

TIETOs delårsrapport 3/2011 (januari–september) – Tillväxt tillsammans med förbättringsåtgärder upprätthöll lönsamheten**Juli–september i korthet**

- Nettoomsättningen uppgick till 414,5 miljoner euro (387,1), en ökning med 7 procent.
- Orderingången var 177 miljoner euro (486). Orderstocken i slutet av perioden var 1 608 miljoner euro (1 465).
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 29,2 miljoner euro (27,7), motsvarande en rörelsemarginal på 7,1 procent (7,2).
- Rörelseresultatet exklusive engångsposter uppgick till 34,5 miljoner euro (28,5), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 8,3 procent (7,4).
- Resultatet efter skatt var 22,5 miljoner euro (24,4).
- Nettokassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 40,7 miljoner euro (15,1).

Januari–september i korthet

- Nettoomsättningen uppgick till 1 338,4 miljoner euro (1 241,5), en ökning med 8 procent.
- Orderingången var 1 372 miljoner euro (1 448).
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 72,0 miljoner euro (66,0), motsvarande en rörelsemarginal på 5,4 procent (5,3).
- Rörelseresultatet exklusive engångsposter uppgick till 82,9 miljoner euro (76,5), motsvarande 6,2 procent (6,2) av nettoomsättningen.
- Resultatet efter skatt var 47,4 miljoner euro (48,1).
- Nettokassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 79,5 miljoner euro (70,5).

Prognos för 2011 oförändrad

Branschanalytiker bedömer att tillväxten på IT-tjänstmarknaden i Västeuropa kommer att ligga mellan 2–4 procent under 2011. Tieto bedömer att nettoomsättningen för 2011 utvecklas i linje med den västeuropeiska IT-tjänstmarknaden. Helårets rörelseresultat (EBIT) exklusive engångsposter väntas bli bättre än 2010 (110,0 miljoner euro 2010).

	Kv 3 2011	Kv 3 2010	1–9, 2011	1–9, 2010
Nettoomsättning, miljoner euro	414,5	387,1	1 338,4	1 241,5
Förändring av nettoomsättning, %	7	1	8	-2
Rörelseresultat (EBITA), miljoner euro	31,0	29,6	77,5	71,7
Rörelsemarginal (EBITA), %	7,5	7,7	5,8	5,8
Rörelseresultat (EBIT), miljoner euro	29,2	27,7	72,0	66,0
Rörelsemarginal (EBIT), %	7,1	7,2	5,4	5,3
Rörelseresultat (EBIT) exkl. poster av engångskaraktär, miljoner euro	34,5	28,5	82,9	76,5
Rörelsemarginal (EBIT) exkl. poster av engångskaraktär, %	8,3	7,4	6,2	6,2
Resultat efter skatt, miljoner euro	22,5	24,4	47,4	48,1
Nettokassaflöde från den löpande verksamheten, miljoner euro	40,7	15,1	79,5	70,5
Resultat per aktie, euro	0,31	0,34	0,66	0,67
Avkastning på eget kapital, tolv månaders rullande, %	8,9	14,2	8,9	14,2
Avkastning på sysselsatt kapital, tolv månaders rullande, %	16,1	18,6	16,1	18,6
Investeringar, miljoner euro	11,2	23,6	89,8	72,1
Räntebärande nettoskuld, miljoner euro	111,9	96,4	111,9	96,4
Skuldsättningsgrad, %	20,4	17,5	20,4	17,5
Antal anställda den 30 september	18 145	17 313	18 145	17 313

Kommentar från **Ari Karppinen**, tillförordnad koncernchef och verkställande direktör:

”Tillväxten fortsatte under tredje kvartalet och rörelseresultatet exklusive engångsposter förbättrades med 6 miljoner euro jämfört med föregående år. EBIT-marginalen på 8,3 procent ligger också på en mer tillfredsställande nivå. Detta visar att genomförda förbättringsåtgärder börjar ge konkreta resultat. Vi har lyckats öka kundarbetet och samtidigt minska kostnaderna för administration och kvalitetsarbete. Fortfarande behövs ytterligare förbättringar men vi arbetar på detta.

Den mest positiva utvecklingen sågs i Finland och Baltikum, där de senaste kvartalens vikande marginalutveckling vände och vi nådde 10 procents marginal. Skandinavien var ett annat starkt område, med 14 procents tillväxt och förbättrade marginaler. Bland affärslinjerna var Industry Solutions bäst med en stabil tillväxt och förbättrad lönsamhet.

Detta år har vi fokuserat mycket på utveckling av Tietos produktportfölj. Molntjänster och mobilitet ligger på både vår och våra kunders agenda, och nu lanserar vi nya intressanta tjänster inom detta område. Ett exempel är Tieto Mobile Shopper som hjälper handlarna att nå sina kunder genom smarta telefoner och där erbjuda lokala tjänster. Ett annat exempel är lösningar som tar SAP och databasplattformarna till molnet.

Den övergripande affärsmiljön är fortfarande tämligen stabil trots de försämrade makroekonomiska utsikterna i Europa. Inom vissa sektorer syns tecken på en ökad försiktighet bland kunderna, men vår bedömning är att detta inte kommer ha en avgörande inverkan på Tietos prestationer under 2011. Vi ser en fortsatt god efterfrågan, särskilt inom tillverknings-, energi- och vårdsektorerna. Bedömningen är att detta kommer att fortsätta under resten av året.”

MARKNADSUTVECKLING

De makroekonomiska utsikterna i Europa försämrades under det tredje kvartalet men påverkan på IT-tjänstmarknaden har ännu så länge varit liten. Det finns vissa tecken på minskade IT-investeringar men effekterna väntas bli märkbara först mot årets slut eller i början av 2012. Branschanalytiker förväntar sig en tillväxt under 2011 på IT-tjänstmarknaden i Västeuropa på mellan 2–4 procent.

Det råder god efterfrågan på nya utvecklingsprojekt som är inriktade på förbättrade kundtjänster och bättre hantering av försäljningskanaler. Den ökade IT-användningen drivs för närvarande av molntjänster och nya sätt att använda IT via mobiler och mobilapplikationer.

Även utvecklingen av företagets ICT-infrastruktur och applikationsmiljöer är fortsatt aktiv. Applikationer och ICT-infrastruktur övergår i allt snabbare takt till webbaserade skalbara leveransmodeller. Många företag har valt en hybridansats när det gäller molntjänster; de kombinerar molntjänster med olika befintliga system som stöder verksamhetskritiska processer. Eftersom minskade IT-kostnader fortfarande är på kundernas agenda, väntas outsourcing av ICT-infrastruktur, applikationshantering och affärsprocesser även fortsättningsvis vara de starkaste områdena.

Kunderna i Norden har blivit mer mottagliga för att använda offshoreresurser, detta på grund av kraven på minskade kostnader. Lokala europeiska IT-tjänstleverantörer har fortfarande fördel av att vara närmare sina kunder, även språkligt och kulturellt, och väntas få en fortsatt god volymtillväxt. Konkurrensen från offshoreländer har dock lett till fortsatt prispress på bastjänster, vilket håller kvar marginalerna på en låg nivå. Priserna på tjänster med högt mervärde är stabila eller stiger något. Följden är att leverantörer av IT-tjänster försöker förbättra sina marginaler med ökad verksamhet i offshoreländer, industrialisering av tjänsteerbjudanden samt genom att sälja fler tjänster med högt mervärde.

En annan utmaning är bristen på vissa kompetenser, till exempel projektledare och arkitekter. Behovet av att rekrytera och behålla talanger väntas leda till löneinflation.

Efterfrågan på IT-tjänster väntas vara god särskilt inom sektorerna tillverkningsindustri, vård och energi. Inom tillverkningsindustrin bygger efterfrågan på behovet av minskade kostnader och att förbättra processer och tjänsteleveranser. De största trenderna som driver på efterfrågan på IT-tjänster är behovet av affärsinformationslösningar, samordnade kommunikations- och samarbetstjänster samt molntjänster och mobilitet. Inom vårdsektorn finns ett behov av att förnya tjänsteproduktionsmodellerna för att samordna en ökad efterfrågan på tjänster med en krympande personalstyrka.

I finanssektorn har de svagare ekonomiska utsikterna lett till större försiktighet. Efterfrågan styrs av behovet av regleringar och transparens för processer samt av lansering av nya tjänster inom området Digital Customership. Behovet av minskade investeringar samt ersättning av befintliga system innebär också att intresset för outsourcing är fortsatt högt.

Inom FoU för telekom har efterfrågan ökat i segmentet tillverkare av nätkomponenter. Mobilmarknaden är turbulent på grund av hård konkurrens mellan mobiltillverkare om marknadsandelar och lansering av nya attraktiva produkter med de senaste teknikplattformarna. För att försvara sin marknadsposition har vissa leverantörer av FoU-tjänster en aggressiv prissättning för närvarande.

I **Finland och Baltikum** är marknaden för IT-tjänster stabil. Kunderna investerar i tjänster som bidrar till tillväxt men vill också öka effektiviteten inom applikationshantering och drift. Den finska marknaden för IT-tjänster väntas växa med cirka 3 procent under 2011. Inom offentlig sektor fördelades budgetarna på olika myndigheter i slutet av september, och planeringen av investeringar fortsätter under hösten. Alla myndigheter behöver dra ned på kostnaderna vilket har påverkat IT-investeringarna negativt. På lång sikt eftersträvas dock produktivetsförbättringar med hjälp av ICT-utveckling och -outsourcing. Tillväxten inom vårdsektorn kan framöver komma att påverkas av budgetnedskärningar.

I **Skandinavien** ligger efterfrågan på IT-tjänster kvar på en god nivå, men under hösten har det funnits tecken på viss oro. Den svenska IT-marknaden förväntas växa med närmare 4 procent under 2011. Den goda efterfrågan på IT-tjänster väntas fortsätta, särskilt inom energisektorn samt offentlig sektor. Det finns tecken på en överhettad marknad, vilket leder till brist på viktiga kompetenser inom vissa områden. Hård konkurrens ger prispress på bastjänster, särskilt i stora centraliserade upphandlingar. I Norge har marknaden varit fortsatt stabil och prognosen är en tillväxt på 3 procent. Den danska marknaden väntas vara fortsatt svag.

I **Centraleuropa och Ryssland** har efterfrågan ökat, särskilt på projekt som leder till ökad kostnadseffektivitet och kundnöjdhet. Tillväxten på de polska och ryska marknaderna väntas vara fortsatt stabil, och outsourcing förväntas öka med tvåsiffriga tal. I Tyskland är efterfrågan stabil, särskilt i tillverknings- och fordonssektorn. Efterfrågan på drifts- och underhållstjänster är hög.

ORDERSTOCK

Orderstocken, som endast innefattar beställda tjänster med bindande avtal, är stark. I slutet av perioden uppgick den till 1 608 miljoner euro (1 465). Sammanlagt 24 procent (26) av orderstocken väntas bli fakturerad under 2011.

Under tredje kvartalet minskade orderstocken, från 1 846 miljoner euro den 30 juni till 1 608 miljoner euro i slutet av kvartalet. Tieto tecknade ett stort antal stora avtal under första halvåret 2011 vilket ledde till en exceptionellt hög orderstock den 30 juni. Delvis på grund av detta minskade tredje kvartalets ordergång till 177 miljoner euro (486).

EFFEKTIVISERINGSÅTGÄRDER

År 2010 offentliggjorde Tieto effektiviseringsåtgärder gällande en förnyelse av affärsstrukturen i Tyskland. Avtalet blev klart under det andra kvartalet och innebär en minskning av antalet

heltidsanställda med cirka 100 personer. Engångskostnaderna kopplat till dessa åtgärder låg i linje med företagets uppskattningar. Kostnaderna bokfördes 2010 och kassaflödeseffekten kommer att realiseras under andra halvan av 2011.

År 2011 väntas företaget bokföra närmare 20 miljoner euro i engångskostnader gällande effektiviseringsåtgärder. Av dessa kostnader väntas cirka hälften avse de personalförhandlingar som inleddes i Finland och Sverige under andra kvartalet. I Finland rör förhandlingarna cirka 170 anställda och i slutet av september blev cirka 60 personer uppsagda. I Sverige gäller förhandlingarna cirka 100 anställda, varav cirka 30 personer hade sagts upp i slutet av september. Frivilliga avgångar, interna omflyttningar och pensionsavtal minskar behovet av uppsägningar. Förhandlingarna kommer att fortsätta under fjärde kvartalet och de positiva effekterna på lönsamheten börjar delvis märkas under detta kvartal. Även i Danmark har det genomförts effektiviseringsåtgärder. Antalet anställda där har minskat med mer än 60 personer i år. Totalt under niomånadersperioden realiserades engångskostnader på 10,9 miljoner euro.

EKONOMISK UTVECKLING JULI–SEPTEMBER

Under perioden juli–september tecknade Tieto flera medelstora och mindre avtal, bland annat med Stora Enso (samarbetstjänster), Swedbank (kärnbanksystem), Inex Partners (SAP-tjänster) och Deutsche Telekom (teknikkonsulttjänster och tjänster för digital transformering).

Tredje kvartalets nettoomsättning steg med 7 procent och uppgick till 414,5 miljoner euro (387,1). De stärkta valutorna, särskilt den svenska kronan, bidrog med en effekt på 2 miljoner euro på nettoomsättningen. I lokala valutor steg nettoomsättningen med 6 procent. Marknadsenheten Skandinavien hade den kraftigaste tillväxten, 14 procent eller 12 procent i lokala valutor. Inom affärslinjerna hade både Industry Solutions och Enterprise Solutions en kraftig tillväxt. Kunderna lägger nu om sina verksamheter mot digitaliserade processer och mobila miljöer.

Tredje kvartalets rörelseresultat (EBIT) uppgick till 29,2 miljoner euro (27,7), motsvarande en marginal på 7,1 procent (7,2). Rörelseresultatet innefattar engångsposter på 5,3 miljoner euro (0,8), som i huvudsak rör personalåtgärder. Rörelseresultatet exklusive engångsposter uppgick till 34,5 miljoner euro (28,5), eller 8,3 procent (7,4) av nettoomsättningen.

Den förbättrade lönsamheten kommer främst av den fortsatt ökade tillväxten i nettoomsättning samt den gynnsamma utvecklingen av personalkostnader. Trots en ökning på 5 procent i antalet heltidsanställda, låg personalkostnader exklusive omstruktureringskostnader och valutaeffekter kvar på föregående års nivå. Antalet anställda har ökat i offshoreländer, medan det totala antalet anställda på hemmamarknaderna har minskat. Följden är att kostnaderna per anställd är lägre än motsvarande kvartal 2010.

Den förbättrade lönsamheten tyngdes något av högre underleverantörskostnader, vilka berodde på högre affärsvolym och brist på vissa kompetenser. Underleverantörskostnaderna exklusive valutaeffekter steg med cirka 7 miljoner euro, eller 21 procent. Faktureringsbara timmar steg med cirka 9 procent men de ökade volymerna har inte lett till motsvarande ökning av nettoomsättningen, detta på grund av den fortsatta prisnedgången, högre andel offshoretjänster och vissa kvalitetskostnader. Ökningen av underleverantörs- och kvalitetskostnader var dock lägre än under första halvåret.

Avskrivningarna ökade med 4,2 miljoner euro varav över hälften kan hänföras till ett nytt stordator- och programvaruavtal som beskrivs mer utförligt i avsnittet Investeringar. Avtalet har ingen väsentlig inverkan på rörelseresultatet.

De finansiella kostnaderna netto uppgick till 1,3 miljoner euro (3,4) för det tredje kvartalet. Räntekostnaderna netto uppgick till 2,0 miljoner euro (1,5) och valutavinster netto till 0,7 miljoner euro (-1,6). Övriga finansiella intäkter och kostnader uppgick till 0,0 miljoner euro (0,3).

Tredje kvartalets vinst per aktie var 0,31 euro (0,34).

Finansiell utveckling uppdelad på marknadsenheter

	Nettoomsättning kv 3, 2011, miljoner euro	Nettoomsättning kv 3, 2010, miljoner euro	Förändring, %	Rörelse- marginal kv 3, 2011, %	Rörelse- marginal kv 3, 2010, %
Finland och Baltikum	169	164	3	10,2	10,7
Skandinavien	120	105	14	5,0	4,9
Centraleuropa och Ryssland	31	30	3	-11,5	-12,9
Globala kunder	162	161	0	7,4	10,4
Koncernelimineringar	-68	-74	-8		
Summa	415	387	7	7,1	7,2

I **Finland och Baltikum** ökade nettoomsättningen med 3 procent tack vare den goda utvecklingen inom områdena branschlösningar och företagslösningar. Inom både industri- och detaljhandelssektorerna samt vård- och omsorgssektorn var tillväxten stark. Prispressen inom drifts- och underhållstjänster fortsatte. Tredje kvartalets rörelseresultat uppgick till 17,3 miljoner euro (17,6), eller 10,2 procent (10,7) av nettoomsättningen. Rörelseresultatet exklusive engångsposter steg till 19,4 miljoner euro (18,3), motsvarande 11,5 procent (11,1) av nettoomsättningen. Lönsamheten förbättrades tack vare högre nettoomsättning och lägre personalkostnader. Även minskningen av antalet olönsamma projekt bidrog positivt till lönsamheten.

I **Skandinavien** ökade nettoomsättningen med 14 procent, eller 12 procent i lokala valutor. Tillväxten kan i huvudsak tillskrivas vård- och omsorgssektorn samt energi- och finanssektorerna. I Danmark minskade nettoomsättningen. Den positiva effekten av högre nettoomsättning motverkades delvis av ökade underleverantörskostnader. Tredje kvartalets rörelseresultat uppgick till 6,0 miljoner euro (5,1), eller 5,0 procent (4,9) av nettoomsättningen. Rörelseresultatet exklusive engångsposter uppgick till 8,6 miljoner euro (5,0), eller 7,2 procent (4,8) av nettoomsättningen.

I **Centraleuropa och Ryssland** ökade nettoomsättningen med 3 procent. Tillväxten beror i huvudsak på ökad försäljning i Tyskland, där försäljningen till telekom- och fordonsindustrierna steg. Rörelseresultatet uppgick till -3,6 miljoner euro (-3,9), eller -11,5 procent (-12,9) av nettoomsättningen. Den positiva effekten av minskade affärskostnader motverkades av löneinflation. Omstruktureringsprogrammet som införts i Tyskland i år samt effektiviseringsåtgärder i Ryssland, fortgår båda enligt plan och väntas förbättra lönsamheten.

Inom marknadsenheten **Global kunder** låg nettoomsättningen kvar på föregående års nivå. Den strategiska ompositioneringen hos en viktig telekomkund har lett till något lägre volymer inom FoU-tjänster för mobiler. Effekten var dock begränsad och väntas vara relativt liten under resten av året. De europeiska försäljningskontoren ökade försäljningen. Personal- och affärskostnader steg något och tredje kvartalets rörelseresultat uppgick till 11,9 miljoner euro (16,8), eller 7,4 procent (10,4) av nettoomsättningen. Rörelseresultatet exklusive engångsposter uppgick till 12,5 miljoner euro (17,0), eller 7,7 procent (10,5) av nettoomsättningen.

Segmentet Globala kunder innefattar cirka 20 kunder, försäljningskontor i Italien, Spanien, Storbritannien och USA/Kanada samt offshoreländerna Kina, Tjeckien och Indien.

Kundförsäljning uppdelad på affärslinje

Siffrorna för 2011 innefattar projektöverföringar mellan affärslinjer. Jämförelsesiffrorna för 2010 har inte justerats på grund av den stora mängden projekt, och jämförelsesiffror för 2010 kommer därför inte att redovisas.

	Kundförsäljning kv 3, 2011, miljoner euro
Industry Solutions	131
Enterprise Solutions	59
Managed Services and Transformation	149
Product Engineering Solutions	75
Summa	415

Industry Solutions hade en stabil tillväxt, vilket avspeglar den höga aktiviteten inom energisektorn där särskilt Tietos administrativa lösning för olje- och gasproduktion fortsatte att växa. Även inom finanssektorn samt vård- och omsorgssektorn var tillväxten god. Globala kunder och Skandinavien var de starkaste marknadsenheterna. Den goda försäljningen förbättrade lönsamheten.

Enterprise Solutions hade en högre försäljningstillväxt än IT-tjänstmarknaden. Globala kunder var den starkaste marknadsenheten. Efterfrågan är särskilt hög inom SAP-området. Lönsamheten låg kvar på föregående års nivå.

För **Managed Services and Transformation** minskade försäljningen något, i huvudsak på grund av pris konkurrens. Försäljningen i Sverige steg dock tack vare de stora outsourcingavtal som tecknades under 2010. Säsongsmissigt var lönsamheten god under tredje kvartalet.

Även i **Product Engineering Solutions** sjönk försäljningen något, detta på grund av minskad försäljning till vissa nyckelkunder inom mobilenhetssegmentet. Segmentet tillverkare av nätkomponenter hade också något minskad försäljning, främst på grund av neddragningen av Tietos verksamhet i Tyskland. Lönsamheten försvagades under tredje kvartalet.

EKONOMISK UTVECKLING JANUARI-SEPTEMBER

Niomånadersperiodens nettoomsättning steg med 8 procent och uppgick till 1 338,4 miljoner euro (1 241,5). De stärkta valutorna, särskilt den svenska kronan, bidrog positivt med 31 miljoner euro till nettoomsättningen. Samtidigt påverkades tillväxten negativt av försäljningen våren 2010 av massa- och pappersverksamheten i Nordamerika samt av Tietos franska dotterbolag. Avyttringarnas negativa inverkan på nettoomsättningen uppgick till 7 miljoner euro under niomånadersperioden. Vid eliminering av effekter från avyttringar och valutor steg nettoomsättningen i den underliggande verksamheten med 5 procent.

Rörelseresultatet (EBIT) för de första nio månaderna uppgick till 72,0 miljoner euro (66,0), motsvarande en marginal på 5,4 procent (5,3). Rörelseresultatet innefattar engångsposter på 10,9 miljoner euro (10,5). Rörelseresultatet exklusive engångsposter uppgick till 82,9 miljoner euro (76,5), eller 6,2 procent (6,2) av nettoomsättningen.

De finansiella kostnaderna netto uppgick till 4,7 miljoner euro (5,6) för niomånadersperioden. Räntekostnaderna netto uppgick till 4,4 miljoner euro (4,3) och valutavinster netto till 0,8 miljoner euro (-0,6). Övriga finansiella intäkter och kostnader var 1,1 miljoner euro (0,7).

Niomånadersperiodens vinst per aktie uppgick till 0,66 euro (0,67).

Finansiell utveckling uppdelad på marknadsenheter

	Nettoomsätt- ning 1–9, 2011, miljoner euro	Nettoomsätt- ning 1–9, 2010, miljoner euro	Förändring, %	Rörelsemarginal* 1–9/2011, %	Rörelsemarginal 1–9, 2010, %
Finland och Baltikum	531	529	0	6,6	9,5
Skandinavien	401	334	20	4,1	4,5
Centraleuropa och Ryssland	95	93	2	-14,9	-10,9
Globala kunder	544	515	6	8,4	8,8
Koncernelimineringar	-233	-230	1		
Summa	1 338	1 242	8	5,4	5,3

*Mer kostnader har allokerats till marknadsenheterna under 2011.

Kundförsäljning uppdelad på affärslinje

Siffrorna för 2011 innefattar projektöverföringar mellan affärslinjer. Jämförelsesiffrorna för 2010 har inte justerats på grund av den stora mängden projekt och jämförelsesiffror för 2010 kommer därför inte att lämnas.

	Kundförsäljning 1–9, 2011, miljoner euro
Industry Solutions	420
Enterprise Solutions	179
Managed Services and Transformation	481
Product Engineering Solutions	257
Summa	1 338

KASSAFLÖDE OCH FINANSIERING

Tredje kvartalets nettokassaflöde från den löpande verksamheten, inklusive ökningen på 2,2 miljoner euro (28,1) i rörelsekapital netto, uppgick till 40,7 miljoner euro (15,1). Förbättringen av kassaflödet kommer från den goda utvecklingen av rörelsekapital netto tidigare kvartal.

Niomånadersperiodens nettokassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 79,5 miljoner euro (70,5). I siffran ingår ökningen på 36,6 miljoner euro (47,2) i rörelsekapital netto.

Skattebetalningarna uppgick till 23,1 miljoner euro (9,6) under årets första nio månader.

Betalningar för förvärv uppgick till 0,5 miljoner euro (2,6) under årets första nio månader. Inga avyttringar har skett under 2011 (3,6 miljoner euro 2010).

Soliditeten var 47,7 procent (51,1). Skuldsättningsgraden ökade till 20,4 procent (17,5). Nettoskulden uppgick till 111,9 miljoner euro (96,4) och innefattar 180,8 miljoner euro i räntebärande lån, 7,6 miljoner euro i finansiella leasingskulder, 7,1 miljoner euro i finansiella leasingfordringar samt 69,4 miljoner euro i likvida medel.

I maj tecknade Tieto en ny revolverande kreditfacilitet på 100 miljoner euro som förfaller i maj 2016. Krediten används för omfinansiering av Tietos tidigare revolverande kreditfacilitet på 250 miljoner euro, som skulle förfalla i november 2011.

Den räntebärande långfristiga skulden innefattar en obligation på 100 miljoner euro som förfaller i december 2013. Den syndikerade revolverande kreditfaciliteten på 100 miljoner euro som förfaller i maj 2016 utnyttjades inte, och i slutet av september var inga företagscertifikat emitterade under företagscertifikatprogrammet på 250 miljoner. Obligationen på 50 miljoner euro (private placement) förfaller i juli 2012 och redovisas som en kortfristig räntebärande skuld. Övriga långfristiga räntebärande lån på 13,7 miljoner euro avsåg i huvudsak ett förvärvsavtal för stordatorer och programvara.

INVESTERINGAR

Investeringarna under årets första nio månader uppgick till 89,8 miljoner euro (72,1), varav 47,5 miljoner euro avser avtal om nya stordatorer och programvara. De kapitaliserade investeringarna var 89,8 miljoner euro (70,3). Inga investeringar i aktier i dotterföretag och intresseföretag gjordes under niomånadersperioden (1,8 miljoner euro 2010).

Under första kvartalet tecknade Tieto ett nytt stordator- och programvaruavtal. Detta skiljer sig från det föregående som löpte ut i slutet av 2010. I stället för att redovisa programvarukostnader under hyreskostnader redovisas de som avskrivningar och räntekostnader och i balansräkningen som anläggningstillgångar och räntebärande lån. År 2010 uppgick hyreskostnaderna för programvara till cirka 3,4 miljoner euro per kvartal. Ändringen har ingen väsentlig inverkan på rörelseresultatet.

AFFÄRER OCH STÖRRE AVTAL JANUARI-SEPTEMBER

I februari valde Statens IT-servicecentral, Statskontorets division som upphandlar och levererar IT-tjänster åt alla statliga myndigheter i Finland, Tieto till leverantör av en enhetlig kommunikations- och samarbetslösning. Lösningen utvecklades under våren och kommer att driftsättas under hösten. Den kommer att levereras som en tjänst till hela den statliga förvaltningen med ett mål på 70 000 användare. Det sammanlagda ordervärdet uppgår till över 20 miljoner euro.

I april tecknade Tieto Sweden och Saab AB avtal om ICT-infrastruktur, systemutveckling och ASM (Application Service Management). ASM-avtalet är nytt medan övriga två avtal är förnyelser av befintliga avtal. Värdet på ICT-infrastrukturavtalet är minst 45 miljoner kronor under en treårsperiod. De andra två avtalen är ramavtal.

I april beslöt också Tieto och I-Teco att avveckla planerna på ett samägt företag i Ryssland. Planerna offentliggjordes i september 2010.

Vidare tecknade Tieto och Itella i april ett avtal om datacentertjänster. Det totala värdet på det treåriga avtalet är 14 miljoner euro.

I juni tecknade Tieto ett avtal med Apoteket AB om drift av en butikslösning. Apoteket AB är Sveriges största apotekskedja. Avtalet gäller en period på sex år.

I juni valde också Inex Partners Tieto till leverantör av applikationsförvaltningstjänster för SAP under tre och ett halvt år. Det totala värdet på det treåriga avtalet är cirka 12 miljoner euro.

Tieto och Stockholms läns landsting förnyade i juni ett avtal om drifts- och applikationsförvaltningstjänster. Avtalet gäller en period på tre år.

I juni valde också Kesko Tieto till leverantör av kapacitets- och integrationstjänster. Det nya avtalet täcker Keskos IT-infrastruktur, integration och SAP-servrar. En del av tjänsterna kommer att levereras som molnbaserade lösningar. Värdet på det treåriga avtalet är cirka 35 miljoner euro.

I augusti valde Hansel, finska statens centrala upphandlingsenhet, Tieto till leverantör av specialiserade IT-tjänster enligt ramavtal. Enligt ramavtalet kan staten med en enhetlig metod begära in offerter på leveranser från utvalda leverantörer.

I augusti tecknade också Tieto ett treårigt avtal om samarbetstjänster med Stora Enso. Tjänsterna omfattar e-post, katalog och snabbmeddelanden med röstkonferenstjänster som bygger på de senaste teknologierna i Microsoft Office.

I september tecknade Tieto och Inex Partners ett avtal på tre och ett halvt år rörande SAP-tjänster. Det sammanlagda värdet på kontraktet är 12,5 miljoner euro.

Vidare valde Tapiola i september Tieto till samarbetspartner för att utveckla Internettjänster och standardisera applikationer och tekniska miljö avseende Tapiolas nättidningar.

PERSONAL

Antalet heltidsanställda uppgick till 18 145 (17 313) i slutet av september. Tieto har aktivt ökat sina resurser i globala leveranscenter. I slutet av september uppgick antalet heltidsanställda på globala leveranscenter till 7 147 (6 121), eller 39 procent (35) av personalen. Den globala verksamheten har ökat snabbt, särskilt i Kina och Indien. Antalet anställda på hemmamarknaderna har minskat med 200 personer på årsbasis.

Det rullande tolv månaderstalet för personalomsättning låg på 11,8 procent (8,7) i slutet av september. Antalet heltidsanställda i genomsnitt uppgick till 18 096 (16 934) under de första nio månaderna.

STYRELSEN OCH FÖRETAGETS LEDNING

I juli utsåg styrelsen Kimmo Alkio till koncernchef och verkställande direktör med start från och med den 1 november 2011. Alkio kommer till Tieto från F-Secure Corporation där han varit koncernchef och verkställande direktör sedan 2006.

Teuvo Salminen utsågs till medlem av Tietos kompensationskommitté från och med den 23 september 2011. Han ersätter Kimmo Alkio som lämnade kommittén då han i juli månad utsågs till koncernchef och verkställande direktör i Tieto.

AKTIER OCH AKTIERELATERADE INCITAMENTSPROGRAM

Per den 30 september 2011 uppgick Tieto Corporations emitterade och registrerade aktiekapital till 75 841 523 euro och antalet aktier uppgick till 72 023 173.

I slutet av kvartalet var företagets innehav 553 700 aktier, vilket motsvarar 0,8 procent av det totala antalet aktier och röster. Antalet utestående aktier (exklusive de aktier som företaget innehar) uppgick vid slutet av september till 71 469 473 aktier.

FLAGGNINGAR

Den 15 augusti meddelade Cevian Capital II Master Fund L.P. att deras sammanlagda innehav i Tieto Corporation hade stigit över gränsvärdet 10 procent till 10,2 procent. Enligt Euroclear Finland Oys aktieägarregister hade innehavet den 30 september vuxit till 12,7 procent.

HÄNDELSER EFTER PERIODEN

Den 13 oktober offentliggjorde Tieto sammansättningen av aktieägarnas nomineringskommitté. Sammansättningen beslutades på basis av registrerade aktieinnehav i de finländska och svenska värdeandelsystemen per den 30 september 2011 och är följande:

Lars Förberg, Cevian Capital II Master Fund L.P.,
Kari Järvinen, Solidium Oy,
Marianne Nilsson, Swedbank Robur Fonder AB,
Hanna Kaskela, Varma Mutual Pension Insurance Company, and



Markku Pohjola, Chairman of the Board of Directors of Tieto Corporation.

RISKER PÅ KORT SIKT OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Högre kostnader tillsammans med prispress kan leda till försämrad lönsamhet för IT-tjänstföretagen. Men trots fortsatta prissänkningar förutsätter Tieto att de påbörjade effektiviseringsåtgärderna fortsätter att ge resultat.

Den pågående omvandlingen av IT-sektorn mot offshoreproduktion kan skapa osäkerhet bland bolagets anställda och innebär en risk kopplat till företagets marknadsställning och priser. Tieto har dock kontinuerligt ökat sina offshoreresurser under de senaste åren.

Typiska risker i IT-tjänstbranschen är kvaliteten i leveranser och relaterade projektöverdrag. Överföringar till leveranscenter i offshoreländer samt pågående organisationsändringar innebär risker för projektförluster och viten.

Inom vissa specialistområden finns tecken på brist på resurser och högre personalomsättning. Därför kan personalkostnaderna stiga mer än vad som är avtalat i kollektivavtalen. I Asien är lönerna på väg upp och inom vissa områden till och med i tvåsiffrig takt.

På grund av bestående skuldkriser stiger oron för de europeiska ekonomierna. Detta kan komma att leda till ekonomisk avmattning och en nedgång även på IT-tjänstmarknaden.

En omfattande beskrivning av de långsiktiga riskerna finns i förvaltningsberättelsen på företagets webbplats www.tieto.com.

PROGNOS FÖR 2011 OFÖRÄNDRAD

Branschanalytiker bedömer att tillväxten på IT-tjänstmarknaden i Västeuropa kommer att ligga mellan 2–4 procent under 2011. Tieto bedömer att nettoomsättningen för 2011 utvecklas i linje med den västeuropeiska IT-tjänstmarknaden. Helårets rörelseresultat (EBIT) exklusive engångsposter förväntas bli bättre än 2010 (110,0 miljoner euro 2010).

Siffrorna i denna rapport är inte granskade av koncernens revisor.

Ekonomisk kalender

8 februari 2012 Delårsrapport 4/2011 och bokslutskommuniké 2011

Redovisningsprinciper 2011

Delårsrapporten har upprättats i enlighet med IAS 34 (International Accounting Standard), "Delårsrapportering", enligt fastställande av EU. De använda redovisningsprinciperna är förenliga med dem som användes i årsredovisningen för räkenskapsåret 2010.

Redovisningsprinciperna, standarder, tolkningar och ändringar för 2011 beskrivs i årsredovisningen. Effekterna av ändringarna är inte väsentliga.

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 25 oktober 2011, 08.00 EET 11 (31)

Nyckeltal

	2011	2010	2011	2011	2011	2010	2010
	7-9	7-9	4-6	1-3	1-9	1-9	1-12
Vinst per aktie, euro							
- före utspädning	0,31	0,34	0,16	0,19	0,66	0,67	0,69
- efter utspädning	0,31	0,34	0,16	0,19	0,66	0,67	0,69
Eget kapital per aktie, euro	7,66	7,72	7,40	7,28	7,66	7,72	7,80
Avkastning på eget kapital per rullande 12-månadersperiod, %	8,9	14,2	9,6	9,9	8,9	14,2	9,2
Avkastning på sysselsatt kapital per rullande 12-månadersperiod, %	16,1	18,6	14,9	16,1	16,1	18,6	15,1
Soliditet, %	47,7	51,1	46,4	43,3	47,7	51,1	47,6
Räntebärande nettoskuld, milj. euro	111,9	96,4	136,4	76,2	111,9	96,4	51,8
Nettoskuldsättningsgrad, %	20,4	17,5	25,8	14,6	20,4	17,5	9,3
Investeringar, milj. euro	11,2	23,6	13,3	65,3	89,8	72,1	101,4

Antal aktier

	2011	2011	2011	2011	2010	2010
	7-9	4-6	1-3	1-9	1-9	1-12
Utestående aktier vid periodens slut						
Före utspädning	71 469 473	71 469 473	71 469 473	71 469 473	71 408 913	71 469 473
Efter utspädning	71 544 493	71 592 934	71 628 528	71 624 833	71 649 425	71 683 732
Utestående aktier genomsnittligt						
Före utspädning *)	71 469 473	71 469 473	71 469 473	71 469 473	71 408 913	71 408 913
Efter utspädning	71 544 493	71 592 934	71 628 528	71 624 833	71 654 033	71 690 740
Innehav av egna aktier						
Vid periodens slut	553 700	553 700	553 700	553 700	550 100	553 700
Genomsnittligt	553 700	553 700	553 700	553 700	545 492	546 683

*) Antalet aktier använt i beräkningen av vinst per aktie. Aktier som kostnadsfritt tilldelats 2009 har exkluderats år 2010, då de kunde ha återlämnats till årsslutet 2010.

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 25 oktober 2011, 08.00 EET 12 (31)

Resultaträkning, milj. euro

	2011	2010	2011	2010	Förändr.	2010
	7-9	7-9	1-9	1-9	%	1-12
Nettoomsättning	414,5	387,1	1 338,4	1 241,5	8	1 713,7
Övriga rörelseintäkter	1,6	3,8	6,1	13,3	-54	17,5
Kostnader för ersättningar till anställda	223,7	219,2	759,9	729,5	4	1 017,1
Avskrivningar och nedskrivningar	22,1	17,9	67,8	59,1	15	78,5
Övriga rörelsekostnader	141,1	126,1	444,8	400,2	11	563,2
Rörelseresultat (EBIT)	29,2	27,7	72,0	66,0	9	72,4
Räntor och övriga finansiella intäkter	4,0	1,7	7,5	8,8	-15	10,6
Räntor och övriga finansiella kostnader	-6,0	-3,5	-13,0	-13,8	-6	-16,9
Netto valutakursförluster/-vinster	0,7	-1,6	0,8	-0,6	-	0,0
Resultat före skatt	27,9	24,3	67,3	60,4	11	66,1
Skatt	-5,4	0,1	-19,9	-12,3	62	-16,6
Resultat för perioden	22,5	24,4	47,4	48,1	-1	49,5
Resultat för perioden uppdelat på						
Moderföretagets aktieägare	22,5	24,6	47,4	48,1	-1	49,5
Icke-kontrollerande intresse	0,0	-0,2	0,0	0,0	-	0,0
	22,5	24,4	47,4	48,1	-1	49,5

Vinst per aktie för moderföretagets aktieägare, euro

Före utspädning	0,31	0,34	0,66	0,67	-1	0,69
Efter utspädning	0,31	0,34	0,66	0,67	-1	0,69

Totalresultat, milj. euro

Resultat för perioden	22,5	24,4	47,4	48,1	-1	49,5
Omräkningsdifferenser hänförliga från nettoinvestering i svenska dotterbolag (netto efter skatt)	-1,4	6,5	-5,2	17,5	-130	20,7
Valutakursdifferenser	-1,4	-5,2	-3,9	-0,2	-	1,5
Kassaflödesäkringar	-1,0	0,6	-0,4	0,5	-	-0,1
Summa totalresultat	18,7	26,3	37,9	65,9	-42	71,6
Totalresultat för perioden uppdelat på						
Moderföretagets aktieägare	18,7	26,3	37,9	65,9	-42	71,6
Icke-kontrollerande intresse	0,0	0,0	0,0	0,0	-	0,0
	18,7	26,3	37,9	65,9	-42	71,6

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 25 oktober 2011, 08.00 EET 13 (31)

Balansräkning, milj. euro

	2011	2010	Förändr.	2010
	30 sep	30 sep	%	31 dec
Goodwill	416,6	419,3	-1	422,9
Övriga immateriella anläggningstillgångar	82,3	52,7	56	51,4
Materiella anläggningstillgångar	109,7	111,5	-2	121,2
Latenta skattefordringar	59,0	68,7	-14	63,0
Lånefordringar	4,5	5,0	-10	3,4
Finansiella tillgångar som kan säljas	0,8	0,8	0	0,8
<i>Summa långfristiga tillgångar</i>	672,9	658,0	2	662,7
Kundfordringar och övriga fordringar	450,6	435,7	3	465,2
Pensionsfordringar	8,2	5,5	49	5,2
Lånefordringar	2,6	3,7	-30	3,1
Skattefordringar	18,4	6,7	175	6,4
Likvida medel	69,4	51,7	34	98,0
<i>Summa kortfristiga tillgångar</i>	549,2	503,3	9	577,9
Summa tillgångar	1 222,1	1 161,3	5	1 240,6
Aktiekapital, överkursfond och övriga reserver	113,6	114,0	0	114,6
Balanserade vinstmedel	433,7	436,8	-1	442,8
<i>Moderföretagets aktieägares eget kapital</i>	547,3	550,8	-1	557,4
Icke-kontrollerande intresse	0,1	0,1	0	0,1
<i>Eget kapital</i>	547,4	550,9	-1	557,5
Lån	122,7	152,6	-20	151,4
Latenta skatteskulder	37,0	40,0	-8	38,1
Avsättningar	8,9	3,3	170	2,9
Pensionsförpliktelser	22,8	21,0	9	20,7
Övriga långfristiga skulder	5,7	2,0	185	3,8
<i>Summa långfristiga skulder</i>	197,1	218,9	-10	216,9
Leverantörsskulder och övriga skulder	370,5	350,1	6	411,1
Skatteskulder	14,0	17,3	-19	10,1
Avsättningar	27,4	19,9	38	40,1
Lån	65,7	4,2	1 464	4,9
<i>Summa kortfristiga skulder</i>	477,6	391,5	22	466,2
Summa eget kapital och skulder	1 222,1	1 161,3	5	1 240,6

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 25 oktober 2011, 08.00 EET 14 (31)

Nettorörelsekapital i balansräkningen, milj. euro

	2011 30 sep	2010 30 sep	Förändr. %	2011 31 mar	2011 30 jun	2010 31 dec
Kundfordringar	318,5	292,7	9	345,8	344,1	367,1
Övriga rörelsekapitalfordringar	134,1	141,9	-5	133,5	125,3	101,2
Rörelsekapitalfordringar ingående i omsättningstillgångar	452,6	434,6	4	479,3	469,4	468,3
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	139,9	142,0	-1	180,6	164,1	173,8
Övriga rörelsekapitalskulder	225,9	198,2	14	243,8	218,4	235,8
Pensionsförpliktelser och avsättningar	59,1	44,2	34	60,9	63,9	63,7
Rörelsekapitalskulder ingående i kortfristiga skulder	424,9	384,4	11	485,3	446,4	473,3
Nettorörelsekapital i balansräkningen	27,7	50,2	-45	-6,0	23,0	-5,0

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 25 oktober 2011, 08.00 EET 15 (31)

Kassaflödesanalys, milj. euro

	2011	2010	2011	2011	2011	2010	2010
	7-9	7-9	4-6	1-3	1-9	1-9	1-12
Kassaflöde från verksamheten							
Resultat för perioden	22,5	24,4	11,5	13,4	47,4	48,1	49,5
Justeringar							
Avskrivningar och nedskrivningar	22,1	17,9	22,8	22,9	67,8	59,1	78,5
Kostnader för aktierelaterade ersättningar	0,0	0,9	1,0	1,2	2,2	3,4	4,4
Vinst/förlust vid försäljning av anläggnings- tillgångar och aktier	0,3	0,3	0,2	0,1	0,6	-0,1	1,2
Övriga justeringar	-0,8	1,4	-1,2	1,3	-0,7	0,8	-1,3
Finansiella kostnader, netto	1,3	3,4	1,4	2,0	4,7	5,6	6,3
Skatt	5,4	-0,1	6,4	8,1	19,9	12,3	16,6
Förändring i nettorörelsekapital	-2,2	-28,1	-34,6	0,2	-36,6	-47,2	12,6
Kassaflöde från rörelsen	48,6	20,1	7,5	49,2	105,3	82,0	167,8
Betalt finansnetto	-0,8	-3,0	0,6	-2,5	-2,7	-1,9	-6,8
Betald skatt	-7,1	-2,0	-8,1	-7,9	-23,1	-9,6	-18,1
Kassaflöde från verksamheten	40,7	15,1	0,0	38,8	79,5	70,5	142,9
Kassaflöde från investeringsverksamheten							
Förvärv av koncernbolag och verksamhet, exklusive förvärvad nettolikviditet	-	-1,0	-	-0,5	-0,5	-2,6	-2,6
Förvärv av anläggningstillgångar	-11,3	-21,2	-14,3	-17,0	-42,6	-67,2	-95,8
Avyttring av verksamheter	-	0,7	-	-	-	3,6	3,6
Överlåtelseinkomster från anläggningstillgångar	0,2	-0,1	-0,5	0,4	0,1	0,1	0,5
Förändring i lånefordringar	0,8	0,3	1,1	-2,7	-0,8	0,3	2,4
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-10,3	-21,3	-13,7	-19,8	-43,8	-65,8	-91,9
Kassaflöde från finansieringsverksamheten							
Utbetalda utdelningar	-	-0,0	-50,0	-	-50,0	-36,0	-36,0
Betalning av skulder avseende finansiell leasing	-0,6	-1,3	-3,3	-1,4	-5,3	-3,9	-5,3
Förändring i räntebärande skulder	-2,7	0,6	-2,9	-4,4	-10,0	-37,6	-36,7
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-3,3	-0,7	-56,2	-5,8	-65,3	-77,5	-78,0
Förändring i likvida medel	27,1	-6,9	-69,9	13,2	-29,6	-72,8	-27,0
Likvida medel vid periodens början	47,4	58,9	113,4	98,0	98,0	123,3	123,3
Kursdifferenser	-5,1	-0,3	3,9	2,2	1,0	1,2	1,7
Förändring i likvida medel	27,1	-6,9	-69,9	13,2	-29,6	-72,8	-27,0
Likvida medel vid periodens slut	69,4	51,7	47,4	113,4	69,4	51,7	98,0

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 25 oktober 2011, 08.00 EET 16 (31)

Förändring i eget kapital, milj. euro

	Moderbolagets aktieägare							Icke-kontrollerandes andel	Totalt eget kapital
	Aktiekapital	Överkursfond och övriga reserver	Egna aktier	Omräkningsdifferenser	Kassaflödesåkringar	Balanserade vinstmedel	Totalt		
Balans 31 dec 2009	75,8	34,8	-11,6	-44,8	0,0	463,4	517,6	0,7	518,3
Totalresultat									
Resultat för perioden						48,1	48,1	0,0	48,1
Övrigt totalresultat									
Omräkningsdifferenser hänförliga från nettoinvestering i svenska dotterbolag (netto efter skatt)						17,5	17,5		17,5
Omräkningsdifferenser		3,4		51,0		-54,6	-0,2		-0,2
Kassaflödesåkringar					0,5		0,5		0,5
Summa totalresultat		3,4		51,0	0,5	11,0	65,9	0,0	65,9
Transaktioner med aktieägare									
Aktierelaterade ersättningar redovisade mot eget kapital						3,5	3,5		3,5
Utdelning						-35,7	-35,7		-35,7
Ändringar på grund av rörelseförvärv						-0,5	-0,5	-0,2	-0,7
Icke-kontrollerandes andel								-0,4	-0,4
Summa transaktioner med aktieägare		0,0	0,0			-32,7	-32,7	-0,6	-33,3
Balans 30 sep 2010	75,8	38,2	-11,6	6,2	0,5	441,7	550,8	0,1	550,9

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 25 oktober 2011, 08.00 EET 17 (31)

Moderbolagets aktieägare

	Aktie- kapi- tal	Över- kurs- fond och övriga reserver	Egna aktier	Om- räk- nings- diffe- renser	Kassa- flöde- säkrin- gar	Balan- serade vinst- medel	Totalt	Icke- kontrolle- randes andel	Totalt eget kapital
Balans 31 dec 2010	75,8	38,8	-11,6	21,5	-0,1	433,0	557,4	0,1	557,5
Totalresultat									
Resultat för perioden						47,4	47,4	0,0	47,4
Övrigt totalresultat									
Omräkningsdifferenser hänförliga från netto- investering i svenska dotterbolag (netto efter skatt)						-5,2	-5,2		-5,2
Omräkningsdifferenser		-1,0		-16,3		13,4	-3,9		-3,9
Kassaflödesäkringar					-0,4		-0,4		-0,4
Summa totalresultat		-1,0		-16,3	-0,4	55,6	37,9	0,0	37,9
Transaktioner med aktieägare									
Aktierelaterade ersättningar redovisade mot eget kapital						2,0	2,0		2,0
Utdelning						-50,0	-50,0		-50,0
Icke-kontrollerandes andel									0,0
Summa transaktioner med aktieägare		0,0	0,0			-48,0	-48,0	0,0	-48,0
Balans 30 sep 2011	75,8	37,8	-11,6	5,2	-0,5	440,6	547,3	0,1	547,4

3,5 milj. euro har omklassificerats från balanserade vinstmedel till omräkningsdifferenser 31 dec 2010.

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 25 oktober 2011, 08.00 EET 18 (31)

Nettoomsättning per marknadsenhet, milj. euro

	2011	2010	Förändr.	2011	2010	Förändr.	2010
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Finland och Baltikum	169	164	3	531	529	0	726
Skandinavien	120	105	14	401	334	20	468
Centraleuropa & Ryssland	31	30	3	95	93	2	126
Globala kunder	162	161	0	544	515	6	704
Koncernelimineringar	-68	-74	-8	-233	-230	1	-311
Totalt koncern	415	387	7	1 338	1 242	8	1 714

Kundförsäljning per marknadsenhet, milj. euro

	2011	2010	Förändr.	2011	2010	Förändr.	2010
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Finland och Baltikum	145	137	6	453	443	2	612
Skandinavien	103	87	18	342	280	22	395
Centraleuropa & Ryssland	25	24	3	75	75	0	101
Globala kunder	142	138	2	468	444	5	606
Totalt koncern	415	387	7	1 338	1 242	8	1 714

Intern försäljning per marknadsenhet, milj. euro

	2011	2010	Förändr.	2011	2010	Förändr.	2010
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Finland och Baltikum	24	27	-10	78	86	-10	114
Skandinavien	17	18	-4	59	54	8	74
Centraleuropa & Ryssland	7	6	4	21	18	14	25
Globala kunder	20	23	-13	76	71	7	98
Totalt koncern	68	74	-8	233	230	1	311

Försäljning mellan segment sker på marknadsmässiga villkor.

Nettoomsättning per land, milj. euro

	2011	Förändr.	Andel	2010	Andel	2010
	1-9	%	%	1-9	%	1-12
Finland	602	1	45	599	48	826
Sverige	413	22	31	340	27	479
Övriga	323	7	24	303	24	410
Totalt koncern	1 338	8	100	1 242	100	1 714

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 25 oktober 2011, 08.00 EET 19 (31)

Kundförsäljning per affärslinje, milj. euro

	2011 7-9	2011 1-9
Industry Solutions	131	420
Enterprise Solutions	59	179
Managed services and transformation	149	481
Product Engineering Solutions	75	257
Totalt koncern	415	1 338

Siffrorna för 2011 innefattar interna projektöverföringar mellan affärslinjer. På grund av det stora antalet projekt har jämförelsesiffrorna för 2010 inte justerats och företaget kommer därför inte lämna någon information om dessa.

Nettoomsättning per kundsegment, milj. euro

	2011 7-9	2010 7-9	Förändr. %	2011 1-9	2010 1-9	Förändr. %	2010 1-12
Telekom	129	131	-2	428	422	1	571
Finanssektorn	85	82	4	276	261	6	358
Övriga kundsegment	200	173	16	635	560	13	785
Totalt koncern	415	387	7	1 338	1 242	8	1 714

Intäkter om 167,5 milj. euro (168,8 milj. euro under år 2010) avser en enskild extern kund inom januari-september. Dessa intäkter hänför sig till alla rörelsesegment, för vilka information skall lämnas.

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 25 oktober 2011, 08.00 EET 20 (31)

Rörelseresultat (EBIT) per marknadsenhet, milj. euro

	2011	2010	Förändr.	2011	2010	Förändr.	2010
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Finland och Baltikum	17,3	17,6	-1,6	34,9	50,4	-30,8	67,1
Skandinavien	6,0	5,1	16,7	16,3	15,1	8,2	22,7
Centraleuropa & Ryssland	-3,6	-3,9	7,9	-14,2	-10,1	-39,9	-24,3
Globala kunder	11,9	16,8	-29,1	45,8	45,1	1,5	57,0
Ledningsfunktioner och koncernstab	-2,3	-7,9	70,4	-10,8	-34,5	68,6	-50,1
Rörelseresultat (EBIT)	29,2	27,7	5,6	72,0	66,0	9,1	72,4

Rörelsemarginal (EBIT) per marknadsenhet, %

	2011	2010	Förändr.	2011	2010	Förändr.	2010
	7-9	7-9		1-9	1-9		1-12
Finland och Baltikum	10,2	10,7	-0,5	6,6	9,5	-3,0	9,2
Skandinavien	5,0	4,9	0,1	4,1	4,5	-0,4	4,8
Centraleuropa & Ryssland	-11,5	-12,9	1,4	-14,9	-10,9	-4,0	-19,3
Globala kunder	7,4	10,4	-3,0	8,4	8,8	-0,3	8,1
Rörelsemarginal (EBIT)	7,1	7,2	-0,1	5,4	5,3	0,1	4,2

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 25 oktober 2011, 08.00 EET 21 (31)

Antalet anställda per land

	Slutet av perioden					Genomsnitt	
	2011	Förändr.	Andel	2010	2010	2011	2010
	1-9	%	%	1-9	1-12	1-9	1-9
Finland	5 628	-3	31	5 807	5 776	5 731	5 779
Sverige	3 120	6	17	2 948	3 023	3 095	2 946
Tjeckien	1 956	6	11	1 841	1 886	1 922	1 757
Indien	1 646	24	9	1 324	1 499	1 602	1 153
Kina	1 306	39	7	942	1 096	1 227	818
Polen	1 166	36	6	857	950	1 084	766
Tyskland	909	-13	5	1 040	1 010	978	1 033
Lettland	578	-3	3	594	582	580	594
Norge	468	-8	3	511	500	484	524
Italien	261	12	1	234	232	251	267
Storbritannien	195	-9	1	214	211	199	238
Litauen	161	-8	1	176	169	160	179
Danmark	134	-32	1	197	190	166	209
Nederländerna	121	-6	1	129	132	126	131
Ryssland	107	-20	1	133	130	116	121
Estland	92	-18	1	112	106	96	118
Övriga	297	16	2	255	265	276	302
Totalt koncern	18 145	5	100	17 313	17 757	18 096	16 934

Långfristiga tillgångar per land, milj. euro

	2011	2010	Förändr.	2010
	30 sep	30 sep	%	31 dec
Finland	134,9	99,0	36	106,6
Sverige	33,6	37,2	-10	38,9
Övriga	23,6	28,0	-16	27,2
Totala långfristiga tillgångar	192,1	164,2	17	172,7

Goodwillen är fördelad på kassagenererande enheter, som inkluderar flera länder och därför inkluderas goodwillen inte in de ovan presenterade landspecifika långfristiga tillgångarna.

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 25 oktober 2011, 08.00 EET 22 (31)

Investeringar per marknadsenhet, milj. euro

	2011	2010	Förändr.	2011	2010	Förändr.	2010
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Finland och Baltikum	7,7	17,8	-57	77,0	46,5	66	68,8
Skandinavien	2,2	3,9	-44	6,6	16,7	-60	21,7
Centraleuropa & Ryssland	1,2	1,0	21	3,7	3,4	8	4,3
Globala kunder	0,1	0,9	-89	2,0	3,8	-48	4,7
Ledningsfunktioner och koncernstab	0,0	0,0	-	0,5	0,0	-	0,0
Totalt koncern	11,1	23,6	-53	89,8	70,3	28	99,5

Avskrivningar per marknadsenhet, milj. euro

	2011	2010	Förändr.	2011	2010	Förändr.	2010
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Finland och Baltikum	15,1	11,2	34	46,8	32,7	43	44,7
Skandinavien	3,1	2,8	11	9,0	7,7	16	10,6
Centraleuropa & Ryssland	0,8	0,6	25	2,2	1,5	50	2,6
Globala kunder	0,9	0,9	5	2,7	2,4	8	3,3
Ledningsfunktioner och koncernstab	0,5	0,6	-14	1,6	1,4	15	2,2
Totalt koncern	20,3	16,0	27	62,3	45,8	36	63,3

Avskrivningar på allokerade immateriella tillgångar från förvärv per marknadsenhet, milj. euro

	2011	2010	Förändr.	2011	2010	Förändr.	2010
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Finland och Baltikum	0,1	0,1	103	0,3	0,1	140	0,4
Skandinavien	0,3	0,3	3	0,9	0,9	6	1,2
Centraleuropa & Ryssland	0,3	0,3	-2	1,0	1,1	-6	1,4
Globala kunder	1,1	1,2	-10	3,2	3,4	-6	4,6
Ledningsfunktioner och koncernstab	0,0	0,1	-97	0,0	0,2	-95	0,0
Totalt koncern	1,8	1,9	-6	5,5	5,7	-3	7,6

Nedskrivningar per marknadsenhet, milj. euro

	2011	2010	Förändr.	2011	2010	Förändr.	2010
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Finland och Baltikum	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0
Skandinavien	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0
Centraleuropa & Ryssland	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0
Globala kunder	0,0	0,0	0	0,0	7,6	-100	7,6
Ledningsfunktioner och koncernstab	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0
Totalt koncern	0,0	0,0	0	0,0	7,6	-100	7,6

Åtaganden och ansvarsförbindelser, milj. euro

	30 sep 2011	31 dec 2010
För Tietos förpliktelser		
Ställda panter	0,0	0,0
För koncernbolag	0,0	0,0
Övriga förpliktelser för Tieto		
Hyresåtaganden inom ett år	53,3	51,4
Hyresåtaganden efter ett år men inom fem år	105,2	117,6
Hyresåtaganden efter fem år	41,1	41,6
Operationella leasingåtaganden inom ett år	7,3	5,5
Operationella leasingåtaganden efter ett år men inom fem år	7,5	5,3
Operationella leasingåtaganden efter fem år	0,1	0,0
Övriga åtaganden	48,6	42,7

Operationella leasingåtaganden består huvudsakligen av treåriga leasingavtal utan friskrivningsklausuler.

Derivat, milj. euro

Teoretiskt värde av derivat	30 sep 2011	31 dec 2010
Kontrakt i utländsk valuta	241,1	286,5
Kontrakt i utländsk valuta utanför säkringsredovisning	193,8	239,6
Kontrakt i utländsk valuta inom säkringsredovisning	47,3	46,9
Elfuturskontrakt	-0,3	-
Ränteswap	250,0	250,0
Valutaoptioner	0,0	12,3

Inkluderar det teoretiska bruttovärdet av kontrakt som inte ännu har förfallit eller är stängda. Det teoretiska värdet av utestående kontrakt motsvarar nödvändigtvis inte, eller är nödvändigtvis inte en indikation på, marknadsrisk, då kontraktsexponeringen i vissa kontrakt kan kompenseras av andra kontrakt.

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 25 oktober 2011, 08.00 EET 24 (31)

Verkligt värde av derivat

Derivatens verkliga nettovärde på balansdagen var:	30 sep 2011	31 dec 2010
Kontrakt i utländsk valuta	-1,1	2,0
Elfuturskontrakt	0,2	-
Ränteswap	-0,7	-1,7
Valutaoptioner	0,0	0,0

Derivat används endast för säkringsändamål.

Positivt verkligt värde för derivat, brutto	Positivt 30 sep 2011	Positivt 31 dec 2010
Kontrakt i utländsk valuta	1,9	3,9
Kontrakt i utländsk valuta utanför säkringsredovisning	1,7	3,5
Kontrakt i utländsk valuta inom säkringsredovisning *)	0,2	0,4
Elfuturskontrakt	0,5	-
Ränteswap	5,6	2,1
Valutaoptioner	0,0	0,0

Negativt verkligt värde för derivat, brutto	Negativt 30 sep 2011	Negativt 31 dec 2010
Kontrakt i utländsk valuta	-3,0	-1,9
Kontrakt i utländsk valuta utanför säkringsredovisning	-2,3	-1,5
Kontrakt i utländsk valuta inom säkringsredovisning *)	-0,7	-0,4
Elfuturskontrakt	-0,3	-
Ränteswap	-6,3	-3,7
Valutaoptioner	0,0	0,0
*) Redovisat i eget kapital	-0,5	-0,1
Den ineffektiva delen avseende kassaflödessäkringar redovisad i resultaträkningen	0,0	0,0

De säkrade, mycket sannolika prognostiserade transaktionerna i utländsk valuta förväntas inträffa vid varierande tidpunkter under de kommande tolv månaderna.

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 25 oktober 2011, 08.00 EET 25 (31)

SIFFROR PER KVARTAL**Nyckeltal**

	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010
	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Vinst per aktie, euro							
- före utspädning	0,31	0,16	0,19	0,02	0,34	0,17	0,17
- efter utspädning	0,31	0,16	0,19	0,02	0,34	0,17	0,17
Eget kapital per aktie, euro	7,66	7,40	7,28	7,80	7,72	7,33	7,10
Avkastning på eget kapital per rullande 12-månadersperiod, %	8,9	9,6	9,9	9,2	14,2	13,8	13,6
Avkastning på sysselsatt kapital per rullande 12-månadersperiod, %	16,1	14,9	16,1	15,1	18,6	21,1	19,6
Soliditet, %	47,7	46,4	43,3	47,6	51,1	48,0	45,8
Räntebärande nettoskuld, milj. euro	111,9	136,4	76,2	51,8	96,4	89,6	51,9
Nettoskuldsättningsgrad, %	20,4	25,8	14,6	9,3	17,5	17,1	10,2
Investeringar, milj. euro	11,2	13,3	65,3	29,3	23,6	25,2	23,3

Resultaträkning, milj. euro

	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010
	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Nettoomsättning	414,5	462,3	461,6	472,2	387,1	431,5	422,9
Övriga rörelseintäkter	1,6	2,8	1,7	4,2	3,8	2,5	7,0
Kostnader för ersättningar till anställda	223,7	270,9	265,3	287,6	219,2	255,8	254,5
Avskrivningar och nedskrivningar	22,1	22,8	22,9	19,4	17,9	18,2	23,0
Övriga rörelsekostnader	141,1	152,2	151,5	163,0	126,1	140,5	133,6
Rörelseresultat (EBIT)	29,2	19,2	23,6	6,4	27,7	19,5	18,8
Finansiella intäkter och kostnader	-1,3	-1,4	-2,0	-0,7	-3,4	-1,1	-1,1
Resultat före skatt	27,9	17,8	21,6	5,7	24,3	18,4	17,7
Skatt	-5,4	-6,4	-8,1	-4,3	0,1	-6,7	-5,7
Resultat för perioden	22,5	11,4	13,5	1,4	24,4	11,7	12,0

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 25 oktober 2011, 08.00 EET 26 (31)

Balansräkning, milj. euro

	2011 30.9.	2011 30.6.	2011 31.3.	2010 31.12.	2010 30.9.	2010 30.6.	2010 31.3.
Goodwill	416,6	418,0	421,3	422,9	419,3	416,2	411,5
Övriga immateriella tillgångar	82,3	88,1	93,4	51,4	52,7	53,4	45,0
Materiella anläggnings- tillgångar	109,7	116,0	119,5	121,2	111,5	106,3	104,7
Övriga långfristiga tillgångar	64,3	66,7	67,4	67,2	74,5	63,6	66,1
<i>Summa långfristiga tillgångar</i>	672,9	688,8	701,6	662,7	658,0	639,5	627,3
Kundfordringar och övriga omsättningstillgångar	479,8	488,5	494,7	479,9	451,6	473,4	461,4
Likvida medel	69,4	47,4	113,4	98,0	51,7	58,9	98,4
<i>Summa kortfristiga tillgångar</i>	549,2	535,9	608,1	577,9	503,3	532,3	559,8
Tillgångar i avyttringsgrupp som innehas för försäljning	-	-	-	-	-	-	4,4
Summa tillgångar	1 222,1	1 224,7	1 309,7	1 240,6	1 161,3	1 171,8	1 191,5
<i>Eget kapital</i>	547,4	528,9	520,3	557,5	550,9	523,6	507,2
Långfristiga lån	122,7	176,4	185,6	151,4	152,6	153,8	155,2
Övriga långfristiga skulder	74,4	72,2	66,7	65,5	66,3	61,8	61,3
<i>Summa långfristiga skulder</i>	197,1	248,6	252,3	216,9	218,9	215,6	216,5
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	384,5	396,1	486,3	421,2	367,4	404,4	427,5
Avsättningar	27,4	35,7	37,7	40,1	19,9	24,6	33,3
Kortfristiga lån	65,7	15,4	13,1	4,9	4,2	3,6	3,3
<i>Summa kortfristiga skulder</i>	477,6	447,2	537,1	466,2	391,5	432,6	464,1
Skulder i avyttringsgrupp som innehas för försäljning	-	-	-	-	-	-	3,7
Summa eget kapital och skulder	1 222,1	1 224,7	1 309,7	1 240,6	1 161,3	1 171,8	1 191,5

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 25 oktober 2011, 08.00 EET 27 (31)

Kassaflödesanalys, milj. euro

	2011 7-9	2011 4-6	2011 1-3	2010 10-12	2010 7-9	2010 4-6	2010 1-3
Kassaflöde från verksamheten							
Resultat för perioden	22,5	11,5	13,4	1,4	24,4	11,7	12,0
Justeringar	28,3	30,6	35,6	24,6	23,8	26,8	30,5
Förändring i nettorörelsekapital	-2,2	-34,6	0,2	59,8	-28,1	-9,2	-9,9
Kassaflöde från rörelsen	48,6	7,5	49,2	85,8	20,1	29,3	32,6
Betalda finansiella kostnader, netto	-0,8	0,6	-2,5	-4,9	-3,0	-0,8	1,9
Betald skatt	-7,1	-8,1	-7,9	-8,5	-2,0	-1,0	-6,6
Kassaflöde från verksamheten	40,7	0,0	38,8	72,4	15,1	27,5	27,9
Kassaflöde från investeringsverksamhet	-10,3	-13,7	-19,8	-26,1	-21,3	-28,8	-15,7
Kassaflöde från finansieringsverksamhet	-3,3	-56,2	-5,8	-0,5	-0,7	-36,8	-40,0
Förändring i likvida medel	27,1	-69,9	13,2	45,8	-6,9	-38,1	-27,8
Likvida medel vid periodens början	47,4	113,4	98,0	51,7	58,9	98,4	123,3
Kursdifferenser	-5,1	3,9	2,2	0,5	-0,3	-1,4	2,9
Förändring i likvida medel	27,1	-69,9	13,2	45,8	-6,9	-38,1	-27,8
Likvida medel vid periodens slut	69,4	47,4	113,4	98,0	51,7	58,9	98,4

SEGMENT SIFFROR PER KVARTAL**Nettoomsättning per marknadsenhet, milj. euro**

	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010
	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Finland och Baltikum	169	178	185	197	164	184	181
Skandinavien	120	140	141	134	105	118	111
Centraleuropa & Ryssland	31	33	31	33	30	32	31
Globala kunder	162	193	190	189	161	178	175
Koncernelimineringar	-68	-80	-86	-81	-74	-81	-76
Totalt koncern	415	462	462	472	387	431	423

Kundförsäljning per affärslinje, milj. euro

	2011	2011	2011
	7-9	4-6	1-3
Industry Solutions	131	145	144
Enterprise Solutions	59	68	52
Managed services and transformation	149	158	175
Product Engineering Solutions	75	91	90
Totalt koncern	415	462	462

Siffrorna för 2011 innefattar interna projektöverföringar mellan affärslinjer. På grund av det stora antalet projekt har jämförelsesiffrorna för 2010 inte justerats och företaget kommer därför inte lämna någon information om dessa.

Nettoomsättning per kundsegment, milj. euro

	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010
	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Telekom	129	151	147	150	131	146	142
Finanssektorn	85	95	96	97	82	90	88
Övriga kundsegment	200	216	219	225	173	194	193
Totalt koncern	415	462	462	472	387	431	423

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 25 oktober 2011, 08.00 EET 29 (31)

Rörelseresultat (EBIT) per marknadsenhet, milj. euro

	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010
	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Finland och Baltikum	17,3	4,2	13,1	16,7	17,6	16,0	16,8
Skandinavien	6,0	5,1	4,8	7,6	5,1	5,8	4,2
Centraleuropa & Ryssland	-3,6	-5,6	-5,0	-14,2	-3,9	-4,2	-2,0
Globala kunder	11,9	18,5	15,6	12,0	16,8	16,9	11,4
Ledningsfunktioner och koncernstab	-2,3	-3,1	-5,0	-15,7	-7,9	-15,1	-11,5
Rörelseresultat (EBIT)	29,2	19,2	23,6	6,4	27,7	19,5	18,9

Rörelsemarginal (EBIT) per marknadsenhet, %

	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010
	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Finland och Baltikum	10,2	2,4	7,1	8,5	10,7	8,7	9,3
Skandinavien	5,0	3,7	3,4	5,7	4,9	4,9	3,7
Centraleuropa & Ryssland	-11,5	-17,1	-15,9	-42,7	-12,9	-13,3	-6,5
Globala kunder	7,4	9,6	8,2	6,3	10,4	9,5	6,5
Rörelsemarginal (EBIT)	7,1	4,1	5,1	1,4	7,2	4,5	4,5

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 25 oktober 2011, 08.00 EET 30 (31)

Största aktieägare 30 september 2011

	Aktier	%
1 Cevian Capital	9 153 794	12,7
2 Solidium Oy	7 415 418	10,3
3 Swedbank Robur fonder Ömsesidiga arbetspensionsförsäkringsbolaget	3 339 329	4,6
4 Varma	2 859 749	4,0
5 Ömsesidiga Pensionsförsäkringsbolaget Ilmarinen	2 528 367	3,5
6 OP-Pohjola anl	2 418 406	3,4
7 Svenska Litteratursällskapet i Finland	1 764 300	2,4
8 Ömsesidiga Pensionsförsäkringsbolaget Etera	1 613 589	2,2
9 Tapiola pension	1 430 000	2,0
10 OP-Delta	875 000	1,2
	33 397 952	46,4
Förvaltarregistrerade aktieägare	22 304 462	30,9
Övriga	16 320 759	22,7
Totalt	72 023 173	100,0

Baserar på aktieägarregister av Euroclear Finland Oy och Euroclear Sweden AB.

För ytterligare information, vänligen kontakta:

Lasse Heinonen, CFO, tel. +358 (0)2072 66329, +358 50 393 4950,
lasse.heinonen@tieto.com

Reeta Kaukiainen, informationsdirektör, tel. +358 2072 68711,
+358 50 522 0924, reeta.kaukiainen@tieto.com

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 25 oktober 2011, 08.00 EET 31 (31)

En presskonferens för analytiker och media arrangeras i Helsingfors klockan 1.30 CET, plats: Tietos lokaler, Aku Korhosen tie 2–6. Resultaten presenteras på engelska av Ari Karppinen, tillförordnad VD och koncernchef och Lasse Heinonen, CFO.

Presskonferensen direktsänds på Tietos hemsida <http://www.tieto.com/investors>. Under konferensen kommer det också att vara möjligt att ställa frågor direkt via webben. En videoinspelning kommer att finnas tillgänglig efter konferensen.

Tieto distribuerar sin finansiella information på engelska, svenska och finska. Rapporterna publiceras i sin helhet på Tietos hemsida direkt efter offentliggörandet.

TIETO ABP

DISTRIBUTION
NASDAQ OMX Helsingfors
NASDAQ OMX Stockholm
Centrala media

Tieto är det ledande IT-tjänstföretaget i norra Europa och erbjuder IT- och produktutvecklingstjänster. Våra specialiserade IT-lösningar och -tjänster ger, tillsammans med en stark plattform av tekniska lösningar, en konkret affärsnytta för våra lokala och globala kunder. Vi arbetar nära våra kunder, förstår deras unika behov och är en betrodd partner i transformationer. Med cirka 18 000 specialister är vårt mål att bli en ledande integratör av tjänster och därmed skapa den bästa tjänsteupplevelsen med IT. www.tieto.com

Tieto Abp

Organisationsnummer: 0101138-5

Aku Korhosen tie 2-6
PB 38
FI-00441 HELSINGFORS, FINLAND
Tel +358 207 2010
Fax +358 2072 68898
Huvudkontor: Helsingfors

E-post: info@tieto.com
www.tieto.com

