen tutkimuslaitoksen (Promenade Research Oy) mukaan ICT-vertailuyritysten keskiarvoa parempi. Myös sitoutuminen Ixonosiin on hyvällä tasolla. Esimiestyön saamat arvot ovat vahvistuneet varsinkin vuorovaikutuksen ja tiedonkulun osalta; esimiesten koetaan tukevan avoimen ja rakentavan ilmapiiriin syntymistä. Kehityskohteiksi johtamisessa nousevat toiminnan suunnittelu ja organisointi sekä ulko- ja maankomennusten aiempaa systemaattisempi hallinnointi. Uramahdollisuuksien ja ammatillisen osaamisen kehittäminen ovat keskeisiä kehityskohteita jatkossakin.



**Henkilöstön
sukupuolijakauma
31.12.2008, %**

■ Mies 80 (79)
■ Nainen 20 (21)



**Henkilöstö
työsuhdemuodoittain
31.12.2008, %**

■ Määräaikainen 3 (4)
■ Vakituinen 97 (96)



**Työsuhteiden
rakenne
31.12.2008, %**

■ Osa-aikainen 4 (2)
■ Kokoaikainen 96 (98)

Suluissa olevat luvut ovat vuoden 2007 vastaavia tietoja.

VASTUULLISUUS

Vastuullisuus merkitsee Ixonosille yritystoiminnan harjoittamista kannattavasti ja pitkäjänteisesti siten, että yhtiö kaikissa toiminnoissaan ottaa huomioon taloudelliset, sosiaaliset ja ympäristötekijät.

Yhtiön arvot – avoimuus, oppiminen, vastuuntuntoisuus ja tulokselisuus – määrittävät perustan ja suuntaviivat yhtiön ja sen työntekijöiden vastuulliselle toiminnalle kaikkia sidosryhmiä ja ympäristöä kohtaan. Ne toimivat tukena päivittäisessä työssä, ohjaavat päätöksentekoa sekä inhimillistä vuorovaikutusta ja luovat näin puitteet kannattavalle liiketoiminnalle ja hyvälle työympäristölle. Ixonosin tavoitteena on kasvattaa yhtiön omistaja-arvoa, tuottaa lisäarvoa asiakkailleen ja olla vastuuntuntoinen ja hyvä työnantaja henkilöstölleen. Vastuullinen toiminta on edellytys näiden tavoitteiden saavuttamiseksi.

Asiakkaat

Asiakkaalle lisäarvoa tuottava strateginen kumppani

Ixonosin tavoitteena on tarjota asiakkailleen hinta-laatusuhteeltaan ylivoimaisia ratkaisuja sellaisten tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen, jotka tarjoavat elämyksellisiä digitaalisia kokemuksia ajasta ja paikasta riippumatta. Ixonos pyrkii omalta osaltaan vahvistamaan strategisten asiakkaidensa markkina-asemaa auttamalla heitä hyödyntämään uusia liiketoimintamahdollisuuksia ja digitaalisuuden mukanaan tuomaa korkeaa tuottavuutta.

Ixonos panostaa jatkuvasti palveluidensa laadun, palvelu- ja ratkaisumallien sekä kansainvälistä toimintaa tukevien toimintaprosessien sekä henkilöstönsä osaamisen kehittämiseen asiakaslähtöisesti kilpailukykyä edistämiseksi.

Ixonos pyrkii edelleen kehittämään ja vahvistamaan ylivoimaista palveluasennetta tukevaa ja ylläpitävää yrityskulttuuria. Tähän antaa hyvän perustan nykyinen toimialan huippuluokkaa oleva asiakastytyytyväisyys, joka kuvastaa Ixonosin henkilöstön asiakaskeskeistä ja vastuuntuntoista asennetta, innostunutta ammattitaitoa ja tekemiseen paneutumista.

Ixonosin asiakastytyytyväisyyden kehittymistä seurataan vuosittain teetettävällä kattavalla tutkimuksella, jossa mitataan kokonaistyytyväisyyden ohella asiakkaiden tyytyväisyyttä mm. asiakassuhteen hoitoon, projekti- ja asiantuntijatyöhön, palvelutarjoamaan, yrityskuvaan ja viestintään sekä eräiden muiden asiakassuhteen jatkuvuuteen ja kehittämiseen liittyvien tekijöiden osalta. Vuoden 2008

tutkimuksen mukaan Ixonosin ennestään korkea asiakastytyytyväisyys oli hienokseltaan vahvistunut; uudelleenalintavalmius eli asiakkaiden valmius valita Ixonos uudestaan toimittajakseen oli noussut entisestään ylittäen tutkimuslaitoksen (Market-Visio Oy) benchmark-vertailun maksimiarvon, samoin suositteleva valmius oli edelleen korkealla tasolla.

Ixonosin vahvuuksina korostuivat tutkimuslaitoksen vertailuaineiston perusteella muihin alan yrityksiin verrattuna Ixonosin kyky vastata sovitusta kokonaisuuksista, henkilöstön kyky ja halu suorittaa luvut tehtävät loppuun, aikataulujen pitävyys, asiakkaan Ixonos-yhteistyöstä saavuttamat liiketoiminnalliset hyödyt, Ixonosin luotettavuus ja joustavuus toimittajana sekä IT-alan kehityksessä mukana pysyminen.

Muut sidosryhmät

Omistajilleen ja yhteiskunnalle taloudellista lisäarvoa tuottava yhteisö

Osakkeenomistajille yhtiön kasvava liikevaihto ja kannattavan liiketoiminnan tulos merkitsee yhtiön arvon ja sijoitetun pääoman tuoton kasvamista pitkällä tähtäyksellä.

Yhteiskunta hyötyy paitsi Ixonosin tuottamista innovatiivisista ratkaisuista ja niihin liittyvästä lisäarvosta, myös yhtiön ja sen työntekijöiden maksamista veroista ja muista lakisääteisistä maksuista.

Henkilöstö

Henkilöstölleen kannustava, avoin ja virikkeellinen työyhteisö

Ixonosin tavoitteena on tehokkaasti toimiva organisaatio, joka muodostuu hyvinvoivasta, osaavasta henkilöstöstä, hyvästä johtamisesta ja hyvin toimivasta työyhteisöstä.

Ixonosin arvot – avoimuus, oppiminen, vastuuntuntoisuus, tulokselisuus – viitoittavat tietä toimenpiteille, joiden avulla pyritään kehittämään organisaatiota ja yhtenäistä yrityskulttuuria. Ixonosin tavoitteena on työyhteisö, jossa jokainen työntekijä tuntee itsensä motivoituneeksi työssään sekä kokee pystyvänsä hyödyntämään ja kehittämään osaamistaan.

Ixonosin työntekijän tulee saada avointa ja kannustavaa palautetta työstään ja kokea johtaminen oikeudenmukaiseksi sekä työpanostaan arvostavaksi. Työntekijän tulee voida käyttää aktiivisesti vaikutusmahdollisuuksiaan työyhteisönsä kehittämiseksi ja osallistua yhteiseen päätöksentekoon sekä tukea työtovereitaan heidän tuloksellisuuteen tähtäävässä työssä.

Ixonosin tavoittelemassa kulttuurissa yritys on vilpittömästi kiinnostunut työntekijöidensä taloudellisen ja henkisen hyvinvoinnin edistämisestä sekä rohkaisee koko työyhteisöä avoimeen kanssikäymiseen viihtyisän, tasa-arvoisen ja monimuotoisen työyhteisön synnyttämiseksi.

Arvojen mukaisesti toimiessaan kukin työntekijä edistää oman uransa ja työyhteisönsä kehittämistä sekä organisaation tuloksellisuutta toisia arvostavana ja uusille ajatuksille avoimena. Yhteisten arvojen toteutumista edistäen yhtiö puolestaan toimii vastuuntuntoisesti henkilöstöään kohtaan pyrkiessään muodostamaan Ixonosista halutun, arvostetun, tasa-arvoisen ja viihtyisän sekä kannattavasti toimivan työpaikan.

Lakien ja eettisten vaatimusten mukainen tasa-arvoinen kohtelu

Ixonosissa toteutetaan Suomen lakien ja eettisten sääntöjen vaatimukset täyttävää henkilöstön johtamistapaa. Ixonosilla on erillinen tasa-arvosuunnitelma, joka sisältää ohjeistuksen henkilöstön tasapuolisesta ja oikeudenmukaisesta kohtelusta.

Ixonosin tasa-arvosuunnitelman tavoitteena on varmistaa tasa-arvoinen kohtelu työyhteisössä. Suunnitelma perustuu yhtiön arvoihin ja koostuu periaatteista, joihin yhtiössä on sitouduttu henkilöstöpolitiikan, työhönoton, työolosuhteiden kehittämisen, koulutuksen, perhepoliittisten vapaiden käytön, syrjinnän ehkäisemisen,

työilmapiirin ja asenteiden muokkaamisen sekä sidosryhmätöiminnan osalta.

Taloudelliset vaikutukset

Ixonosin liiketoiminnan vaikutuksia ympäröivään yhteiskuntaan voidaan mitata yhtiön ja sen sidosryhmien välisten rahavirtojen avulla. Merkittävimmät yhtiön välittömät taloudelliset vaikutukset liittyvät asiakkaisiin, henkilöstöön ja osakkeenomistajiin.

Vuonna 2008 tuotot asiakkailta olivat 75,1 miljoonaa euroa (2007: 59,2). Näiden tuottojen aikaansaamisesta aiheutui kuluja 5,7 miljoonaa euroa (2007: 7,2) tavaroiden ja palveluiden toimittajille.

Yhtiöllä oli vuoden 2008 lopussa yhteensä 957 työntekijää (2007: 874). Palkat, korvaukset ja välilliset työnantajakustannukset olivat yhteensä 47,3 miljoonaa euroa (2007: 36,7). Tästä koko henkilöstöä koskevien tulospalkkioiden määrä oli 1,8 miljoonaa euroa (2007: 1,7).

Ixonos Oyj:llä oli vuoden lopussa 2 812 osakkeenomistajaa (2007: 2 937). Yksityishenkilöt omistivat 57 prosenttia (2007: 58) ja yhteisöt 43 prosenttia (2007: 42) yhtiön osakekannasta. Ixonos maksoi osakkeenomistajille vuodelta 2007 osinkoa yhteensä 1,6 miljoonaa euroa eli 0,18 euroa osaketta kohden.

Ixonosin yritysostoihin käyttämät kasvuinvestoinnit vuonna 2008 olivat 3,1 miljoonaa euroa (2007: 4,1). Ixonos maksoi vuonna 2008 tuloksen perusteella veroja yhteensä 1,2 miljoonaa euroa (2007: 1,2).

Ixonos maksoi yhteiskunnallista tukea noin 27 000 euroa (2007: 23 000). Tukea maksettiin Myanmarin tulvan ja Kiinan maanjäristyksen uhreille sekä kotimaan vähävaraisille perheille. Lisäksi Ixonos tuki Angolan Muwewen peruskouluhanketta sekä muutamaa muuta ulkomaista ja kotimaista lasten ja nuorten koulutusta ja hyvinvointia edistävää hanketta.

Lisäarvo		IFRS 2008 Milj. euroa	%	IFRS 2007 Milj. euroa	%
Asiakkaat	+ Liikevaihto	75,1	100	59,2	100
	- Ostot	-5,7	-7,6	-7,2	-12,2
	= Lisäarvo	69,4	92,4	52,0	87,8
Lisäarvon jakauma					
Henkilöstö	- Henkilöstökulut	-47,3	-62,9	-36,7	-62,0
Osakkeenomistajat	- Osingot	-1,6	-2,1	-2,0	-3,4
Rahoittajat	- Nettorahoituskulut	-1,4	-1,9	-0,3	-0,5
Julkinen sektori	- Tuloverot	-1,2	-1,6	-1,2	-2,0
Liiketoiminnan kehittämiseen jäävä osuus		17,9	23,8	11,8	19,9
• Kasvuinvestoinnit yritysostoihin		-3,1	-4,1	-4,1	-7,0
• Pääoman takaisinmaksu		-1,4	-1,9	-1,0	-1,7

YMPÄRISTÖSTÄ HUOLEHTIMINEN

Ixonosin ympäristöpolitiikan tavoitteena on edistää ympäristönsuojelun, kestävän kehityksen ja jatkuvan parantamisen periaatteiden toteutumista yhtiön liiketoiminnassa sekä niiden noudattamista yhtiön eri toimintaprosesseissa.

Ixonos noudattaa paikallisia ympäristömääräyksiä, -lainsäädäntöä ja suosituksia. Yhtiö pyrkii suosimaan materiaalihankinnoissaan kierrettäviä ja ympäristölle mahdollisimman vähän haitallisia tuotteita sekä noudattamaan energia- ja materiaalikulutuksessaan säästävyyttä. Yhtiö haluaa edistää sähköistä viestintää, materiaalien uudeleen hyödyntämistä ja kierrätystä ja siten vähentää jätteen määrää. Jätteiden käsittelyssä yhtiö noudattaa paikkakuntaakohtaisia säädöksiä ja suosituksia.

Ympäristöohjelma

Ympäristöystävälliset toimintatavat vahvistuvat Ixonosissa entisestään vuonna 2008 työstetyn uuden ympäristöohjelman myötä. Sen tarkoituksena on helpottaa henkilöstön arkipäivän ympäristötekoja. Tavoitteena on luonnonvarojen kulutuksen vähentäminen kehittämällä toimistojen ekotehokkuutta ja säästävyyttä energia- ja materiaalikulutuksessa sekä vähentää jätteiden määrää. Toiminnallaan Ixonos pyrkii osaltaan hidastamaan ilmastomuutosta.

Ympäristöystävälliset toimintatavat osaksi arkipäivää

- Materiaalihankinnoissa suositetaan ympäristöystävällisiä, kierrätettäviä ja ympäristölle mahdollisimman vähän haitallisia tuotteita. Esimerkiksi painotuotteet painatetaan ympäristöystävälliselle paperille ympäristöystävällisillä painoväreillä. Toimistotarvikehankinnoissa valitaan ympäristömerkittyjä ja uusiomateriaaleista valmistettuja tuotteita. Laitehankinnoissa valinta kohdistetaan ensisijaisesti energiatehokkaisiin laitteisiin. Palvelimien ekotehokkuutta parannetaan niiden virtualisoinnilla.
- Energiankulutusta vähennetään sammuttamalla valot, tietokoneet, näytöt ja erilaiset laitteet silloin kun niitä ei tarvita.
- Jo aiemmin käyttöön otettu laskujen sähköinen sisäinen kierrätys on nopeuttanut laskujen käsittelyä ja vähentänyt merkittävästi laskujen kopiointia ja paperikulutusta. Myös sisäisissä muistioissa ja muissa dokumenteissa on siirrytty sähköiseen taltiointiin ja jakeluun.
- Jätteiden hyötykäyttöä tehostetaan lajittelemalla jätteet. Tavoitteena on mahdollisimman pieni sekajätteen määrä.

- Ongelmajätteiden talteenottoa edistetään keräämällä toimistoissa syntyvät ongelmajätteet kuten matkapuhelimien ja kannettavien tietokoneiden akut, paristot, loisteputket yms. talteen toimitettavaksi ongelmajätteiden keräys- tai käsittelypisteisiin.
- Liikkumisesta ja liikenteestä aiheutuvien ympäristökuormitusten pienentämiseksi henkilöstön matkustamista pyritään vähentämään suunnittelemalla matkapäivien ohjelma huolellisesti ja lisäämällä entisestään puhelin- ja videoneuvottelujen käyttöä. Liikematkoilla suositetaan julkisia kulkuvälineitä ja henkilöautolla matkustettaessa pyritään yhteiskyyteihin. Työsuhdeautoissa kannustetaan valitsemaan vähän kuluttavia ja vähäpäästöisiä autoja.

Green Office

Ixonosin ympäristöohjelma on laadittu WWF:n Green Office -ympäristöohjelman kriteereiden mukaisesti. Green Office on Suomen WWF:n kehittämä toimistoympäristöön räätälöity ympäristöjärjestelmä, jonka avulla voidaan vähentää toimistojen ympäristökuormitusta ja samalla saavuttaa säästöjä materiaali- ja energiakustannuksissa. Ixonos tähtää Green Office -merkin käyttöoikeuden saamiseen vuoden 2009 aikana.

Yhdessä kohti vihreämpää toimistoa

Yhtiön sisäinen Green Team -ryhmä toimii aktiivisesti ympäristöohjelman toteuttamiseksi ja edelleen kehittämiseksi. Alueyksiköissä ympäristöohjelman toteuttamisesta vastaavat henkilöt ovat tärkeä osa tätä ryhmää. Heidän ympäristöohjelmakoulutuksensa toteutettiin syksyn 2008 aikana.

Jokaisella Ixonosin työntekijällä on mahdollisuus vaikuttaa ympäristöystävällisemmän toimiston rakentamiseen ottamalla käyttöön yhtiön sisäisessä uutiskirjeessä julkaistavia Green Office -vinkkejä toimistojen ympäristökuormituksen vähentämiseksi. Yhtiön Green Team -ryhmä kannustaa työntekijöitä myös omien ehdotusten ja ideoiden esittämiseen.

Ixonosin ympäristöohjelma on luonnosta välittämistä ja yhteiskuntavastuun toteuttamista. Se on hyvä osoitus siitä, miten yksilöt voivat yhdessä pienillä päivittäisillä valinnoillaan ja toimenpiteillään vaikuttaa ympäristön hyvinvointiin.

CASE: Kokemuksellinen musiikkisoitin mobiililaitteeseen

Kansainvälisesti merkittävä mobiilipäätelaitevalmistaja halusi erottaa kilpailijoistaan luomalla uuteen älypuhelinmalliinsa visuaalisesti sävyttävän käyttöliittymän. Ixonos toteutti valmistajan puhelimeen musiikkisoittimen, jonka käyttäjä voi kokea kuuntelemalla, näkemällä ja koskettamalla.

Kansainvälisesti toimiva mobiilipäätelaitevalmistaja halusi uuteen älypuheliinsa käyttävyyden lisäksi visuaalista ilotulitusta. Etsiessään uusia innovatiivisia ideoita valmistaja kääntyi Ixonosin puoleen. Ixonosin asiantuntijat tarjosivat toteutettavaksi uniikin musiikkisoitin-käyttöliittymän, joka hivelee niin käyttäjän kuulo- kuin näköaistiakin.

Toteutetun musiikkisoittimen käyttöliittymä tuo puhelimeen graafista rikkautta. Soittimen kolmiulotteiset grafiikat tekevät musiikinkuuntelusta samalla visuaalisen kokemuksen. Soitinta käyttäessään käyttäjä voi muun muassa selata sormellaan hipaisten albumien kansia, kääntää näyttöä vaaka- tai pystysuoraan muotoon grafiikan seurattua liikettä sekä valita erilaisia näkymiä

musiikin soittamiseen. Musiikkikappaleiden soidessa näytölle ilmestyvät tyylitellyt tahdissa liikkuvat grafiikat.

Musiikkisoitin toteutettiin C++-ohjelmointikielellä Symbian-alustalle. 3D-grafiikat luotiin tietokoneympäristöstä tutulle OpenGL-ohjelmointirajapinnalle. OpenGL-ympäristöä käytettiin nyt innovatiivisesti mobiililaitteessa. Rajapinta mahdollisti monimutkaisen kolmiulotteisen grafiikan pyörimisen älypuhelimessa ilman hitauksia tai viivytyksiä.

Mobiilipäätelaitevalmistaja ei ollut aikaisemmin ostanut alihankkijoiltaan musiikkisoittimen kaltaisia kokonais- ja käyttövalmiita palveluja. Valmistaja ja Ixonos olivat kuitenkin jo aikaisemmin tehneet yhdessä hedelmällistä yhteistyötä ja onnistuneet tulokset olivat luoneen syvän luottamussuhteen. Ixonosista tulikin musiikkisoittimen kautta ensimmäinen yritys, joka on toteuttanut valmistajalle kokonaisen palvelun. Palvelun ostamisen kautta laitevalmistaja välttyi kustannusriskeiltä, sillä projektin hinta sovittiin etukäteen.

Ixonosin toteuttaman musiikkisoittimen kautta mobiilipäätelaitevalmistaja sai uuteen puhelinmalliinsa halua- maansa "vau-efektin". Käyttäjätasavälinen käyttöliittymä vastasi merkittävän valmistajan tekniikkavaatimuksia. Musiikkisoitin toi uuteen puhelinmalliin graafista särmää, joka erottui mobiilipäätelaitevalmistajan kilpailijoista näytävyydellään.





RISKIT JA RISKIENHALLINTA

Ixonosin riskienhallinnan tavoitteena on varmistaa yhtiön toimintojen häiriötön jatkuvuus ja kehittyminen. Riskienhallinta tukee yhtiön asettamien liiketoiminnallisten tavoitteiden toteutumista sekä yhtiön arvon kasvattamista.

Riskienhallinnan periaatteet ja vastuut

Riskienhallinta on osa yhtiön kaikkia ydinprosesseja ulottuen hallituksen strategiaprosessista asiakaskohtaiseen palvelutuotantoon ja yhtiön laatujärjestelmään.

Riskienhallinnan suunnittelu, kehittäminen, ohjeistus ja valvonta, samoin riskienhallinnassa käytettävien menetelmien ja prosessien kehittäminen on vastuutettu talousjohtajalle. Konsernin eri yksiköt vastaavat riskienhallintajärjestelmän mukaisesti omaan toimintaansa liittyvien riskien tunnistamisesta, arvioinnista ja ennaltaehkäisystä.

Hallitus valvoo yhtiön riskienhallintapolitiikan toteutumista osana strategia-, liiketoimintasuunnittelu- ja budjetointiprosesseja. Tämä on organisoitu siten, että hallituksen tarkastusvaliokunta valvoo yhtiön riskienhallintaohjelman toteuttamista ja kehittämistä ja vie tarvittaessa hallituksen päätettäväksi riskienhallintaan liittyviä asioita. Merkittävät liiketoimintariskit käsitellään aina hallituksessa.

Riskilajit

Tunnistettuja riskejä seurataan riskilajista riippuen joko kuukausittain, neljännes- tai puolivuositain tai kun riskialtistus tulee yhtiön tietoon.

Ixonos on tunnistanut seuraavat riskilajit ja riskit

- **toimintaympäristö:** poliittiset, taloudelliset ja lainsäädännölliset olosuhteet sekä kilpailijatilanne ja asiakastarpeet
- **palveluiden myynti ja markkinointi:** palveluiden myyntiin ja markkinointiin liittyvät henkilöriskit, sopimus- ja vastuuriskit sekä tietoturvariskit
- **palveluiden tuotanto:** palvelutuotantoon liittyvät henkilöriskit, sopimus- ja vastuuriskit sekä tietoturvariskit
- **tekninen infrastruktuuri:** tietojenkäsittelyyn, tietoverkkoihin ja tietoturvaan liittyvät riskit
- **talous:** maksuvalmiuteen, oman pääoman riittävyyteen, rahoitukseen, pääomaan, korkoihin ja valuuttaan liittyvät riskit

- **väärinkäytökset:** tapahtumat, joissa poiketaan lainsäädännön tai muun vastaavan ulkoisen normiston ohjeista tai yhtiön sisäisestä ohjeistuksesta asioiden hoidossa
- **strategia:** ympäristön havainnointiin, raportointiin, päätöksentekoon ja strategian implementointiin liittyvät riskit

Merkittävimmät riskit ja epävarmuustekijät

Maailmantalouden muutokset

Tämän hetken suurimmat epävarmuustekijät liittyvät maailmanlaajuiseen finanssikriisiin ja sen seurannaisvaikutuksiin. Yleinen taloudellinen epävarmuus saattaa pienentää yritysten halukkuutta ja mahdollisuuksia ICT-investointeihin.

Ixonosin asiakaskunnan rakenne ja tarjottavien palvelujen monipuolisuus tarjoavat kuitenkin mahdollisuuksia vaimentaa palvelujen kokonaisuksynnän mahdollisesta tilapäisestä alentumisesta aiheutuvia vaikutuksia.

Avainasiakkuudet

Ixonos on strategiansa mukaisesti keskittynyt tiettyjen avainasiakkuuksien kehittämiseen. Syvälliseen kumppanuuteen tähtäävällä strategialla on nähty nykyisessä markkinatilanteessa ja yhtiön nykyisessä kasvuvaiheessa voitavan nopeimmin kasvattaa yhtiön liiketoimintaa, ylläpitää hyvää kannattavuustasoa ja lisätä markkina-arvoa. Tämä on johtanut siihen, että vaikka yhtiön asiakasyritysten lukumäärä on jatkuvasti kasvanut, merkittävä osa yhtiön liikevaihdosta tulee vajaalta kahdeltakymmeneltä suurimmalta asiakkaalta.

Ixonos pyrkii edelleen nopeasti reagoiden kehittämään liiketoimintaansa avainasiakkaiden tarpeiden pohjalta ja siten lujittamaan strategisia kumppanuuksiaan.

Tilaukanta

Ixonosin toimialalle on viime vuosina ollut tyypillistä, että vaikka asiakashankkeet usein ovat jopa useiden vuosien mittaisia, hankkeiden toteutusta koskevat toimitussopimukset pilkotaan asiakkaiden budjetointikäytännöistä ja riskienhallinnan prosesseista johtuen

useampaan lyhyempikestoiseen osaan. Toimitussopimusten lyhentyminen vaikeuttaa pitkän aikavälin arvioiden tekemistä yhtiön liiketoiminnan, tuloksentekokyvyn ja taloudelliseen aseman pitkän aikavälin kehityksestä.

Projektiriskit

Kasvava osa Ixonosin projektitoimituksista on kiinteä- tai tavoitehintoisia. Näiden projektien kannattavuus edellyttää sitä, että Ixonos ennen projektin aloittamista onnistuu arvioimaan projektin edellyttämän työmäärän ja sopimusriskit oikein. Ixonos on jatkuvasti kehittänyt projektihallinnan osaamistaan ja projektityöskentelyn prosesseja osana yhtiön laatuja järjestelmää.

Immateriaalioikeudet

Ixonosin menestys perustuu osittain sen kykyyn käyttää kolmansien osapuolten ohjelmistoja, jotka se on toimittanut asiakkailleen osana kokonaisratkaisua. Tämän lisäksi Ixonos kehittää tiettyjä sovelluksia ja tuotteita, joihin liittyvät immateriaalioikeudet yhtiö joko kokonaan tai osaksi omistaa. Yhtiön sisäisellä IPR-politiikalla ja -käytännöillä valvotaan, etteivät yhtiön käyttämät tai yhtiön itsensä kehittämät sovellukset loukkaa kolmansien osapuolten immateriaali- tai muita oikeuksia.

Tietojärjestelmä- ja tietoturvariskit

Ixonosin toimintaan liittyy tietoturvariskejä, joita ovat esimerkiksi yrityksen liikesalaisuuksien ja asiakaskohtaisten hanke- ja muiden tietojen sekä hinnoittelutietojen vuotaminen ulkopuolisille. Riskejä ehkäistään ohjeistamalla ja valvomalla henkilöstön toimintaa luotamuksellisten asiakastietojen käsittelyssä, salassapitosopimuksilla sekä yhtiön tieto- ja viestintäteknisillä tietoturvajärjestelyillä ja ohjeilla.

Kansainväliset toiminnot

Strategiansa mukaisesti Ixonos on vuodesta 2005 alkaen laajentanut toimintaansa ulkomaille. Laajentumisella Viroon, Slovakiaan ja Kiinaan on pyritty ylläpitämään yhtiön kilpailukykyä ja kannattavuutta sekä turvaamaan yhtiön kasvun edellyttämien henkilöstöresurssien

saatavuus. Toisaalta yhtiö on asiakkuusstrategian mukaisesti pyrkinyt toimimaan lähellä asiakasta, mikä on tarkoittanut laajentumista Saksaan, Britanniaan, Tanskaan sekä Yhdysvaltoihin.

Yhtiö on pyrkinyt hallitsemaan kansainvälisiin toimintoihin liittyviä riskejä huolellisella suunnittelulla ja riskikartoituksilla. Asiakkuuksissa ja ulkomaisten toimipaikkojen työvoimamarkkinoissa ja muussa toimintaympäristössä tapahtuvia muutoksia seurataan tarkasti, jotta muutosten mahdolliset haitalliset vaikutukset yhtiön toimintaan voitaisiin ennaltaehkäistä.

Yritysosotot

Ixonos on vuosina 1999–2007 tehnyt useita kotimaisia yritysosotoja. Ostettujen yritysten liiketoimintojen integroinnin mahdollinen epäonnistuminen saattaisi vaikuttaa epäedullisesti Ixonosin liiketoiminnan kehitykseen.

Integroinnin tehostamiseksi ja synergiaetujen hyödyntämiseksi yhtiössä kehitetään jatkuvasti integrointiprosesseja ja -käytäntöjä sekä seurataan integrointihankkeiden etenemistä säännöllisesti konsernin ja sen yksiköiden johtoryhmissä. Mahdollisten uusien yritys-kauppasopimusten osalta kiinnitetään erityistä huomiota kauppaehtojen huolelliseen ja yksiselitteiseen määrittelyyn loppukauppahinnan suuruutta koskevien mahdollisten tulkintaerimielisyyksien syntymisen ehkäisemiseksi.

Taloudelliset riskit

Taloudellisia riskejä ovat muun muassa rahoitusriskit, valuuttariski, koriskit, luottoriskit, maksuvalmiusriski ja pääoman riittävyyden riskit.

Taloudellisia riskejä on käsitelty yksityiskohtaisesti vuosikertomuksen tilinpäätösosassa sivulla 5 sekä sivuilla 39–40.

HALLINNOINTIPERIAATTEET JA HALLINNOINTI

Ixonos Oyj:n johtamis- ja valvontamenettely perustuu Suomen osakeyhtiölakiin, arvopaperimarkkinalakiin, yhtiöjärjestykseen ja yhtiön omiin sisäisiin toimintaohjeisiin.

Lisäksi yhtiö noudattaa hallinnoinnissa NASDAQ OMX Helsinki Oy:n sääntöjä sekä Arvopaperimarkkinayhdistyksen 20.10.2008 antamaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia ("Hallinnointikoodi") niiden suositusten osalta, jotka tulivat voimaan 1.1.2009. Koodi on saatavissa Ixonos Oyj:n internet-sivuilla osoitteessa www.ixonos.com/fi/sijoittajat, samoin yhtiön yhtiöjärjestys ja hallintomalli.

Yhtiön johto ja valvonta jakautuvat yhtiökokouksen, hallituksen ja toimitusjohtajan kesken. Sisäisestä valvonnasta vastaa yhtiön ylin johto ja ulkoisesta valvonnasta tilintarkastajat. Operatiivisesta liike-toiminnasta vastaa toimitusjohtaja johtoryhmän avustamana.

Ixonos pyrkii toiminnallaan yhtiön omistaja-arvon kohottamiseen lainsäädäntöä noudattaen ja yhteiskunnallisia velvoitteitaan kantaen.

Yhtiökokous

Ixonos Oyj:n ylin päätöksentekaelin on yhtiökokous, jossa osakkeenomistajat käyttävät puhe- ja äänivaltaansa yhtiön asioissa. Yhtiökokous päättää sille osakeyhtiölain mukaan kuuluvista tehtävistä kuten tilinpäätöksen vahvistamisesta ja osingonjaosta, vastuuvapauden myöntämisestä hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle sekä hallituksen jäsenten ja tilintarkastajan valinnasta ja heille maksettavista palkkioista. Lisäksi yhtiökokous päättää optio-ohjelmista sekä hallitukselle annettavista valtuuksista esimerkiksi lunastaa yhtiön omia osakkeita tai päättää osakeanneista.

Varsinainen yhtiökokous pidetään vuosittain kuuden (6) kuukauden kuluessa tilikauden päättymisestä. Yhtiökokouksen kutsuu koolle hallitus. Ylimääräinen yhtiökokous kutsutaan tarvittaessa koolle käsittelemään jotain tiettyä asiaa. Hallituksen on viipymättä kutsuttava yhtiökokous koolle, mikäli osakkeenomistaja tai osakkeenomistajat, joilla on vähintään 10 prosenttia yhtiön osakkeista, tai yhtiön tilintarkastaja sitä kirjallisesti vaativat.

Etukäteistiedottaminen

Yhtiöjärjestyksen mukaan kutsu yhtiökokoukseen on toimitettava osakkeenomistajille aikaisintaan neljä (4) viikkoa ja viimeistään seitsemäntoista (17) päivää ennen kokousta ilmoituksella, joka julkaistaan yhdessä valtakunnallisessa hallituksen valitsemassa sanomalehdessä. Hallituksen ehdotukset yhtiökokoukselle sekä kokouskutsu

julkistetaan myös pörssitiedotteena. Hallitukseen ehdolla olevat henkilöt ja ehdotus yhtiön tilintarkastajaksi julkistetaan yhtiökokouksen yhteydessä tai erillisellä pörssitiedotteella ennen kokousta.

Osakkeenomistajalla on osakeyhtiölain mukaan oikeus saada yhtiökokouksen päätösvaltaan kuuluva asia käsiteltäväksi, jos hän kirjallisesti sitä pyytää hallitukselta niin hyvissä ajoin, että asia voidaan sisällyttää kokouskutsuun.

Osallistuminen ja äänioikeus

Yhtiökokoukseen osallistumaan ja äänioikeuttaan käyttämään ovat Osakeyhtiölain mukaisesti oikeutettuja ne osakkeenomistajat, jotka on arvo-osuusjärjestelmästä annetun lain mukaisesti merkitty osakkeenomistajiksi Euroclear Finland Oy:n pitämään osakasluetteloon kymmenen (10) päivää ennen yhtiökokousta.

Ixonos Oyj:llä on yksi osakesarja ja kullakin osakkeella yksi ääni.

Varsinaisessa yhtiökokouksessa ovat mahdollisuuksien mukaan läsnä hallituksen puheenjohtaja, toimitusjohtaja ja tilintarkastaja sekä riittävä määrä hallituksen jäseniä. Toimitusjohtaja esittelee yhtiökokoukselle tilikauden tuloksen. Tilintarkastajan läsnäolo mahdollistaa sen, että osakkeenomistajat voivat kysyä tarkempia tietoja seikoista, jotka voivat vaikuttaa tilinpäätöksen tai muun kokouksessa käsiteltävän asian arviointiin.

Hallituksen jäseneksi ensimmäistä kertaa ehdolla oleva henkilö osallistuu yhtiökokoukseen, jotta hänet voidaan esitellä osakkeenomistajille, jollei hänen poissaololleen ole painavia syitä.

Päätösten julkistaminen

Yhtiökokouksen päätökset julkistetaan pörssitiedotteella ja yhtiön internet-sivuilla viipymättä yhtiökokouksen jälkeen.

Yhtiökokous vuonna 2008

Ixonos Oyj:n varsinainen yhtiökokous 3.4.2008 vahvisti yhtiön tilinpäätöksen konsernitilinpäätöksineen tilikaudelta 1.1.–31.12.2007 sekä myönsi vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle. Yhtiökokous päätti, että osinkona jaetaan 0,18 euroa osakkeelta. Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään enintään 890 000 osakkeen antamisesta osakeannilla. Tästä hallitus käytti valtuutuksen voimassaoloaikana 330 459 osaketta. Valtuutuksesta on tarkat tiedot tilinpäätösosassa sivulla 52.

Hallitus

Kokoonpano ja toimikausi

Ixonos Oyj:n hallitukseen kuuluu yhtiöjärjestyksen mukaan vähintään viisi (5) ja enintään yhdeksän (9) varsinaisen yhtiökokouksen valitsemaa jäsentä. Hallituksen jäsenen toimikausi alkaa siitä yhtiökokouksesta, jossa hänet on valittu ja päättyy seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä. Hallituksen jäsenten toimikausien lukumäärää ei ole rajoitettu.

Hallituksen jäsenten enemmistön on oltava yhtiöstä riippumattomia. Lisäksi vähintään kahden (2) mainittuun enemmistöön kuuluvista jäsenistä on oltava riippumattomia yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista. Riippumattomuuden arvioinnin tarkat kriteerit on määritelty Hallinnointikoodin suosituksessa 15.

Tehtävät

Hallitus edustaa kaikkia osakkeenomistajia ja vaalii osakkeenomistajien yhteistä etua tasapuolisesti. Hallitus huolehtii yhtiön hallinnosta ja toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä. Hallitus vastaa yhtiön strategisesta ohjauksesta ja operatiivisen toiminnan valvonnasta.

Hallitus päättää mm. yhtiön toiminta-ajatuksista, arvoista, visioista, keskeisistä päämääristä sekä niiden toteuttamiseksi luodusta strategiasta. Lisäksi hallitus päättää strategian toteuttamiseksi laadituista budjeteista ja toimintasuunnitelmista sekä riskienhallinnan periaatteista, johdon ja henkilöstön palkkiojärjestelmistä, yritys- ja liiketoimintakaupoista sekä muista laajakantoisesti yhtiöön vaikuttavista asioista. Yhtiön organisaatiosta hallitus päättää toimitusjohtajan esityksen pohjalta.

Toimintatavat

Hallitus valitsee keskuudestaan puheenjohtajan sekä varapuheenjohtajan. Hallitus määrittelee hallituksen jäsenten erityisalueet, mutta päätöksentekoon ja asioiden käsittelyyn osallistuu koko hallitus. Hallituksen keskeiset tehtävät ja toimintaperiaatteet määritellään kirjallisesti työjärjestyksessä, joka on julkaistu yhtiön internet-sivuilla kohdassa www.ixonos.com/fi/sijoittajat.

Hallitus kokoontuu varsinaisiin kokouksiin työjärjestyksensä mukaisesti pääsääntöisesti kerran kuukaudessa. Varsinaisten kokousten lisäksi hallitus pitää tarvittaessa ylimääräisiä kokouksia. Hallituksen kokous voidaan järjestää myös puhelinkokouksena. Hallituksen kokousten koollekutsumisesta ja kokoustyöskentelystä vastaa hallituksen puheenjohtaja. Toimitusjohtaja toimii kokouksen esittelijänä. Myös talousjohtaja osallistuu kokouksiin.

Hallitustyöskentelyn tehokkuuden takaamiseksi hallitus arvioi toimintaansa ja työskentelytapojaan vuosittain. Arviointi suoritetaan sisäisenä itsearviointina.

Hallituksen valiokunnat

Hallituksen päätöksiä valmisteleviksi ja yhtiön sisäistä valvontaa valvoviksi elimiksi hallitus valitsee keskuudestaan tarkastusvaliokunnan, ja henkilöstövaliokunnan. Lisäksi hallituksella on nimitysvaliokunta.

Tarkastusvaliokunta

Hallitus valitsee keskuudestaan tarkastusvaliokunnan, johon kuuluu vähintään kolme (3) riippumatonta jäsentä. Tarkastusvaliokunta ei ole operatiivinen eikä päättävä elin. Sen tehtävänä on antaa erilaisia suosituksia hallitukselle ja yhtiön johdolle.

Tarkastusvaliokunta perehtyy yhtiön tilinpäätökseen ja osavuosikatsausten sisältöön sekä yhtiön sisäisiin ja ulkoisiin valvontajärjestelmiin. Valiokunta seuraa budjetoinnin laatimisperiaatteita ja riskienhallintaa. Lisäksi valiokunta tutustuu yhtiön taloushallinnon järjestelmiin. Valiokunnan tehtävistä on tarkempaa tietoa yhtiön internet-sivuilla www.ixonos.com/fi/sijoittajat.

Tarkastusvaliokunnan kokouksiin osallistuu tarpeen mukaan tilintarkastaja sekä yhtiön toimitusjohtaja ja talousjohtaja. Valiokunta kokoontuu vuosisuunnitelmansa mukaisesti ja tarvittaessa muutenkin puheenjohtajansa koolle kutsumana.

Henkilöstövaliokunta

Henkilöstövaliokuntaan hallitus valitsee keskuudestaan vähintään kaksi (2) riippumatonta jäsentä.

Henkilöstövaliokunta osallistuu yhtiön henkilöstöpolitiikan määrittämiseen erityisesti palkkapolitiikan, etupolitiikan ja työsuhteopolitiikan osalta.

Valiokunnan tehtäviin kuuluu myös valvoa, että yhtiön seuraajasuunnitelma on ajantasalla. Valiokunnan tehtävistä on tarkempaa tietoa yhtiön internet-sivuilla, www.ixonos.com/fi/sijoittajat.

Valiokunta kokoontuu vuosisuunnitelmansa mukaisesti ja tarvittaessa muutenkin puheenjohtajansa koolle kutsumana.

Nimitysvaliokunta

Nimitysvaliokuntaan kuuluu kaksi (2) hallituksen keskuudestaan valitsemaa jäsentä. Lisäksi hallitus valitsee valiokuntaan harkitsemansa määrän osakkeenomistajien edustajia.

Nimitysvaliokunnan tehtävänä on valmistella yhtiökokoukselle hallituksen jäsenten valintaa.

Hallitus ja valiokunnat vuonna 2008

Varsinainen yhtiökokous 3.4.2008 vahvisti yhtiön hallituksen jäsenmääräksi kuusi (6). Hallitukseen valittiin uudelleen Eero Hurme, Matti Järvinen, Tero Laaksonen, Matti Makkonen ja Esko Siik sekä uutena jäsenenä Markku Toivanen. Hallitus valitsi yhtiökokouksen jälkeen pitämässään kokouksessa hallituksen puheenjohtajaksi edelleen Tero Laaksonen ja varapuheenjohtajaksi edelleen Eero Hurmeen.

Kaikki hallituksen jäsenet ovat yhtiöstä ja sen keskeisistä osakkeenomistajista riippumattomia. Tarkempia tietoja hallituksen jäsenistä on sivulla 34–35.

Hallitus kokoontui vuonna 2008 yhteensä 20 kertaa (2007: 22). Keskimääräinen läsnäolo prosentti oli 93 (2007: 92).

Tarkastusvaliokuntaan kuuluivat Esko Siik (puheenjohtaja), Eero Hurme ja Matti Järvinen. Valiokunta kokoontui 9 kertaa (2007: 10).

Keskimääräinen läsnäoloprosentti oli 96 % (2007:97).

Henkilöstövaliokuntaan kuuluivat Matti Makkonen (puheenjohtaja) ja Markku Toivanen. Valiokunta kokoontui kuusi (6) kertaa (2007: 6). Läsnäoloprosentti oli 100.

Nimitysvaliokuntaan kuuluivat yhtiön hallituksen valitsemina edustajina Tero Laaksonen ja Eero Hurme sekä varsinaisen yhtiökokouksen valitsemina osakkeenomistajien edustajina Staffan Sevon ja Paul Ehrnrooth, joka toimi valiokunnan puheenjohtajana. Valiokunta kokoontui viisi (5) kertaa (2007: 4). Läsnäoloprosentti oli 100 (2007: 92).

Hallituksen palkkiot

Hallituksen jäsenten kokouspalkkioista päättää varsinainen yhtiökokous. Yhtiökokous päättää myös hallituksen jäsenille myönnettävistä optio-oikeuksista.

Hallituksen palkkiot vuonna 2008

Varsinainen yhtiökokous 3.4.2008 päätti maksaa hallituksen puheenjohtajalle palkkiona 30 000 euroa/vuosi ja 300 euroa/kokous, varapuheenjohtajalle 16 000 euroa/vuosi ja 150 euroa/kokous ja muille jäsenille 12 500 euroa/vuosi ja 150 euroa/kokous. Valiokuntien kokousten osalta palkkioksi päätettiin 150 euroa/kokous. Lisäksi päätettiin korvata matkakulut todellisten kulujen mukaan.

Hallituksen puheenjohtajalle maksettiin vuonna 2008 palkkioina yhteensä 34 050 euroa (2007: 32 700) ja muille hallituksen jäsenille yhteensä 79 642 euroa (2007: 65 850).

Toimitusjohtaja

Toimitusjohtaja vastaa yhtiön liiketoiminnasta ja huolehtii yhtiön juoksevasta hallinnosta osakeyhtiölain, muun lainsäädännön ja hallituksen antamien ohjeiden mukaisesti. Toimitusjohtaja toimii operatiivisen johtoryhmän puheenjohtajana.

Yhtiön hallitus päättää toimitusjohtajan nimittämisestä ja erottamisesta sekä toimitusjohtajalle maksettavasta palkasta ja muista etuuksista. Toimitusjohtajan sopimuksen keskeisimmät ehdot sovitaan kirjallisessa muodossa.

Toimitusjohtajasopimuksen mukaan toimitusjohtajalle maksettava korvaus koostuu kuukausipalkasta, auto-, puhelin- ja matkapuhelinedusta sekä vuosittaisesta hallituksen päättämästä tulospalkkiosta. Lisäksi yhtiö on ottanut toimitusjohtajalle vapaaehtoisen eläkevakuutuksen.

Ixonos Oyj:n toimitusjohtajana on toiminut Kari Happonen 1.5.2002 lähtien.

Johtoryhmä

Konsernin operatiivisen johtoryhmän tehtävänä on avustaa toimitusjohtajaa yhtiön liiketoiminnan johtamisessa. Hallitus nimittää toimitusjohtajan esityksestä konsernin johtoryhmän jäsenet.

Henkilöstön edustus on yhtiössä hoidettu siten, että henkilöstön edustaja on konsernin johtoryhmän jäsen. Henkilöstön edustaja on henkilöstön keskuudestaan valitsema, tai jos vaalia ei ole toimitettu, yhtiön pääluottamusmies toimii henkilöstön edustajana.

Johtoryhmä kokoontuu säännöllisesti kerran kuukaudessa sekä lisäkokouksiin tarvittaessa. Johtoryhmän kokous voidaan pitää myös video- tai puhelinneuvotteluna.

Johtoryhmä käsittelee kuukausittain konserni- ja yksikkökohtaiset taloudelliset raportit ja ennusteet sekä yksikkökohtaiset tilannekatsaukset ja toimintasuunnitelmat. Lisäksi käsitellään riskienhallintaan, yrityksen laajentumiseen, liiketoimintaprosessien ja henkilöstön kehittämiseen sekä palkitsemiseen ja henkilöstöetuihin liittyviä asioita.

Johtoryhmä vuonna 2008

Konsernin johtoryhmään kuuluivat toimitusjohtaja Kari Happonen lisäksi talousjohtaja Timo Leinonen, liiketoiminnasta vastaava johtaja Kari Liuska, palvelutuotannosta vastaava johtaja Asko Vainionpää, Operators & ICT -liiketoimintayksikön johtaja Timo Kaisla sekä yhtiön pääluottamusmies Taisto Takkumäki. Johtoryhmän jäsenet on esitelty sivuilla 36–37.

Johtoryhmä kokoontui vuonna 2008 yhteensä 11 kertaa. Keskimääräinen osallistumisprosentti oli 94 %.

Sisäinen valvonta

Yhtiön toimintojen sisäisestä valvonnasta vastaa yhtiön ylin johto. Talouden sisäisestä valvonnasta vastaa hallituksen tarkastusvaliokunta, jonka tehtävänä on valvoa yhtiön taloudenpitoa, riskienhallintaa ja taloustiedottamista.

Tarkastusvaliokunta varmistaa yhtiön sisäisen valvonnan toimivuutta käymällä määrääjain läpi yhtiön talouteen liittyvien eri osa-alueiden toimintaprosesseja. Valiokunta ei kuitenkaan suorita sisäistä tarkastusta. Sisäisen valvonnan kontrolloimiseksi valiokunta tukeutuu myös tilintarkastajien jatkuvan tarkastuksen raportteihin.

Osana sisäistä valvontaa tarkastusvaliokunta tutustuu talouteen vaikuttavien järjestelmien toimivuuteen ja käytäntöihin. Osana järjestelmien tutustumista valiokunta saa käytettäväkseen tilintarkastajien jatkuvan tarkastuksen raportit kyseisistä järjestelmistä.

Ulkoinen valvonta

Yhtiön ulkoisesta valvonnasta vastaa yhtiökokouksen nimittämä tilintarkastaja, jonka tulee olla keskuskauppakamarin hyväksymä tilintarkastusyhteisö. Tilintarkastajan palkkioista päättää yhtiökokous.

Hallituksen tarkastusvaliokunta koordinoi yhteistyötä yhtiön tilintarkastajien kanssa, avustaa yhtiökokousta tilintarkastajan valinnassa ja käy läpi yhdessä tilintarkastajien kanssa tarkastussuunnitelman ja tilintarkastuksen tulokset. Tarpeen vaatiessa tarkastusvaliokunta kutsuu tilintarkastajan hallituksen kokoukseen kertomaan havainnoistaan. Tarkastusvaliokunta raportoi hallitukselle yhteistyöstä tilintarkastajien kanssa osana normaalia raportointiaan.

Tilintarkastajat vuonna 2008

KHT-yhteisö PricewaterhouseCoopers Oy vastasi Ixonos Oyj:n tilintarkastuksesta päävastuullisena tilintarkastajana KHT, KTM Heikki Lassila. Tilintarkastajille maksettiin vuonna 2008 palkkioina yhteensä 109 476 euroa (2007: 189 540). Tästä tilintarkastuksen osuus oli 77 157 euroa (2007: 49 990) ja konsultoinnin osuus 32 319 euroa (2007: 139 550).

Sisäpiiri

Yhtiössä on 11.6.2002 otettu käyttöön oma, Helsingin arvopaperipörssin (nykyään NASDAQ OMX Helsinki) sisäpiiriohjetta tiukempi sisäpiirisäännöstö. Säännösten mukaan sisäpiiriläiset saavat käydä kauppaa yhtiön osakkeilla vain kaksi viikkoa tilinpäätöksen tai osavuositarkastusten julkaisemisen jälkeen.

Ixonos Oyj:n sisäpiirirekisteritietoja ylläpidetään Euroclear Finland Oy:n (entinen Suomen Arvopaperikeskus Oy) Sire-järjestelmässä. Ilmoitusvelvollisia sisäpiiriläisiä ovat yhtiön hallituksen jäsenet, päävastuullinen tilintarkastaja, toimitusjohtaja ja konsernin ylin johto. Yrityskohtaiseen pysyvään sisäpiiriin kuuluvat tehtävänsä perusteella liiketoiminnan ja palvelutuotannon johtoryhmien jäsenet sekä jatkuvasti sisäpiiritietoa käsittelevät henkilöt yhtiön hallinnosta. Lisäksi yhtiön hallitus ja toimitusjohtaja voivat merkitä henkilöitä hankekohtaiseen sisäpiirirekisteriin, jonka säännöt ja voimassaoloaika määritellään tapauskohtaisesti. Sisäpiirivastaavana toimii yhtiön talousjohtaja.

Ixonos Oyj:n ilmoitusvelvollisten sisäpiiriläisten osakkeenomistus- ja optiotiedot sekä vaikutusvaltauyhteisöt ovat nähtävissä yhtiön internet-sivuilla osoitteessa www.ixonos.com/fi/sijoittajat.

Tiedottaminen

Yhtiön tiedotuspolitiikka noudattaa sekä pörssin että lainsäädännön vaatimuksia. Yhtiö noudattaa aiemmin mainitun Hallinnointikoodin

tiedottamista koskevia määräyksiä, toistaiseksi siltä osin kuin ne tulivat voimaan 1.1.2009

Palkitsemis- ja kannustinjärjestelmät

Hallitus päättää yhtiön johdon ja avainhenkilöiden palkitsemisesta ja kannustimista henkilöstövaliokunnan esityksestä.

Tulospalkkiot

Yhtiö voi maksaa vuosittain johdolle ja muulle henkilöstölle kannustinpalkkioita palkan ja luontaiseturien ohella. Toimitusjohtajalle maksettava tulospalkkio perustuu konsernin liikevaihdolle, kannattavuudelle ja yhtiön toiminnan kehittämiselle asetettuihin tavoitteisiin. Palkkio voi enimmillään vastata toimitusjohtajan 4 kk:n palkkaa.

Liiketoiminta- ja hallintoyksiköiden johtajille maksettava tulospalkkio perustuu yksiköiden tai konsernin liikevaihtoon, liikevoittoon ja yksikön toiminnan laadulliseen kehittämiseen. Palkkio voi enimmillään vastata yksikön johtajan 4 kk:n palkkaa.

Palkat, tulospalkkiot ja muut etuudet vuonna 2008

Toimitusjohtajalle maksettiin tilikauden aikana palkkaa, luontoisetuja ja tulospalkkioita yhteensä 322 200 euroa (2007: 297 620) ja vapaaehtoista eläkevakuutusta yhteensä 8 500 euroa (2007: 8 500).

Konsernin johtoryhmän jäsenille maksettiin vuonna 2008 palkkoina, luontoisetuina ja tulospalkkioina yhteensä 578 431 euroa (2007: 692 959).

Pitkän aikavälin optiojärjestelmät

Yhtiöllä on yksi yhtiön ja sen konserniyhtiöiden hallituksen jäsenille, toimitusjohtajalle ja muuhun johtoon ja hallituksen määrittelemään avainhenkilökuntaan kuuluville henkilöille suunnattu pitkän aikavälin optiojärjestelmä (Optio-ohjelma III, 2006). Lisätietoja optio-ohjelmasta on vuosikertomuksen tilinpäätösosuudessa sivulla 36–37.

Hallituksen ja konsernin johtoryhmän jäsenten osakkeenomistus ja optio-oikeudet 31.12.

	OSAKKEET	2008	2007	Muutos, kpl	OPTIO-OIKEUDET	2008	2007	Muutos, kpl
Hallitus								
Tero Laaksonen		8 500	2 000	+ 6 500		-	-	
Eero Hurme		41 943	41 943	-		-	-	
Matti Järvinen		500	0	+ 500		-	-	
Matti Makkonen		5 900	4 600	+ 1 300		-	-	
Esko Siik		7 400	7 300	+ 100		-	-	
Markku Toivanen		47 960	8 750	+ 39 210		-	-	
Johtoryhmä								
Kari Happonen		20 000	16 000	+ 4 000		38 750	100 000	- 61 250
Timo Kaisla		230 655	104 400	+ 126 255		-	-	-
Timo Leinonen		1 000	1 000	-		-	-	-
Kari Liuska		1 000	1 000			27 500	50 000	- 22 500
Asko Vainionpää		50 128	53 428	- 3 300		27 500	50 000	- 22 500

Osakkeenomistus käsittää suoraan ja määräysvaltauyhteisöjen kautta omistettut sekä edunvalvonnassa olevien omistamat Ixonos Oyj:n osakkeet. Hallituksen jäsenillä ei ole optio-oikeuksia.

Markku Toivanen s. 1953,
luonnontieteiden kandidaatti

Hallituksen riippumaton jäsen vuodesta 2008 lähtien
Henkilöstövaliokunnan jäsen
Itsenäinen konsultti ja sijoittaja vuodesta 2006
Keskeinen työkokemus:

- Sentera Oy (Oyj 2003–2006), perustajaosakas ja toimitusjohtaja
- Hassen Matkat Oy, järjestelmäpäälikkö ja hallintojohtaja 1986–1989
- Sperry/Univac, myynti- ja projektitehtävissä 1981–1986

Muut hallitusjäsenyydet:

- Educrane Oy (pj)
- Interactive Partners Oy, (pj)
- Mediamastro Oy
- Miradore Oy
- Nervogrid Oy
- Siili Solutions Oy (pj)
- Sysart Oy
- Tahko Development Oy

Matti Järvinen s. 1945, ekonomi

Hallituksen riippumaton jäsen vuodesta 2006 lähtien
Tarkastusvaliokunnan jäsen
Keskeinen työkokemus:

- Fujitsu Services Oy (ICL Data Oy), talouspäälikkö 1991–1992, talousjohtaja 1993–2006
- Nokia Data Oy, talouspäälikkö 1986–1991
- Nokia Oy Koneteollisuus, talouspäälikkö, talousjohtaja 1978–1986
- Nokia Oy Kaapelitehdas, erilaisissa taloushallinnon tehtävissä, mm. talouspäälikkö 1971–1978
- Rauma Repola Oy Paperitehdas, tuotannonsuunnittelu, tilaustenkäsittely ja laivaus 1969–1971

Muut hallitusjäsenyydet:

- ei ole

Esko Siik s. 1942, kauppatieteiden maisteri, eläkkeellä

Hallituksen riippumaton jäsen vuodesta 2000 lähtien
Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja

Keskeinen työkokemus:

- Postipankki/Leonia, tietohallintojohtaja 1988–1998
- Esko Siik Konsultointi Oy, toimitusjohtaja 1986–1988
- Suunnittelutoimisto Software Oy, varatoimitusjohtaja, toimitusjohtaja 1985–1986
- Postipankki, osastopäälikkö 1971–1984

Muut hallitusjäsenyydet:

- Opetustalo Oy



Matti Makkonen s. 1952, diplomi-insinööri

Hallituksen riippumaton jäsen vuodesta 2006 lähtien
Henkilöstövaliokunnan puheenjohtaja
Keskeinen työkokemus:

- Finnet Oy, konsernijohtaja 2003–2005
- Nokia Networks, Senior Vice President, Professional Services 2000–2003
- Posti- ja lennätinhallitus/Sonera Oyj 1976–2000
Executive Vice President, Mobile internet Operator Services 06/2000–10/2000
johtaja/EVP, Matkaviestintä 1995–2000
johtaja, Matkapuhelinpalvelut 1989–1995
apulaisjohtaja, radioverkot 1984–1988
järjestelmäsuunnittelija 1976–1983

Muut hallitusjäsenyydet:

- Ainacom Oy
- Bookit Ajanvarauspalvelu Oy
- Fountain Park Oy

Tero Laaksonen s. 1946, filosofian maisteri

Hallituksen riippumaton jäsen vuodesta 2004 lähtien
Hallituksen puheenjohtaja vuodesta 2005 lähtien
Nimitysvaliokunnan jäsen
Keskeinen työkokemus:

- Comptel Oyj, toimitusjohtaja 2002–2004
- Telia Finland Oy, toimitusjohtaja 1998–2001
- Nokia Telecommunications Oy, Senior Vice President, Information Networks 1995–1997
- ICL Plc, johtaja, Financial Services Business Division 1993–1994
- ICL Data Oy, toimitusjohtaja 1991–1993
- Nokia Data Oy, toimitusjohtaja 1989–1991
- Nokia Data Oy/Nokia elektroniikka Oy, projektipäälliköstä varatoimitusjohtajaksi 1974–1988

Muut hallitusjäsenyydet:

- Teleste Oyj

Eero Hurme s. 1938, eläkkeellä

Hallituksen riippumaton jäsen ja varapuheenjohtaja
vuodesta 2002 lähtien

Tarkastusvaliokunnan ja nimitysvaliokunnan jäsen

Keskeinen työkokemus:

- Tieto-X Oyj, johtaja 2000–2001
 - Tietovara Oy, toimitusjohtaja ja hallituksen päätoiminen puheenjohtaja 1984–2000
 - Postipankki, erilaisissa atk-tehtävissä 1964–1984
- Muut hallitusjäsenyydet:
- ei ole



Asko Vainionpää s. 1952, ATK-instituutin tutkinto

Ixonos Oyj, varatoimitusjohtaja ja palvelutuotantojohtaja vuodesta 2008
Johtoryhmän jäsen vuodesta 2002
Konsernin palveluksessa vuodesta 2000
Keskeinen työkokemus:

- Ixonos Oyj, Järjestelmäpalvelut-liiketoimintayksikön johtaja 2004–2008
- Tieto-X Oyj, tulosyksikön johtaja, Finanssi ja Julkinen 2000–2004
- Topsystems Oy, projektipäällikkö/toimitusjohtaja 1984–2000
- Fennia, projektipäällikkö 1981–1984
- VTKK, suunnittelija 1974–1981

Kari Liuska s. 1963, tietotekniikan insinööri, filosofian maisteri

Ixonos Oyj, varatoimitusjohtaja ja liiketoimintajohtaja vuodesta 2008
Johtoryhmän jäsen ja konsernin palveluksessa vuodesta 2002
Keskeinen työkokemus:

- Ixonos Oyj, Tietoliikenne-liiketoimintayksikön johtaja 2003–2008
 - Wireless Technology Systems Oy, toimitusjohtaja 1999–2003
 - Myynti- ja johtotehtävät tietoliikennealan yrityksissä sekä konsulttitehtävät 1996–1999
 - Suunnittelu- ja projektinjohtotehtävät tietoliikennealan yrityksissä (mm. Nokia) 1987–1995
- Vaikutusvaltahteisöt:
- WTS Networks Oy, hallituksen puheenjohtaja

Timo Leinonen s. 1970, hallintotieteiden maisteri

Varatoimitusjohtaja ja talousjohtaja vuodesta 2008
Johtoryhmän jäsen ja konsernin palveluksessa vuodesta 2008

Keskeinen työkokemus:

- Suomen Terveystalo Oyj, talousjohtaja 2006–2008
- Tieto-X Oyj 2000–2006
talousjohtaja 2004–2006
talous- ja hallintojohtaja 2002–2004
Business controller 2000–2002
- APT-yhtiöt, asiantuntija 1999–2000



Kari Happonen s. 1958, valtiotieteen maisteri

Ixonos Oyj, toimitusjohtaja vuodesta 2002
Johtoryhmän puheenjohtaja ja konsernin
palveluksessa vuodesta 2002

Tieto-X Oyj:n hallituksen jäsen 1999–2002
Keskeinen työkokemus:

- Terra Nova Group Oyj, toimitusjohtaja 1994–2002
- Menire Oyj, toimitusjohtaja 1999–2000

Taisto Takkumäki s. 1964, ylioppilas

Ixonos Oyj, järjestelmäasiantuntija vuodesta 2000
Luottamusmiehen 2001–2008

Johtoryhmän jäsen 2001–2008

Konsernin palveluksessa vuodesta 2000

Keskeinen työkokemus:

- Tietovara Oy, verkkotukihenkilö,
järjestelmäasiantuntija 1998–2000
- Elektroniikka-alan työtehtävissä 1996–1997
- ATK-alan koulutuksessa 1992–1996
- Ravintola-, vartiointi- ja rakennusalan
tehtävissä 1984–1992

Timo Kaisla s. 1969, diplomi-insinööri

Varatoimitusjohtaja ja Media & Communities
-liiketoimintayksikön johtaja vuodesta 2009

Johtoryhmän jäsen vuodesta 2007

Konsernin palveluksessa vuodesta 2006

Keskeinen työkokemus:

- Ixonos Oyj, Operators & ICT
-liiketoimintayksikön johtaja 2008
- Ixonos Projektinjohtopalvelut Oy,
toimitusjohtaja 2007–2008
- Ixonos Oyj, Service 4 Mobile Oy,
toimitusjohtaja 2006–2007
- Service 4 Mobile Oy, (S4M) toimitusjohtaja 2000–2006
- Vodafone Hungary, Independent
Consultant 1999–2000
- Orange Communications SA, Independent
Consultant 1998–1999
- P Plus Communications Ltd Hong
Kong, Manager 1998–1999
- Telecom Finland Oy, Project Manager 1998–1999



OSAKKEET JA OSAKKEENOMISTAJAT

Ixonos Oyj:n osakkeet noteerataan
NASDAQ OMX Helsinki Oy:n pienten yritysten
listalla toimialaluokassa Informaatioteknologia.

Osakepääoma ja osakkeet

Ixonos Oyj:n osakepääoma 31.12.2008 oli 370 123,56 euroa. Osakkeen kirjanpidollinen vasta-arvo oli 0,04 euroa. Yhtiön kokonaisosakemäärä 31.12.2008 oli 9 253 089 osaketta. Yhtiöjärjestyksessä ei ole määriteltä osakkeiden enimmäismäärää eikä enimmäisosakepääomaa.

Yhtiöllä on yksi osakesarja. Kaikki osakkeet oikeuttavat samansuuruiseen osinkoon. Jokaisella osakkeella on yhtiökokouksessa yksi ääni.

Yhtiön yhtiöjärjestys sisältää lunastusvelvollisuutta koskevan lausekkeen, jonka mukaan osakkeenomistaja, jonka osuus yhtiön kaikista osakkeista tai osakkeiden tuottamasta äänimäärästä – joko yksin tai yhdessä toisten osakkeenomistajien kanssa siten kuin yhtiöjärjestyksessä tarkemmin määritellään – saavuttaa tai ylittää yhden kolmasosan (1/3) tai puolet (1/2), on velvollinen lunastamaan muiden osakkeenomistajien vaatimuksesta näiden osakkeet. Yhtiöjärjestyksessä on tarkat tiedot lunastusmenettelystä.

Noteeraukset pörssissä

Ixonos Oyj on listattu Nasdaq OMX Helsinki Oy:ssä.

Yhtiöllä on yksi pörssilistattu osakesarja: XNS1V.

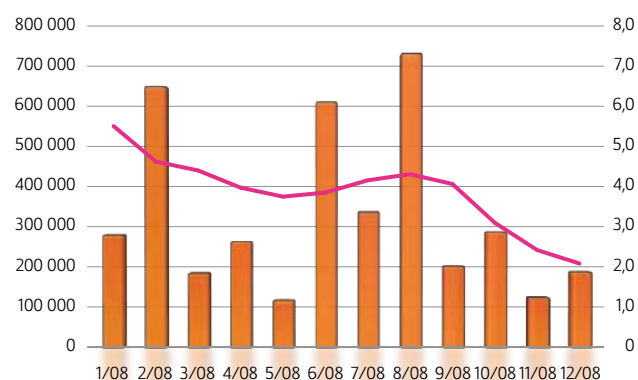
Osakkeen merkintähinta listautumisessa 1.10.1999	5,75	euroa
Osakkeen ylin noteeraus tilikauden aikana	6,15	euroa
Osakkeen alin noteeraus tilikauden aikana	2,00	euroa
Osakkeen päättöskurssi 31.12.2008	2,23	euroa
Markkina-arvo 31.12.2008	20 634 388	euroa
Osakevaihto 1.1.2008–31.12.2008	3 985 490	kappaletta
	(16 248 901)	euroa)
Keskikurssi 1.1.2008–31.12.2008	4,08	euroa
Osakevaihto % osakeantioikaistusta osakemäärästä	43 %	
Osakeantioikaistusta osakemäärä 31.12.2008	9 253 089	osaketta

Yhtiöllä ei ole hallussaan omia osakkeita.

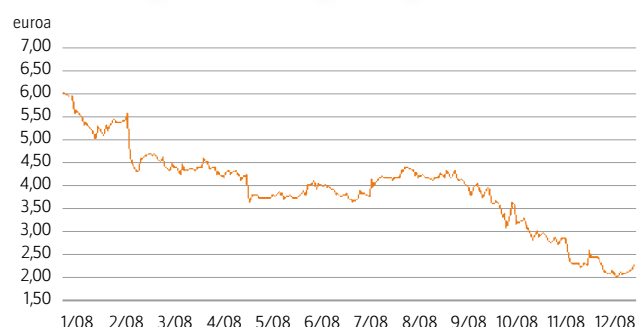
Kurssikehitys 1.10.1999–31.12.2008



Osakevaihto ja keskipurssi 1.1.2008–31.12.2008



Kurssikehitys 1.1.–31.12.2008



OSAKKEIDEN OMISTUS	Osaketta	% osakemäärästä	Omistajaa
Yksityishenkilöt	5 288 128	57,15 %	2 658
Yhteisöt	3 964 961	42,85 %	154
Yhteensä	9 253 089	100,00 %	2 812

Yhteisöomistus

Yritykset	2 146 865	54,15 %
Rahoitus ja vakuutuslaitokset	1 078 170	27,19 %
Julkisyhteisöt	362 855	9,15 %
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	238 940	6,03 %
Ulkomaat	138 131	3,48 %
Yhteensä	3 964 961	100,00 %

Hallintarekisteröidyt osakkeet	133 893	1,45 %
--------------------------------	---------	--------

SUURIMMAT OSAKKAAT	Osaketta	% osakemäärästä
Turret Oy Ab	1 331 767	14,39 %
Kohila Tuomas Markunpoika	557 140	6,02 %
Alfred Berg Small Cap Sijoitusrahasto	403 000	4,36 %
Sijoitusrahasto Nordea Nordic Small Cap	386 278	4,17 %
Jokinen Matti Markku Kalervo	285 870	3,09 %
Kaisla Timo Antero	228 555	2,47 %
Terho Risto Vilhelm	219 452	2,37 %
Rantala Lasse	201 000	2,17 %
Suomen Itsenäisyyden Juhlarahasto	192 149	2,08 %
SR Danske Invest Suomi Kasvuosake	178 717	1,93 %
Kemilä Hannu Uolevi	161 709	1,75 %
Veikko Laine Oy	146 420	1,58 %
Svp-Invest Oy	131 610	1,42 %
Jm Ventures Oy	122 817	1,33 %
Landskapet Ålands Pensionsfond	90 428	0,98 %
Eläkesäätiö Neliapila	90 143	0,97 %
Nyyssönen Tuomo	90 000	0,97 %
Koskelo Ilari	82 500	0,89 %
Helenius Mika	75 470	0,82 %
Saareila Lauri Tapani	71 882	0,78 %
Muut	4 206 182	45,46 %
Yhteensä	9 253 089	100,00 %

OMISTUKSEN JAKAUMA

	Osakkaita	Osuus osakkaista %	Osakkeita	Osuus osakkaista %
1–1000 osaketta	2 222	79,0 %	780 993	8,4 %
1001–10000 osaketta	510	18,1 %	1 474 067	15,9 %
10001–100000 osaketta	65	2,3 %	2 328 461	25,2 %
YLI 100000 osaketta	15	0,5 %	4 669 568	50,5 %
Yhteensä	2 812	100 %	9 253 089	100 %

JOHDON OMISTUS JA OPTIO-OIKEUDET

	Omistus 2008	% äänistä	Omistus 2007
Toimitusjohtajan ja hallituksen jäsenten osakeomistus	132 203	1,4 %	71 593
Toimitusjohtajan ja hallituksen jäsenten optio-oikeudet	38 750	0,4 %	100 000

SIJOITTAJASUHTEET

Ixonosin sijoittajasuhteiden hoidon keskeisiä periaatteita ovat oikean, johdonmukaisen ja riittävän tiedon antaminen tasapuolisesti ja samanaikaisesti kaikille sijoittajille.

Sijoittajasuhteiden hoitamisen periaatteisiin kuuluvat lisäksi luotettavuus, avoimuus sekä palveluhalu ja ylimmän johdon käytettävyyys.

Sijoittajaviestintä

Ixonosin sijoittajaviestinnän tavoitteena on tuottaa luotettavaa, täsmällistä ja ajantasaista tietoa yhtiön liiketoiminnasta ja taloudellisesta kehityksestä siten, että kaikilla markkinaosapuolilla on saatavissa samanaikainen ja samansisältöinen informaatio arvioida yhtiön sijoituskohteena.

Vastuuhenkilöt

Ixonos Oyj:n sijoittajasuhteiden hoidosta vastaa toimitusjohtaja ja sijoittajaviestinnästä toimitusjohtaja sekä talousjohtaja. He myös hoitavat sijoittajayhteyksiä ja -tapauksia.

Yhtiön taloutta koskevia lausuntoja antaa operatiivisesta johdosta vain toimitusjohtaja ja talousjohtaja tai toimitusjohtajan erikseen nimeämä henkilö.

Ennusteet ja ohjeistus

Ennusteet ja tulevaisuuden näkymiä koskevat lausumat julkistetaan tilinpäätöstiedotteessa ja osavuositarkastuksissa sekä tarvittaessa erillisellä pörssitiedotteella.

Yhtiö ei kommentoi sijoitusanalyttikoiden yhtiöstä laatimia ennusteita eikä mahdollisia markkinahuuja.

Hiljainen jakso

Ixonos noudattaa 14 päivän hiljaista jaksoa ennen tulosten julkistamista. Tänä aikana yhtiö ei kommentoi raportointimattoman eikä kulu- van neljänneksen liiketoiminnan näkymiä. Yhtiö ei myöskään tapaa analyyttikkoja tai sijoittajia eikä esiinny pääomamarkkinoihin liitty- vissä tilaisuuksissa.

Sijoittajasuhteiden yhteystiedot

Kari Happonen, toimitusjohtaja, gsm 0400 700 761
kari.happonen@ixonos.com

Timo Leinonen, talousjohtaja, gsm 0400 793 073
timo.leinonen@ixonos.com

Ixonos Oyj:tä seuraavat analyytikot

Ixonos Oyj:tä seuraavien analyytikoiden yhteystiedot ovat yhtiön internet-sivulla Sijoittajat-osiossa www.ixonos.com/fi/sijoittajat.

Taloudellinen raportointi 2009

Ixonos julkistaa osavuositarkastukset vuonna 2009 seuraavasti:

- osavuositarkastus 1–3/2009, huhtikuun 29. päivänä
- osavuositarkastus 1–6/2009, elokuun 5. päivänä
- osavuositarkastus 1–9/2009 lokakuun 28. päivänä

Yhtiö ei pääsääntöisesti järjestä tiedotustilaisuuksia analyytikoille ja lehdistölle tulostulkistusten yhteydessä. Mikäli tiedotustilaisuus järjestetään, siitä tiedotetaan erikseen.

Tilaukset

Vuosikertomus sekä osavuositarkastukset ja kaikki muut pörssitiedotteet julkaistaan suomeksi ja englanniksi. Ne ovat saatavilla yhtiön internet-sivulla Sijoittajat-osiossa pdf-tallenteina. Internet-sivulla on myös tilauslomake katsausten ja pörssitiedotteiden sähköpostitse tilaamiseksi.

Painettu vuosikertomus on vastaavasti tilattavissa em. sivustolla olevalla tilauslomakkeella tai sähköpostitse osoitteella vuosikertomus@ixonos.com tai postitse osoitteella Ixonos Oyj, PL 284, 00811 Helsinki.

Sijoittajätietoa internetissä

Sijoittajat-osiossa on mm. 15 minuutin viivästetyt kaupankäyntitiedot päätöskurssin kehitys- ja hakutoimintoinen sekä erilaisia palveluja, kuten osakkeen sijoituslaskuri ja analysointityökalu, jonka avulla voi tarkastella yhtiön taloustietoja neljännesvuosi- ja vuositasolla.

Tietoja osakkeenomistajille

Yhtiökokous 2009

Ixonos Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin 19.3.2009 klo 17.00 alkaen Helsingissä. Yhtiökokous vahvisti yhtiön tilinpäätöksen ja konsernitiilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2008 sekä myönsi vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle.

Yhtiökokous päätti hallituksen jäsenmääräksi seitsemän (7) jäsentä (2008: 6). Yhtiökokous valittiin hallitukseen uudelleen Matti Järvisen, Tero Laaksosen, Matti Makkosen, Esko Siikin, Markku Toivasen sekä uusina jäseninä Peter Erikssonin ja Pertti Ervin. Hallitus valitsi yhtiökokouksen jälkeen pitämässään kokouksessa hallituksen puheenjohtajaksi edelleen Tero Laaksosen ja uudeksi varapuheenjohtajaksi Pertti Ervin. Hallituksen jäsenet on esitelty yhtiön internet-sivulla www.ixonos.com/fi/sijoittajat/governance.

Hallitus valitsi tarkastusvaliokunnan puheenjohtajaksi Pertti Ervin ja muiksi jäseniksi edelleen Matti Järvisen ja Esko Siikin. Henkilöstövaliokunnan puheenjohtajana jatkaa Matti Makkonen ja jäsenenä Markku Toivanen; uudeksi jäseneksi valittiin Peter Eriksson. Nimitysvaliokuntaan hallitus valitsi keskuudestaan Tero Laaksosen ja Esko Siikin. Heidän lisäksi hallitus voi valita nimitysvaliokuntaan harkitsemansa määrän osakkeenomistajien edustajia.

Hallituksen kaikki jäsenet ovat yhtiöstä riippumattomia. Yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista riippumattomia jäseniä ovat kaikki muut paitsi yksi hallituksen jäsenistä (Peter Eriksson).

Yhtiökokous päätti myös hallituksen jäsenille maksettavista palkioista sekä tilintarkastajasta, jona jatkaa KHT tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy päävastuullisena tilintarkastajana KHT Heikki Lassila. – Yhtiökokouksen pöytäkirja on nähtävissä yhtiön internet-sivuilla Sijoittajat-osiossa.

Osinkopolitiikka ja osinko tilikaudelta 2008

Yhtiön hallituksen marraskuussa 2007 täsmentämän osingonmaksupolitiikan mukaan Ixonos pyrkii jakamaan osinkoina puolet tilikauden tuloksesta, kun yhtiön kasvun ja investointien vaatimukset tämän kulloinkin mahdollistavat.

Emoyhtiön tilikauden voitto tilikaudelta 2008 oli 3 050 446,13 euroa ja voitonjakokelpoiset varat 31.12.2008 yhteensä 19 707 782,58 euroa. Hallitus ehdotti kuitenkin yhtiökokoukselle voitonjakokelpoisten varojen jättämistä omaan pääomaan yhtiön liiketoiminnan kehittämisen ja kansainvälistymisen edellyttämien investointien sekä varautumisen Cidercone Life Cycle Solutions Oy:n (sittemmin Ixonos Ulkoistuspalvelut Oy) lisäkauppahinnan maksuun vuoksi. Yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti olla jakamasta osinkoa tilikaudelta 2008.

Osakasrekisteri ja osoitteenmuutokset

Yhtiön osakkeet kuuluvat arvo-osuusjärjestelmään.

Osakkeenomistajan osoitteen muuttuessa pyydetään uusi osoite ilmoittamaan sille arvo-osuusrekisterin pitäjälle, jonka hoidossa osakkaan arvo-osuustili on.

Pörssitiedotteet 2008

10.11.2008	Ixonos perustaa palvelukeskuksen Kiinaan
29.10.2008	Osavuositarkastus 1.1.–30.9.2008
03.10.2008	Lisäkauppahintaerän maksaminen Mermit Business Application Oy:n osakekannasta – suunnattu osakeanti ja osakepääoman korotus
13.08.2008	Osavuositarkastus 1.1.–30.06.2008
23.07.2008	Ennakkotietoja Ixonos Oyj:n toisesta vuosineljänneksestä
03.06.2008	Ixonos Oyj:n Yt-neuvottelut päättyneet
08.05.2008	Toisen ja kolmannen lisäkauppahintaerän maksaminen Service 4 Mobile Oy:n osakekannasta – suunnattu osakeanti
29.04.2008	Ixonos käynnistää henkilöstönsä kanssa Yt-neuvottelut
29.04.2008	Osavuositarkastus 1.1.–31.03.2008
08.04.2008	Ixonos Oyj:n vuosikertomus 2007 julkaistu
04.04.2008	Ixonos Oyj:n varsinaisen yhtiökokouksen 03.04.2008 päätökset
02.04.2008	Hallitus muuttaa ehdotuksia yhtiökokoukselle
01.04.2008	Muutos ehdotuksessa nimitysvaliokunnan jäseneksi
12.03.2008	Kutsu varsinaiseen yhtiökokoukseen
22.02.2008	Ilmoitus omistussuuden muutoksesta
13.02.2008	Tilinpäätöstiedote ajalta 1.1.2007–31.12.2007
07.02.2008	Ixonos uudistaa segmenttiraportointiaan ja organisaatiotaan
29.01.2008	Timo Leinonen nimitetty Ixonosin talousjohtajaksi ja varatoimitusjohtajaksi
17.01.2008	Ixonosin tulostulokset ja yhtiökokous vuonna 2008. Vuosikooste 2007

IXONOS OYJ:N TOIMIPAIKAT

TOIMIPAIKAT SUOMESSA

Helsinki (pääkonttori)

Hitsaajankatu 24
PL 284, 00811 Helsinki

Jyväskylä

Mattilanniemi 6
PL 533, 40101 Jyväskylä

Kemi

Tietokatu 3
94600 Kemi

Oulu

Kiviharjunlenkki 1
90220 Oulu

Salo

Myllyojankatu 18-20
24100 Salo

Tampere

Hermiankatu 1 B
PL 57, 33721 Tampere

Turku

Itäinen Pitkäkatu 4B
20520 Turku

Puhelin

Valtakunnallinen vaihe,
kaikki Suomen toimipaikat:
0424 2231 (+358 424 2231)

Faksi

Pääkonttori 02060 50220 (+358 2060 50220)

Sähköposti:

ixonos@ixonos.com

www.ixonos.com

TOIMIPAIKAT ULKOMAILLA

Kiina

D1031 Chaowai SOHO, No.6B Chaowai Street,
Chaoyang District
Beijing (100020)
People's Republic of China

Slovakia

Štúrova 27
04001 Košice
Slovak Republic

Tanska

Sluseholmen 2-4, 2450 Copenhagen S
Denmark

UK

1110 Falcon Wharf
34 Lombard Road
London SW11 3RY
United Kingdom

USA

Boston

25 Burlington Mall Road, Suite 300
Burlington, MA 01803
United States

Silicon Valley

2033 Gateway Place 5th Floor
San Jose, CA 95110
United States

Viro

A.H. Tammsaare tee 118D-2
12918, Tallinn
Estonia

Ixonos Oyj

Hitsaajankatu 24

PL 284, 00811 Helsinki

Puhelin 0424 2231

Faksi 020 60 50220

Kotipaikka Helsinki, Y-tunnus 0997039-6

www.ixonos.com